# 事業主のみなさまへ

#### 泉大津・岸和田・泉佐野ハローワーク 求職者アンケート集計結果

# 注目される求人票へのヒントとは? 求職者はココに注目しています!

泉南地域を管轄する八ローワーク3所で求職中の方に、希望する雇用形態・就業場所・条件等求人票で注目する項目や知りたいことについてアンケートを実施し、集計しました。 求人票を作成する際の参考に、是非ご活用ください。

実施期間:平成30年1月~2月

回答者数:605人 内訳:男238人 女359人 不明8人

10代 9人 20代 111人 30代 121人

40代 148人 50代 115人 60代~ 99人 不明 2人

### Q 求人票で注目する項目は?

大いに重視・重視・こだわらないから選択

通勤手当

賃金形態

事業内容

選考結果

会社の特徴

採用選考等

学歴経験資格

定年再雇用勤務延長

育休介護看護休暇

企業規模

0%

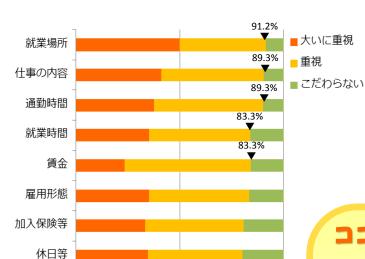
29.6% **▼** 

50%

100%

昇給賞与実績

#### → 通勤・仕事内容重視、 規模にはこだわらず



「大いに重視+重視」の割合が高かった順に、①就業場所、②仕事の内容、③通勤時間、④就業時間、⑤賃金、⑥雇用形態となりました。逆に最も低かったのが、「企業規模」で29.6%となっています。

#### ココかポイント!

事業所規模に関わらず、通勤条件があえば、まずは注目されるといえます。次いで注目度の高い、「仕事の内容」欄。しっかりと詳細を書くことにより募集内容を理解した、求める人材からの応募に繋がると考えられます。

また募集に対する真摯さのアピール にもなります。



### Q 希望する就業場所は?

記述式による回答を分類

### → 根強い地元志向がうかがえます

大阪市内・大阪府内まで 通勤範囲を広げている方は 全体で約23%。

それぞれのハローワーク 管轄内での希望は約48%。 約73%の方々が堺までの 大和川以南エリアでの就業 を希望しています。

#### ※管轄区域

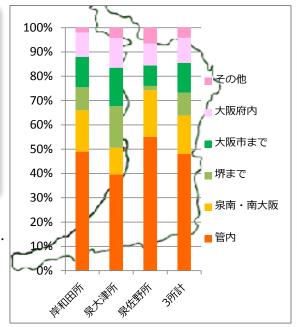
泉大津所:泉大津市・和泉市・高石市・

泉北郡忠岡町

岸和田所:岸和田市・貝塚市

泉佐野所:泉佐野市・泉南市・阪南市

泉南郡熊取町、田尻町、岬町



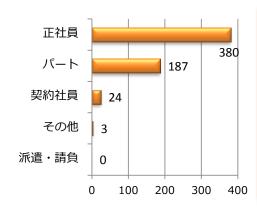
#### ココかポイント!

泉州エリアでは、「どう やって通うか」が求人選択の 大きな要素となってきます。 求人票の地図は、最寄りの 駅や道路からの目印がわかり やすくなっているでしょうか。 マイカー通勤の詳細について も知りたいところです。

## Q 希望する雇用形態は?

正社員・パート・契約社員・派遣社員・その他から選択

### ⇒やはり正社員、できれば正社員



対象者の64.0%にあたる380人が正社員を希望しています。正社員で募集いただくことで、応募者の増加が見込まれ、貴社が求める人材を採用できる可能性が高まります!人材不足といわれている今こそご検討ください!

