

ハローワークが
会社の魅力を
求職者にPRします！

“職場の魅力”を求職者に もっと知ってもらいませんか？

求職者はここに注目しています



- 賃金や手当の額
- 休日の取りやすさ
- 残業が多い職場ではないか
- 資格取得等に対する支援制度があるかどうか
- 家庭と両立できる職場かどうか
- 上司・先輩がフォローしてくれる環境かどうか
- 正当な評価をしてもらえるかどうか

参考

＜転職者の前職を辞めた理由＞※1

- 労働時間、休日等の労働条件が悪かったため(男性12.4%、女性14.7%)
- 給料等収入が少なかったため(男性11.0%、女性10.5%)
- 結婚・出産・育児のため(男性0.7%、女性1.8%)

＜在職中の従業員が会社に求める働き続けるための取組＞※2

- 休日を取りやすいようにする(23.9%)
- 業務量を適正化する(17.7%)
- 残業を削減する(11.4%)
- 仕事と家庭の両立支援策を充実させる(18.5%)
- 上司によるフォローアップ体制を整備する(13.4%)
- 自己啓発に関する支援制度の実施(9.8%)

【出典】厚生労働省「平成29年雇用動向調査」(※1)／独立行政法人 労働政策研究・研修機構「若年者の離職理由と職場定着に関する調査」(※2)

つまり

労働条件だけでなく、職場の環境など働きやすい職場かどうかにも
注目が集まっています。

だから

働きやすい職場づくりを行うことは従業員の職場定着につながります。
また、職場の魅力としてPRすることで適した人材を確保しやすくなります。

働きやすい職場・
働きがいのある職
場づくりに取り組む

従業員の満足度
が上がる

従業員が
いきいきと働く
定着率UP

職場の魅力
UP!

職場の魅力を
PR

人材の確保

そこで

求人票だけでは分からない職場の魅力をぜひお聴かせください！！

じゃあ、どんな取組をPRしたらいいの？

求職者の声を参考に、実際に行っている取組を考えてみましょう。当たり前と思っている取組でも求職者にPRできる場合もあります。また、従業員さんに会社の良さを聞いてみるという手もあります。



求職者の声 (従業員の視点)

具体的な取組事例

①有給休暇等の取得促進

- ・計画的に有休を取りやすい職場で働きたい。
- ・他の従業員に気兼ねして、有休を取りにくい。
- ・業務が忙しくて有休が取れない。

- ・有休の取得目標を決めて、取得促進に取り組んでいる。
- ・半日単位・時間単位で有休を取れる。
- ・夏季や年末年始の休みと組み合わせで有休を取れるようにしている。
- ・繁忙期と閑散期がはっきりしているため、閑散期にまとめて有休が取れる。

②超過勤務の縮減・長時間労働の抑制

- ・1人当たりの従業員の業務量が多く、残業が毎日のようにある。
- ・突発的な業務が多く、残業が読めない。

- ・ノー残業デーやノー残業ウィークがある。
- ・業務グループ内で仕事の進捗状況を共有し、フォローできる体制となっている。
- ・所定の勤務時間外での打ち合わせや会議は原則禁止にしている。

③育児・介護等との両立支援制度の導入

- ・出産・育児を経ても仕事を続けたい。
- ・介護・看護休暇が取りにくい。
- ・仕事と家庭の両立ができる職場で働きたい。

- ・勤務時間を保育施設等の送迎時間に対応したものにできる。
- ・子供の急な病気や保育所・学校等の行事の際に1日または時間単位で有休が取れる。
- ・託児施設が利用できる。(一部補助がある)
- ・家庭の都合に合わせて、契約途中の勤務時間の変更が可能。

④賃金水準の向上に向けた取組

- ・仕事でのがんばりが賃金にきちんと反映される職場で働きたい。
- ・職場の先輩に話を聞くと賃金が上がっておらず、将来の見通しが立てられない。

- ・定期的な昇給がある。
- ・パート・アルバイトでも賞与がある。
- ・資格手当がある。
- ・勤続年数に応じた標準的な賃金額が決まっている。

⑤研修・指導体制の充実

- ・上司・先輩のフォローがなくて、困ったときに相談できなかった。
- ・引継ぎが十分になかったため、業務の進め方が合っているか不安。
- ・マニュアルのしっかりした職場で働きたい。

