

## オンラインによる面接（管理選考）利用規約（求職者用）

本規約は、大阪労働局・公共職業安定所（ハローワーク）（以下大阪労働局を含めて「ハローワーク」という。）が実施する、オンライン通信用アプリケーション（以下「アプリ」という。）を用いたオンライン面接（管理選考）の利用に関し、必要な事項を定めるものです。

なお、オンラインによる面接（管理選考）（以下「本サービス」という。）を利用する際には本規約に同意したものとみなします。

### 第1条 （利用者資格）

ハローワークは、本規約に同意した、ハローワーク施設を利用して求職活動を行う者（以下「利用者」という。）に対して、本サービスの利用を許可します。

### 第2条 （利用料）

本サービスの利用料は無料です。

### 第3条 （利用の記録等）

利用者は、ハローワークの指定するアプリのソフトウェア利用規約等についても同意したものとします。

2 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用をしないこととします。

また、利用者は、ハローワークが指定するアプリのソフトウェアにおいて、ハローワークが指定する機能のみを利用することとし、本サービス内容の記録（録音・録画）をその方法を問わず禁止します。

### 第4条 （知的財産権等）

本サービスに係る著作権、商標権、その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全てハローワークに帰属します。

### 第5条 （禁止事項）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできません。

- (1) ハローワークまたは第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為
- (2) 他の利用者に不快感を与える行為
- (3) 他人の信用若しくは名譽を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- (4) 本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- (5) 法令または公序良俗に反する行為
- (6) その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワークが不適切と判断する

## 行為

### (7) 本規約に違反する行為

#### 第6条 (免責)

ハローワークは、本サービスに不具合、通信障害等の瑕疵がないこと及び本サービスが中断なく稼働することに対する保証はしません。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対しても保証しません。ハローワークは、本サービスにいかなる不備があっても、それを回復・訂正等する義務を負いません。

2 ハローワークは、利用者が本サービスを利用するためにインターネットに接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、または利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であってもいかなる責任も負いません。

3 ハローワークは、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、棄損等を含むがこれらに限定されない。）において、利用者に生じる損害やトラブルに関して、その原因如何を問わず、いかなる責任も負いません。

(1) ハローワークが本サービスを変更、または本サービスの利用を中止した場合

(2) 本サービスにおいて、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合

4 ハローワークは、本サービスを利用して確認できる情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性及び完全性等について保証しません。

また、ハローワークは、本サービスを利用して確認できる情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関して責任も負いません。

5 本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワークは、第7条第2項の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。

6 ハローワークは、本サービス利用に係るオンラインサービスの仕様に関する質問には一切答えません。

7 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワークの責によらない事由によって本サービスの運営が遅延または中止された場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、ハローワークは責任を負いません。

#### 第7条 (サービスの中止)

ハローワークが必要と認める場合、ハローワークは何ら周知を行うことなく、本サービスの機能の全部または一部を中止または終了することがあります。

なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、ハローワークはいかなる責任も負いません。

2 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワークは通知等をおこなうことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者に本サービスの利用を中止させることができます。

#### 第8条 (本規約の変更)

ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとする。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

#### 第9条 (損害賠償)

利用者が本規約に違反した結果、ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

#### 第10条 (法令等の遵守)

利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

#### 第11条 (準拠法及び裁判管轄)

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約または本サービスに関連してハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則

本規約は令和3年2月15日より施行します。

本規約は令和4年12月1日より改正します。