

オンラインによる面接練習利用規約（来所求職者用）

本規約は、ハローワーク堺（以下「ハローワーク」という。）が実施する、オンライン通信用アプリケーション「Zoom」を用いたオンライン面接練習の利用に関し、必要な事項を定めるものです。

なお、オンラインによる面接練習（以下「本サービス」という。）を利用する際には本規約に同意したものとみなします。

第1条（利用者資格）

ハローワークは、本規約に同意し、ハローワークにおいて求職登録が完了しており、本サービスを行う一定の必要性が見込まれる方（以下「利用者」という。）に対して、本サービスの利用を許可します。

第2条（利用申込み等）

本サービスの利用申込み等にあたっては、以下にご留意願います。

- (1) 本サービスの利用時間は、1回あたり30分～60分程度とし、原則として前日までに予約が完了した方が利用できます。申込み時には、氏名、求職番号、希望日時（平日9時～12時、13時～16時の間の30分～60分程度）、その他ハローワークが求める事項について確認します。
- (2) 利用申込みを受けて、ハローワークで日程調整を行い、本サービスの実施可否、及び日時を連絡します。
- (3) キャンセルの場合は、電話にて連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(2)の実施時間を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後の本サービスの利用をお断りする場合があります。

第3条（利用料）

本サービスの利用料は無料です。

第4条（利用の記録等）

利用者は、ハローワークの指定する「Zoom」のソフトウェア利用規約等についても同意したものとします。

2 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用をしないこととします。

また、利用者は、ハローワークが指定する「Zoom」において、ハローワークが指定する機能のみを利用することとし、本サービス内容の記録（録音・録画）はその方法を問わず禁止します。

第5条（個人情報保護）

利用者の個人情報は、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

第6条（知的財産権等）

本サービスに係る著作権、商標権、その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全てハローワークに帰属します。

第7条 (禁止事項)

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできません。

- (1) ハローワークまたは第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為
- (2) 他の利用者に不快感を与える行為
- (3) 他人の信用若しくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- (4) 本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- (5) 本サービスで使用する ID、パスワード等を第三者に共有、貸与、開示する行為
- (6) 法令または公序良俗に反する行為
- (7) その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワークが不適切と判断する行為
- (8) 本規約に違反する行為

第8条 (免責)

ハローワークは、本サービスに不具合、通信障害等の瑕疵がないこと及び本サービスが中断なく稼働することに対する保証はしません。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対しても保証しません。ハローワークは、本サービスにいかなる不備があっても、それを回復・訂正等する義務を負いません。

- 2 ハローワークは、利用者が本サービスを利用するためにインターネットに接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、または利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であってもいかなる責任も負いません。
- 3 ハローワークは、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、棄損等を含むがこれらに限定されない。）において、利用者に生じる損害やトラブルに関して、その原因如何を問わず、いかなる責任も負いません。
 - (1) ハローワークが本サービスを変更、または本サービスの利用を中止した場合。
 - (2) 本サービスにおいて、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合。
- 4 本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワークは、第9条第2項の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合があるが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。
- 5 ハローワークは、本サービス利用に係るオンラインサービスの仕様に関する質問には一切答えません。
- 6 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワークの責によらない事由によって本サービスの運営が遅延または中止された場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、ハローワークは責任を負いません。

第9条 (サービスの中止)

ハローワークが必要と認める場合、ハローワークは何ら周知を行うことなく、本サービスの機能

の全部または一部を中止または終了することがあります。

なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、ハローワークはいかなる責任も負いません。

- 2 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワークは通知等をおこなうことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者に本サービスの利用を中止させることができます。

第10条 (本規約の変更)

ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第11条 (損害賠償)

利用者が本規約に違反した結果、ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第12条 (法令等の遵守)

利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第13条 (準拠法及び裁判管轄)

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約または本サービスに関連してハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は令和3年5月26日より施行します。