

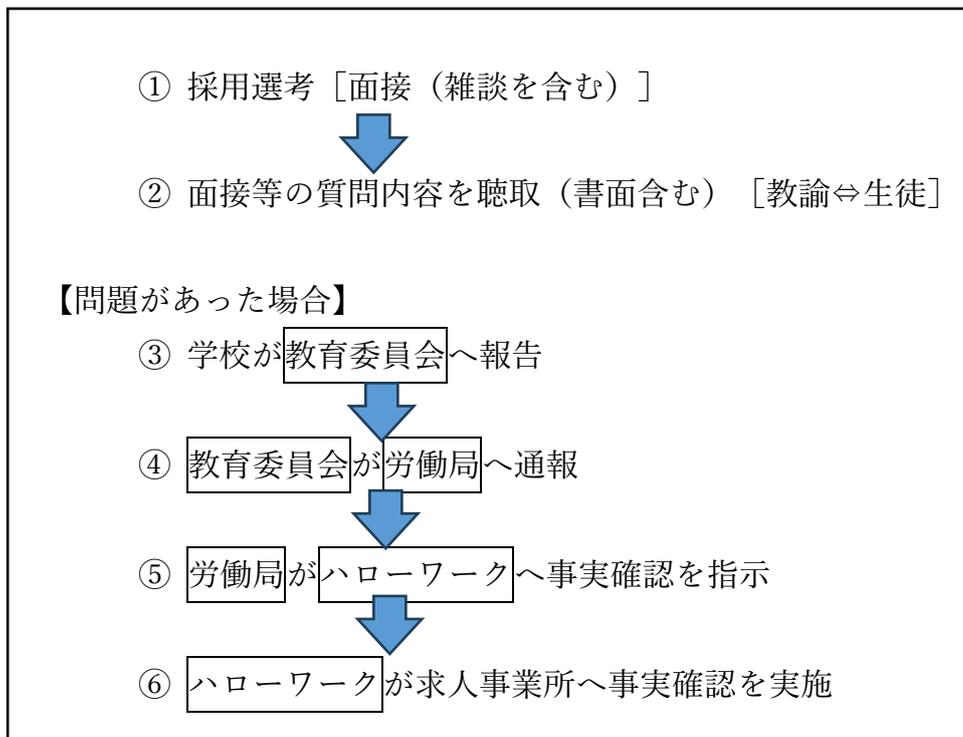
## 公正な採用選考について【重要】

高卒選考に関しまして、公正な採用選考を充分にご理解いただき実施されていると存じます。しかしながら、毎年のように「家族構成を聞かれた」等の問題事象が教育委員会から報告があがってきます。

ハローワークが事業所に対して事実確認・指導すると「ついうっかり」「話の流れで聞いてしまった」などと回答する事例がほとんどです。

高校生の採用選考では、面接直後に高校の教諭が生徒から面接での質問内容を聴取しています。仮に問題事象が発生した場合、以下のような流れになります。

### 【新規高卒採用選考における問題事象発生時の流れ】



問題事象の原因は、「ついうっかり」「何気なく」「生徒をリラックスさせようと思って」聴いてしまったということがほとんどです。

また、生徒の側から発言されることもあり、その発言内容を掘り下げる形で会話を行ったことが、問題事象に発展してしまうこともあります。

このような、意図しない事象が発生しないようにご注意ください。問題事象は学校間、ハローワーク間で共有されるとともに再発防止策を講じていただく必要があります。

## 【こんなときに問題事象が】

例1 面接官 『お父さん、お母さんはお元気ですか？』

生徒をリラックスさせてあげようとして、このような質問をされることがありますが、これは「**家族の状況・健康状態**」に関することで、本人の適性と能力に関係のない不適切な質問となります。また、ご両親が健在でない場合もあり、生徒が動揺する可能性があります。

例え、家族状況を知り不公正な採用選考をしようという意図がなくても、問題事象となってしまいます。

例2 面接官 『当社への応募動機を述べてください。』

生徒 「母が、〇〇の仕事をしていたので、以前から興味があり、応募いたしました。」

面接官 『お母さんは今も、そのお仕事をされていますか？』

この聞き返し（話の掘り下げ）は「**家族の職業**」を聴取したことになります。

これらの例に限らず、聞き返しは問題事象につながってしまう可能性がありますのでご注意ください。

他にも、生徒に好感を持ったことで話がはずみ、つつい個人情報にかかわるような質問をしてしまったという事象も散見されます。

例3 面接官 『家はどのあたりですか？』

『駅のどちら側ですか。近くに団地がありますよね。』

応募した生徒の住所が面接官のたまたま知っている場所だったりすると、特にそれが何かを意図するものではないとしても質問してしまうことがあります。

このような「家」に関する質問は、通勤の便を確認しようとして行なわれることがありますが、「**生活環境の聴取**」につながります。

家のある場所は本人の適性・能力と関わりのないことですので、選考の段階では不適切な質問ということになります。

例4 面接官『通勤に1時間以上かかりますが大丈夫ですか?』

生徒「はい、私は毎朝5時前に起きて朝食を作っています。早起きは得意ですから大丈夫です」

面接官『ずいぶん早く起きるんですね。』

生徒「家族が多いので、早く起きています。」

面接官『ご兄弟が多いのですか?何人ですか?』

これも、「**家族に関する質問**」ということになってしまいます。

「選考の判断に使用せずあくまでも緊張をほぐすため」等で上記のような質問をしても応募者に不安を感じさせ、動揺を与えることとなります。

また、生徒は不適切な質問に対しては答えないように指導がなされていますので、「**ただいまの質問には答えないう指導を受けています**」などと発言した生徒に対して、**不利益になる選考判断は行わないようにして下さい。**

## 【公正採用選考の要点】

### ① 本人の適性と能力のみに基づいて選考する

仕事をする上で関係のない事柄を選考基準にしない。

本人に責任のない事項（家族、住居、生活環境）や、本来自由であるべき事項（宗教、思想、尊敬する人物など）は質問しない。選考の判断に用いない。

### ② 選考基準を明確化し、公平な選考方法で実施する

選考基準はあらかじめ決めておく。複数の担当者で評価するなどの工夫を行う。「合理的・客観的に必要性が認められない採用選考時の健康診断」は実施しない、既往歴等について確認しない。

上記をご理解いただき、詳しくは「新規学校卒業予定者の求人・募集の手引き～公正な採用選考のために～」を参照ください。そして、面接に関しては以下の**2点**にご留意ください。

## 【問題事象を防ぐために】

### ① 面接マニュアルを作り、事前に面接担当者全員で確認する

公正な採用選考の考えを理解、共有して不適切な質問をしないよう気をつけて下さい。

### ② 急な面接官の変更には特に注意する

「知らなかった」が問題事象になりがちです。事前にご理解、共有をお願いします。