



「オンライン職業相談」 をしてみませんか？

～自宅にしながら、オンラインで就職支援サービスを受けることができます～

ハローワークまで行くのは大変…

自宅で落ち着いて相談がしたい

仕事の合間に相談がしたい

待ち時間なしで職業相談がしたい

例えば、こんな職業相談ができます

●求人の検索の仕方のコツを知りたい

→画面を共有し、ハローワークインターネットサービスでの求人検索方法をマンツーマンで伝授します

ご希望に応じた求人のご提案やご紹介も可能です



●今はまだ働いているが、転職の相談がしたい

→転職に向けての情報収集をハローワークに来所せず始めることができます

●ハローワークの求人に応募する際、応募書類の書き方や自己PRの仕方 面接のアドバイスがほしい

→画面共有を行い、作成された応募書類の添削や面接などのアドバイスがスムーズにできます

【オンライン職業相談の申込要件】以下のすべての条件にあてはまる必要があります

- ◆オンラインによるお仕事探しに関する相談をご希望の方
なお、以下の項目のオンライン相談は受けられませんのでご了承ください。
・雇用保険に関するご相談 ・職業訓練に関するご相談
- ◆ハローワークに求職登録済みの方（オンライン登録者を含む）
※「求職者マイページ」を開設しているとスムーズにご相談いただけます。
- ◆オンライン相談に必要なインターネット通信環境を準備できる方
- ◆別途定める「オンライン職業相談利用規約」に同意いただける方
※予約申込を行った時点で、利用規約に同意されたものとします。
（「利用規約」はハローワーク梅田のホームページ内にございます）

【STEP 1】求職登録・求職者マイページの開設

氏名や生年月日、ご希望の職種や勤務条件などをハローワークへご登録ください。
窓口で登録を行う場合には、ハローワークインターネットサービスのアカウントである
求職者マイページを合わせて開設いたしますので、担当者へお申し出ください。
また、登録・開設はハローワークインターネットサービスからオンラインで行うことも
可能です。

ハローワークインターネットサービスはこちらから→



【STEP 2】Zoomアプリをインストール

スマートフォンやタブレットからZoomを使用する場合は、
アプリをインストールしてください。
(WebブラウザからZoomを使用する場合はインストール不要です)

【STEP 3】事前予約

職業相談実施日の3開庁日前までに、下記QRコードからお申し込みください。
予約確定後、予約番号とZoomミーティングURLの通知メールが届きます。



←ハローワーク梅田ホームページにつながります。
※ホームページ内【STEP 3】の
「オンライン・ハローワークシステム面談予約サービス」
をクリックいただき、「利用者登録」の上、お申し込みください。

オンライン・ハローワークシステムの操作方法に関する
お困りごとや不明点は「ヘルプデスク」へお問い合わせください

ヘルプデスク 0570-02-8609 (有料)

受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

●相談当日は、開始時間までに、通知メールに記載されたURLにアクセスしてください●

●注意事項● ハローワーク梅田ホームページ内の注意事項も必ずご確認ください

※録画・録音は利用規約違反となるため禁止としています。

※相談時間は30分以内となります。

※開始予定時間から10分経過しましたら、キャンセル扱いとさせていただきます。

※平日夜間（毎週火曜日・木曜日 17:15～19:00）と土曜日は職員の人員体制の都合上、
専門的なご相談（障害のある方向けのご相談、マザーズコーナー）が実施できない場合が
ございます。

【オンライン職業相談に関するお問い合わせ先】

ハローワーク梅田 電話番号：06-6344-8609 月～金 8:30～17:15

(59歳以下の方：41# マザーズコーナー：44#

60歳以上の方：47# 障害のある方：43#)

※平日（火・木）17:15以降および土曜日の連絡は部門コード41#まで