- ・新入社員研修やOJTを行っている。
- ・新入社員の教育係として先輩社員等を指導・助言者(メンター)として割り当て、気軽に相談できる体制にしている。
- ・担当者が異動、または退職等でその業務を離れるときは引継ぎ書を作成し、上司の確認を受けている。

⑥従業員のモチベーションの維持・向上

- ・自分の成長が実感できる職場で働きたい。
- ・資格取得などの自己啓発に対する支援が充実した職場で働きたい。
- ・上司からの評価がないので、自分のやり方が正しいか不安。

- ・外部研修受講のバックアップ制度を導入している。(費用負担、勤務時間扱いとする等)
- ・定期的に上司と面談し、仕事の成果に対するフィードバックを受けられる機会を設けている。
- ・キャリアアップの道筋を示し、仕事を続けることで得られるスキルや就くことのできるポストをイメージしやすくしている。

魅力ある職場づくりのための た・な・お・ろ・し シート[記入例]

求人番号	27100-12345	職種	介護職	雇用形態	正社員・正社員以外
記入日	令和 2年 1月 1日	事業所名	(株)IKEDA	ご担当者様 氏名	池田 タロウ

<p>①有給休暇等の取得促進</p>	<p>求職者の声 (従業員の視点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画的に有休を取りやすい職場で働きたい。 ・他の従業員に気兼ねして、有休を取りにくい。 ・業務が忙しくて有休が取れない。 	<p>事業所の具体的な取組や実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年次有給休暇を1時間単位で取得可 ・年次有給休暇の取得実績(前年度)は平均12.5日
<p>②超過勤務の縮減・長時間労働の抑制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・1人当たりの従業員の業務量が多く、残業が毎日のようにある。 ・突発的な業務が多く、残業が読めない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・システムを導入し、引き継ぎやミーティングを効率的に行うことができるようになり、これまで月平均15時間あった残業が、月平均5時間に改善した。
<p>③育児・介護等との両立支援制度の導入</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・出産・育児を経ても仕事を続けたい。 ・介護・看護休暇が取りにくい。 ・仕事と家庭の両立ができる職場で働きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが小学校就学前までは時短勤務可 ・各種休業取得実績あり(育児7名/介護1名/看護3名) ・急なお休みが取りやすい ・勤務時間帯については、可能な範囲で相談可能
<p>④賃金水準の向上に向けた取組</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事でのがんばりが賃金にきちんと反映される職場で働きたい。 ・職場の先輩に話を聞くと賃金が上がっておらず、将来の見通しが立てられない。 	<p>昇級:年1回 また役職者との定期的な面談あり</p>
<p>⑤研修・指導体制の充実</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・上司・先輩のフォローがなくて、困ったときに相談できなかった。 ・引継ぎが十分になかったため、業務の進め方が合っていないか不安。 ・マニュアルのしっかりした職場で働きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本はペアで業務にあたります。 ・社内外の研修を積極的に推奨。 ・福祉業界が初めての方:夜勤は入職3ヶ月後以降。
<p>⑥従業員のモチベーションの維持・向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の成長が実感できる職場で働きたい。 ・資格取得などの自己啓発に対する支援が充実した職場で働きたい。 ・上司からの評価がないので、自分のやり方が正しいか不安。 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に資する資格取得や研修については、会社が費用を全額負担。

