

Q 登録用のメールアドレスは個人アドレスでもよいのか？

A 個人名のメールアドレスを登録されると、退職等によりメールが閲覧不能になりマイページへのログインができなくなる場合がございますので、複数人が閲覧可能なメールアドレスのご登録を推奨しております。

また、マイページ開設後、機能⑥よりログイン用のメールアドレスを追加することが可能です。

Q 求人者マイページで何ができるのか？

A 裏面に記載の機能が利用可能です。各機能の詳細は詳細版マニュアルをご覧ください。

新規求人への申込、紹介期限の切れた求人の再申込、公開中の求人の内容変更等は高卒求人及び派遣・請負求人を除き、**原則ハローワークへの来所が不要**です。

Q 求人は申し込んだらすぐに公開されるのか？

A 求人は仮登録完了後ハローワークで内容確認を行ったのち、公開となります。申し込み状況にもよりますが、おおむね仮登録後1～7日以内での公開となります。登録内容に不備がある場合等は、ハローワークよりお電話にて内容確認を行いますので、公開にお時間を要する場合があります。

登録内容に不備がない場合、ハローワークからご連絡はいたしません。

注意 仮登録が完了した場合は求人の状況が「**ハローワーク確認中**」になります。

「**編集中**」の場合は**仮登録が完了しておりません**ので、ご注意ください。

仮登録が完了する前の求人内容はハローワークでは確認できません。

Q 入力途中のデータは保存できるのか？

A 入力途中のデータは一時保存が可能です。

注意 同時に一時保管できるデータは**1件まで**です。

また一時保管中のデータがある場合は求人の転用ができません。

注意 **14日間の保存期間中**はいつでも入力再開できますが、保存期間を過ぎると入力された情報が失われます。

注意 ハローワークインターネットサービスでは**約50分間別の画面への移動が無い場合は**、セキュリティのため接続が自動的に切断され、**それまでに入力された情報が失われます**ので、入力に時間がかかる場合など、50分以上同じ画面にとどまる可能性がある場合は、50分経過する前に「前へ戻る」ボタンなどで一度別の画面に移動し、再度元の画面に戻ったうえで、入力を続行していただくようお願いいたします。

Q 求人申し込みの入力途中でメッセージが表示され先に進めません。

A 入力忘れや入力間違い（半角・全角等）がある場合、画面上にメッセージが表示されます。

【オレンジ色のメッセージの場合】

修正は必須ではありません。

内容を確認し、修正が不要であれば、もう一度次へ進むボタンを押してください。

【赤色のメッセージの場合】

修正が必須です。内容を入力・修正した上で、次へ進むボタンを押してください。

修正が必要な箇所が不明な場合は、専用ヘルプデスクまでお問い合わせください。

Q 今月末で紹介期限が切れる求人の再申込はどのように行えばよいのか？

A 「職種」欄の職種名の前に「**【更新】**」とご記入の上、仮登録を行ってください。

「**【更新】**」の記載がない場合、紹介期限到来日より**1週間以上前**に仮登録をされている場合等はハローワーク岸和田より確認のご連絡を差し上げる場合がございますので、ご確認ください。

Q 仮登録完了後、「ハローワーク確認中」の間に訂正が必要な箇所が見つかったがどうすればよいのか？

A お手数ですがハローワーク岸和田までご連絡ください。

Q 紹介期限が切れる際に通知はあるか？

A 原則紹介期限到来時の通知は行っておりません。

誠に恐れ入りますが、マイページにて紹介期限を把握いただくようお願いいたします。