

オンライン職業相談のご案内

「仕事を探したいけれど、
ハローワークに行く時間がない」という方
オンラインで相談してみませんか？

- お仕事についてのご相談
- 求人のご提案
- 応募書類や面接のアドバイス など

おすすめポイント

- ハローワークへ来所不要
- 予約制で待ち時間なし
- ネット環境があれば好きな場所で相談可能



求職登録は
こちらから➡



＼こんな方におすすめ！／

※事前にハローワークの求職登録が必要です

ハローワークが
遠くて行きづらい…
順番待ちの時間が
もったいない。



転職を考えていて
仕事の休み時間など
スキマ時間に相談や
情報収集をしたい。



仕事を探したいが
育児や介護で
ハローワークへ行く時間
が確保できない…



対面よりオンライン
の方が話しやすい！
自宅から相談したい。



ご利用にあたって 〈注意事項〉

- オンライン職業相談の利用対象者は以下に該当する方となります。
 - ・ ハローワークに求職登録をしている方
 - ・ スマートフォン・タブレット・パソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を利用できる方
 - ・ 利用規約に同意いただける方
- オンライン職業相談にかかる費用（電気代や通信費等）は求職者のご負担となります。
- 雇用保険に関するご相談、職業訓練の申し込み及び受講給付金の手続きは対象外です。
- 個々の状況に応じた職業相談を行うため、求職登録の際は可能な限り詳細にご登録ください。登録済の方は登録内容が最新のものであるかを予約前にご確認ください。
- オンライン職業相談の利用可能日時はハローワークごとに異なります。詳しくは、予約手続き画面もしくは最寄りのハローワークでご確認ください。

利用規約



予約方法は
裏面をcheck！



ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

大阪労働局

ハローワーク

オンライン・ハローワークシステムから予約する方法

※ 求職番号をお持ちでない方は、ハローワークへの求職登録が必要です。

利用者登録 (初回のみ)

オンライン・ハローワークシステムの利用者登録をお願いします。

1. 二次元コードからシステムにアクセスし、ページ中央部の①「新規登録」を選択後、利用規約に同意し、利用者登録を行ってください。
2. 面談予約は②「オンライン予約手続き」を選択してください。

※ 2回目以降は、利用者登録不要です。
②「予約手続き」を選択して、面談予約に進んでください。

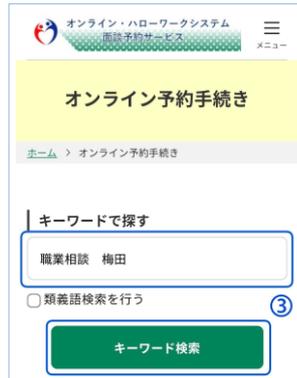


面談予約

「予約手続き」画面から相談を希望するハローワーク名を入力し、続いて、オンライン職業相談の日時を選択してください。

1. 「キーワードで探す」の欄に、③「職業相談」「相談を希望するハローワーク名」を入力し、検索してください。
2. ④ 相談を希望するハローワークを選択します。
3. ⑤ 予約日、予約時間を選択して、利用規約への同意、必要事項(※)の入力をして申し込みます。

※ 必要事項に記入誤りがある場合、予約申込みを差し戻す可能性があります。



メールの受信

ご登録いただいたメールアドレスに案内メールが届きます。

オンライン職業相談 (Zoom) の実施

※オンライン・ハローワークシステムからのメール(@onlinehellowork.mhlw.go.jp)を受信できるようにしてください。

電話または窓口から予約する方法

ハローワーク に申し込み

電話または窓口で申し込み、その後ハローワーク担当者との日程等の調整をしてください。 ※ 初回のみ利用規約の同意が必要です。

メールの受信

日程等の調整時に、ご登録いただいたメールアドレスに案内メールが届きます。

オンライン職業相談 (Zoom) の実施

※オンライン・ハローワークシステムからのメール(@onlinehellowork.mhlw.go.jp)を受信できるようにしてください。

操作マニュアル等



オンライン職業相談の流れ(動画)



クイックマニュアル

操作についてのお困りごとやご不明点はヘルプデスクへお問い合わせください

▶ 0570-02-8609 (有料)

受付可能時間: 平日8:00~18:00
※土・日・祝・年末年始は除く

登録商標又は商標

本リーフレットに記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標又は商標です。

Zoomは、Zoom Video Communications, Inc.の商標又は登録商標です。