

ZOOMアプリをインストールする方法

ご使用の端末にZOOMアプリをダウンロードし、インストールしてください。

パソコンの場合

- ① [ダウンロードセンター - Zoom](#)のページからミーティング用Zoomクライアントをダウンロード



- ② ダウンロードされた Zoominstaller.exe をクリックします。

- ③ インストールが終了するまでお待ちください。

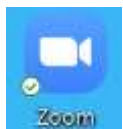
スマホの場合

- ① iPhoneの場合はApp Store
Androidの場合はGoogle Play (playストア) を開きます。



- ② 「ZOOM」を検索し、ZOOM Cloud Meetings を入手/インストールしてください。





ZOOMウェビナー参加方法

ご使用の端末のZOOMアプリアイコンを開いてください。

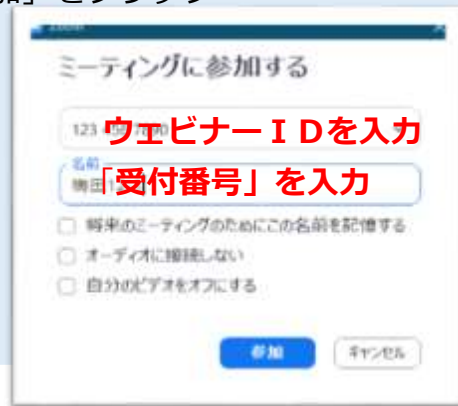
- * 「ウェビナーID」「パスコード」は、セミナー前日までに、求職者マイページへお知らせします。
- * 個人情報保護の観点から「名前」欄にはハローワークからお伝えする「受付番号」を入力してください。
- * メールアドレスは架空のものでかまいません。

パソコンの場合

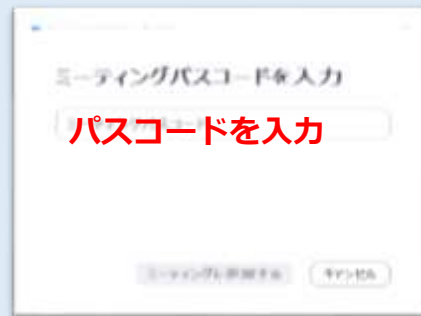
① 「ミーティングに参加」をクリック



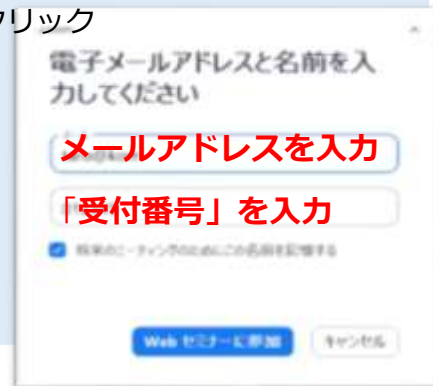
② 上の枠に「ウェビナーID」を、下の枠（「名前」の欄）にはハローワークからお伝えしている「受付番号」を入力し、「参加」をクリック



③ 「パスコード」を入力し「ミーティングに参加」をクリック



④ 上の枠には「メールアドレス」を入力し（架空のもので可）、下の枠（「名前」の欄）には「受付番号」を入力して「Webセミナーに参加」をクリック



スマホの場合

① 「ミーティングに参加」をタップ



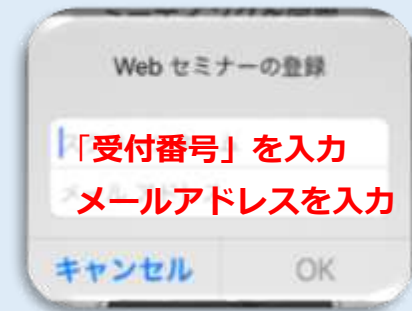
② 上の枠に「ウェビナーID」を、下の枠（「名前」の欄）にはハローワークからお伝えしている「受付番号」を入力し、「参加」をタップ



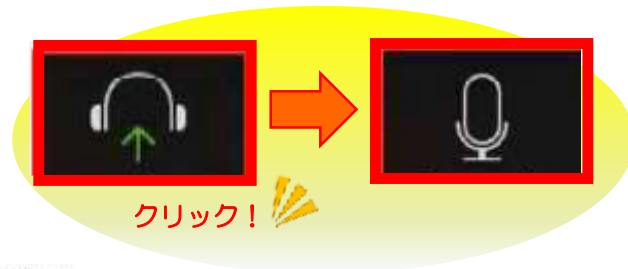
③ 「パスコード」を入力し「ミーティングに参加」をタップ



④ 上の枠（「名前」の欄）には「受付番号」を入力し、下の枠には「メールアドレス」（架空のもので可）を入力して「OK」をタップ



オンラインセミナー(Zoom)で「音が聞こえない」場合の対処法



1.オーディオに参加できているかを確認

Zoomの左下のボタンがマイクの形をしていますか？
マイクの形をしていなかったら、オーディオに参加できていないため、音が聞こえない状態です。メニューバーの左下にある「オーディオに参加」ボタンを押して、「コンピューターオーディオに参加する」を押してください。

マイクのボタンが表示されたら、音が聞こえる状態になっています。

パソコンの場合の画面

- ①オーディオに参加をクリック
- ②コンピューターオーディオに参加をクリック
- ③**メニューの左下がマイクマークになればOKです**

スマートフォンの場合

- ①オーディオに参加をクリック
- ②「インターネットを使用した通話」をクリック
- ③**メニューの左下がマイクマークになればOKです**

パソコンの場合の画面

①オーディオに参加をクリック



②コンピューターオーディオに参加をクリック



③メニューの左下がマイクマークになればOKです

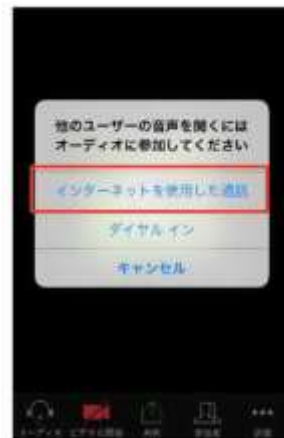


スマートフォンの場合

①オーディオに参加をクリック



②「インターネットを使用した通話」をクリック



③メニューの左下がマイクマークになればOKです



2:利用している端末の音量を上げる

自分が利用している端末(パソコン、スマートフォン、タブレット)の音量が小さくなっていませんか？音量を上げてみましょう。zoomからも音量を上げることができます。

パソコンの場合、パソコンの画面最上部に「Zoom US」と表示がでます。Zoom US をクリックすると「設定」が出てくるので、そこからスピーカーの「出力音声を最大化」にしてみましょう。



3:イヤホンをする。または付けているイヤホンやスピーカーを外してみる。

4:(スマートフォンの場合) zoomアプリのアクセスが許可されているかを確認する

5:(パソコンでブラウザでアクセスしている場合) アプリをダウンロードして入り直す

6:パソコンやスマホを再起動して再度zoomにアクセスする

これらをお試しいただいても
聞こえない場合は
ハローワーク河内長野
TEL.0721-53-3081
(部門コード 41#)
までお問い合わせください。