

訓練カリキュラム

訓練実施機関名: 株式会社Hydaelvn

訓練実施施設名: キャリアスクールCLARTE

問合せ先住所: 〒590-0076 大阪府堺市堺区北瓦町1丁4-13テイサンビル南館3F

問合せ電話番号: 072-229-4560

■土日祝日訓練の有無: 全日あり / 一部あり / なし
 ■法定講習に係る補講: あり / なし / 有料 / 無料
 ■相モデルによる訓練: あり / なし
 ■合同開催による訓練: あり / なし

訓練の種類	基礎コース (08 旅行・観光分野)				就職を想定する職業・職種 (※基礎分野の場合は記載不要)	
	職場復帰支援コース (※基礎コースのみ)	託児サービスコース	短時間訓練コース (月80時間以上100時間未満)			
訓練科目	観光・ホテル接客おもてなし(地域ニーズ枠)科				ホテル接客スタッフ	
募集期間(予定)	令和6年9月2日 ~ 令和6年9月20日					
選考日(予定)	令和6年10月1日					
選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 面接	<input type="checkbox"/> 筆記試験	<input type="checkbox"/> その他 ()			
選考結果通知日	令和6年10月8日					
訓練期間	令和6年10月25日 ~ 令和7年2月21日 (4 か月) (訓練日数 73 日)					
訓練時間	9 時 30 分 ~ 16 時 00 分				訓練定員 13 名	
訓練対象者の条件	特になし					
訓練推奨者 (特定の者を想定する場合のみ)	<input type="checkbox"/> 新規学校卒業者	<input type="checkbox"/> ニート等の若者	<input type="checkbox"/> 障害者	<input type="checkbox"/> 母子家庭の母等		
訓練目標 (仕上がり像)	ホテルフロントでの基本作業、接客応対ができる。					
訓練修了後に取得 できる資格	名称 (サービス接客検定2級、3級)	認定機関 (公益財団法人 実務技能検定協会)	<input checked="" type="checkbox"/>	任意受験		
	名称 (日本の宿おもてなし検定2級、3級)	認定機関 (日本の宿おもてなし検定委員会)	<input checked="" type="checkbox"/>	任意受験		
	名称 ()	認定機関 ()	<input type="checkbox"/>	任意受験		
	名称 ()	認定機関 ()	<input type="checkbox"/>	任意受験		
	名称 ()	認定機関 ()	<input type="checkbox"/>	任意受験		
① IT分野の訓練における基本奨励金の特例措置(IT特例)の適用に係る希望の有無(適用を希望する場合のみ「○」を記入)						
② WEBデザインの訓練における基本奨励金の特例措置(WEB特例)の適用に係る希望の有無(適用を希望する場合のみ「○」を記入)						
③ DX推進スキル標準対応の訓練における基本奨励金の特例措置(DSS特例)の適用に係る希望の有無(適用を希望する場合のみ「○」を記入)						
訓練概要	ホテル接客スタッフに求められる様々なマナーを習得し、外国人接客等、職場に必要な接客応対の語学力の習得を目指す。超高齢化社会に備え、ホスピタリティやノーマライゼーションの知識、車椅子操作や手話についても学び、高い接客スキルを取得する。(日によって訓練時間が異なる場合があります。詳細は訓練実施機関にお問い合わせください。)					
職業能力開発講習	科目	科目の内容			訓練時間	
	①社会保険と年金	社会保険概要(公的医療保険・労働災害保険・雇用保険・厚生(国民)年金保険制度)、マイナンバー概要			2時間	
	②ビジネスマナー	挨拶・笑顔・身だしなみ・言葉遣い・態度、日常の五心			10時間	
	③職業倫理、労働法の基礎知識	職場での倫理(ハラスメント)、SNS利用の注意点労働法と会社での諸規定(就業規則、労使協定、労働協約)			5時間	
	④健康管理	労働者の健康管理、心の健康(ストレスコントロール・ストレスチェック)、感情のコントロール(アンガーマネジメント)			3時間	
	⑤コミュニケーション	グループディスカッションを通じてコミュニケーション力(発信力、傾聴力、応答力)をつける。接客や電話応対での対人能力			15時間	
	⑥職場のコミュニケーション	報告・連絡・相談の重要性、指示の受け方、報告の仕方、メモの取り方、就業マナー(職場のエチケット、守秘義務、職場用語)			15時間	