魅力ある職場づくりのための た・な・お・ろ・し シート 【業界別】

<p>求職者の声 (従業員の視点)</p>	 <p>事業所の具体的な取組や実績</p>
<p>介護</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人の理念を分かりやすく伝えてくれる職場で働きたい。 ・施設の理念や運営方針に不満があった。 ・移乗介助や入浴介助などで腰を痛めた。 ・夜勤を担当しなくていい職場で働きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・離職率の高い業界として見られますが、当社は定着率が高く、勤続5年10年の節目に毎年たくさんのお客様が表彰されます。 ・入社後のアンケートによると、「応募前の職場見学でスタッフさんたちの雰囲気が良かった」という理由で入社を決めたとする人が1番多いです。
<p>看護</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人員が不足していて、有休が取りづらい。 ・日勤と夜勤の交代制で、生活リズムが不規則で負担である。 	
<p>保育</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員体制が整っている職場で働きたい。 ・園児との関わりの他に掃除や洗濯、行事の準備など業務が多く、常に残業(持ち帰り含む)しなければならない。 ・ブランクがあり、保育士で働くかどうか迷っている。 	
<p>建設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕事の内容の割に賃金が低い。 ・安定した賃金の支払いがある職場で働きたい。 ・天候に左右され残業、休日出勤を余儀なくされる。 ・有休をまとめて取りづらい。 	
<p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建設現場等就業場所に休憩場所が確保されていない場合があり、しっかりと休憩を取ることができない。 ・夜遅くまでの業務の翌日にシフトが入っていると、身体的につらい。 	
<p>運輸</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕事の内容の割に賃金が低い。 ・短時間のパート勤務で働きたい。 ・荷待ち、荷役のため業務が長時間に及んでしまう。 ・荷役作業は女性の力では難しい。 ・勤務と勤務との間隔に余裕があり、休息がしっかりととれる職場で働きたい。 	

魅力ある職場づくりのための た・な・お・ろ・し シート

求人番号		職種		雇用形態	正社員・正社員以外
記入日	令和 年 月 日	事業所名		ご担当者様 氏名	
<p>はたらく人々のホッネは・・・ (仕事を選ぶ際のポイントとなり得ること)</p>		 <p>事業所の具体的な取組や実績を たなおろしてから記入しましょう</p>			
①有給休暇等の 取得促進	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的に有休を取りやすい職場で働きたい。 ・他の従業員に気兼ねして、有休を取りにくい。 ・業務が忙しくて有休が取れない。 	▶			
②超過勤務の 縮減・長時間 労働の抑制	<ul style="list-style-type: none"> ・1人当たりの従業員の業務量が多く、残業が毎日のようにある。 ・突発的な業務が多く、残業が読めない。 	▶			
③育児・介護等 との両立支援 制度の導入	<ul style="list-style-type: none"> ・出産・育児を経ても仕事を続けたい。 ・介護・看護休暇が取りにくい。 ・仕事と家庭の両立ができる職場で働きたい。 	▶			
④賃金水準の 向上に向けた 取組	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事でのがんばりが賃金にきちんと反映される職場で働きたい。 ・職場の先輩に話を聞くと賃金が上がっておらず、将来の見通しが立てられない。 	▶			
⑤研修・指導 体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・上司・先輩のフォローがなくて、困ったときに相談できなかった。 ・引継ぎが十分になかったため、業務の進め方が合っているか不安。 ・マニュアルのしっかりした職場で働きたい。 	▶			
⑥従業員のモチベーションの維持・向上	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の成長が実感できる職場で働きたい。 ・資格取得などの自己啓発に対する支援が充実した職場で働きたい。 ・上司からの評価がないので、自分のやり方が正しいか不安。 	▶			

魅力ある職場づくりのための た・な・お・ろ・し シート 【業界別】

はたらく人々のホッネは・・・
(仕事を選ぶ際のポイントとなり得ること)



事業所の具体的な取組や実績を
たなおろしてから記入しましょう

介護

- ・施設の理念や運営方針に不満があった。
- ・移乗介助や入浴介助などで腰を痛めた。
- ・夜勤を担当しなくていい職場で働きたい。



看護

- ・人員が不足していて、有休が取りづらい。
- ・日勤と夜勤の交代制で、生活リズムが不規則で負担である。



保育

- ・職員体制が整っている職場で働きたい。
- ・園児との関わりの他に掃除や洗濯、行事の準備など業務が多く、常に残業しなければならない。
- ・ブランクがあり、保育士で働くかどうか迷っている。



建設

- ・仕事の内容の割に賃金が低い。
- ・安定した賃金の支払いがある職場で働きたい。
- ・天候に左右され残業、休日出勤を余儀なくされる。
- ・有休をまとめて取りづらい。



警備

- ・建設現場等就業場所に休憩場所が確保されていない場合があり、しっかりと休憩を取ることができない。
- ・夜遅くまでの業務の翌日にシフトが入っていると、身体的につらい。



運輸

- ・仕事の内容の割に賃金が低い。
- ・短時間のパート勤務で働きたい。
- ・荷待ち、荷役のため業務が長時間に及んでしまう。
- ・荷役作業は女性の力では難しい。
- ・勤務と勤務との間隔に余裕があり、休息がしっかりとれる職場で働きたい。