	⑦就職活動の進め方	キャリアデザイン、働くことの意義と就職活動の心構え。希望の進路を実現するための就職活動			5時間	
	⑧求人動向のポイント	ホテル業界の近況と求人動向の情報共有			2時間	
	⑨応募書類の重要性	履歴書・職務経歴書をPCデータより作成。面接官の心に留まる自己PR文、面接官の心を動かす志望動機文			10時間	
	⑩面接の重要性	面接の必要性、採用担当者の視点と評価基準。多様化する面接の形態理解			15時間	
	⑪求人情報の収集	求人票の見方、求人票の検索と情報収集の仕方			3時間	
	⑫訓練受講の動機と目標	訓練受講の意義、ヒューマンスキル向上の必要性。訓練における目標設定。訓練を通じて習得したい能力、向上したい技量			2時間	
	⑬自己理解	自分の強み、興味関心、価値観の再確認。自己の特徴、アピールポイントの気づき			5時間	
	⑭仕事理解	ホテル業界をはじめとする職種、様々な業界の職業コース、それぞれの業界や職種に求められるスキル			5時間	
⑮職業生活設計	ライフプランニング。人生設計とキャリア設計。ワークライフバランスの重要性			3時間		
実技	開講式・オリエンテーション・修了式	開講式・訓練の概要説明(3h)・修了式(3h)				
	安全衛生	安全衛生の必要性、職場の点検、清掃方法、改善措置			3時間	
	ホスピタリティマインド概論	サービス業界従事者に求められるホスピタリティとノーマライゼーション、車椅子介助、手話、高齢者対応			18時間	
	サービス接客マナー概論	サービススタッフの資質、専門知識、対人技能、実務技能			33時間	
	ホテルスタッフの接客応対概論	接客対応の基礎から応用まで。様々なシチュエーションでの接客対応。おもてなしの知識、実務			36時間	
	DX概論	DXとは、DXの理解、必要性、事例理解			3時間	
	広報・SNS概論	観光業における広報の目的、媒体・SNSの種類、活用方法、事例理解			9時間	
	外国人接客概論	ホテルスタッフの現場で役立つ英語での接客応対表現			24時間	
	就職支援	自己PR文や志望動機文作成と発表の仕方。面接応対(Q&A)作成と面接対応練習、模擬面接			18時間	
	サービス接客マナー演習	接客マナーや接客サービス案としての言葉遣い・対応の実践的なロールプレイング			36時間	
	フロント受付対応演習	電話対応、予約、チェックインアウト、案内、問い合わせ対応のホテル接客のロールプレイング			36時間	
	クレーム対応演習	顧客のクレーム対応(クレーム処理)の要領。クレームやトラブルの場面を想定した実践的なロールプレイング			18時間	
	広告・宣伝・プレゼンテーション演習	観光広告媒体作成(チラシやパンフレット)、観光プレゼンテーション演習			18時間	
	外国人接客演習	ホテル施設での英語による接客対応演習			24時間	
	総合演習	様々なシチュエーションでの総合演習			18時間	
企業実習	<input checked="" type="checkbox"/>	実施しない	実施する			
職場見学、職場体験、職業人講話	【職業人講話】	「観光業の魅力について」「観光業の現状と求める人材」(3h)			3時間	
	【職場見学】	ホテル見学「ホテルマンの仕事とは」(3h)・「接客について」(3h)			6時間	
訓練時間総合計	403時間	職業能力開発講習 100時間	ビジネステクニック 20時間	ビジネスヒューマン 30時間		
			就職活動計画 35時間	職業生活設計 15時間	職場見学等 0時間	
受講者の負担する費用	学科	144時間	実技	150時間	企業実習 0時間	職場見学等 9時間
	教科書代	4,290円				
	その他 ()					合計 4,290円
備考 (職場見学に係る交通費は実費)						
訓練形態(個別指導・補講を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 全ての受講者を一堂に集め、講師が直接指導する					
施設設備や教材等を有効に活用した効果的な指導のための工夫	個人のスキルに合わせた個別の指導も行うことにより理解を深める。また、就業につながる即戦力のある技能として、実践的な観光外国語を身につけるために、反復学習を繰り返し、より効果的に習得できるよう工夫を施す。					
受講者ごとの特質及び習得状況に応じた指導のための工夫	担当講師が訓練生ひとりひとりの習得度を把握し、必要に応じて補講や各講師からの課題等で訓練科目の習得を積極的に促す。また、訓練終了後も習得する教室を設けている。					

訓練実施施設所在地図

訓練実施施設住所: 〒 590-0076 大阪府堺市堺区北瓦町1丁4-13テイサンビル南館4F room4