#### ココかポイント!

即、正社員として求人を出すのは難し い場合もあると思います。

パート・契約社員から正社員登用制度がある場合は、特記事項欄等にご記入いただけます。正社員雇用を前提として、3ヶ月の試行雇用から常用雇用へ移行するトライアル雇用制度を利用いただける場合もありますので、ご相談ください。

### 参考労働市場データ 泉南3所の新規求人求職数・新規求人倍率・有効求人倍率の推移

ハローワーク泉大津・岸和田・泉佐野計



大阪府内平均よりも求人倍率は低い「求職型」のエリアではありますが、平成25年度に新規求人数・新規求職数が逆転、 有効求人倍率についても1を超えました。求人倍率の上昇傾向は続いており、求人が充足しにくい状況となっています。

## Q 職種別:「仕事の内容欄」でココが知りたい!

特に詳しく知りたいと回答頂いた内容を、職種別にまとめました

#### 事務

- ・ P Cの具体的な必要レベル
- ・使用するソフト、未経験の可否
- ・詳細な仕事内容、仕事の流れ
- ・主な業務と来客電話対応の割合
- 事務以外の仕事の内容、業務量
- •人員構成、残業時間、休日出勤
- ・業務上必要又は取得可能な資格
- ・倉庫整理等の力仕事があるか?
- ・運転の有無、1人でする作業量
- ・経理の場合、決算まで又は申告 までか、税理士の補助程度か?
- ・制服の有無、OJTの有無
- ・将来可能性のある業務内容は? 管理業務、営業業務など

#### 販売

- ・仕事の詳細、ノルマの有無
- ·勤務時間、残業、繁忙期
- ・販売形態、商品管理の方法
- ・PCスキル、棚卸し業務

#### 営業

- ・取扱い商品、仕事の流れ
- ・ルートと新規開拓の割合
- ・具体的な営業方法、取引先
- ・ノルマ、評価、営業範囲
- ・出張の頻度、期間、地域

#### 調理

- ・調理場の環境、人数、食数
- ・具体的な仕事内容、指導方針、 シフト内容、欠員時の対応

#### 製造

- ・使用機械や道具の詳細、作業内容
- ・作業上の注意点、安全管理面
- ・1日の標準的なタイムスケジュール
- ・資格取得支援など、スキルアップ
- · 人数構成、年齢層、離職率
- ・力仕事か、立ち仕事か、臭い、熱さ、 汚れるか、長時間労働か、休憩の頻度
- ・シフト等勤務時間、残業、休日出勤
- ・未経験でも可能か、平均習得時間
- ・配達や出張のエリア・頻度・車種等

#### 運転

- ・扱う商品、作業内容の詳細
- ・配送エリア、走行距離、車種
- ・時間、残業、推定年収、賞与

#### 建設・土木

- ・具体的な仕事内容、賃金
- ・扱う重機、必要な資格等

### 警備

- ・詳細な仕事の内容、種類
- ・建物の広さや人数
- ・室内・外等、現場の詳細
- ・シフトの詳細、残業、休日

#### 清掃

- ・詳細な仕事の内容
- ・広さや人数、人間関係
- ・勤務時間

#### 倉庫作業

- ・作業内容、取扱い商品
- ・年齢層、必要な資格
- ・重量物の重さ、扱う頻度

#### 看護

- ・1日の詳細な仕事内容、看護 以外の業務、看護方法(受持 ち制やチームナーシング制等)
- ・電子カルテ導入、事務作業量
- ・残業の実情、業務量、休日出勤
- ・シフト等の勤務時間、離職率
- ・急な休みの際の体制、賞与額

#### 介護

- ・できるだけ細かく、仕事内容を記載 してほしい。夜勤回数、交替勤務等
- ・1日の仕事の流れ、休憩、休日出勤
- · 資格取得支援、資格手当、福利厚生
- ・介護職は経験が大きく影響するので、 利用者の介護度も記入されていると 自分のレベルに合うかわかりやすい
- ・利用者・職員の定員数と現在数
- ・介護兼事務や書類作成など行うのか
- ・働いている人の生の声、離職率



#### ココかポイント!

職種に関わらず「具体的にどんな作業をするのか」「どんな職場構成の中でどういうことを受け持つのか」 「仕事量はどれぐらいか」が、応募する方々の知りたいところのようです。

特に事務職については、パソコン作業の内容・必要なスキルの詳細を求める声が目立ちました。

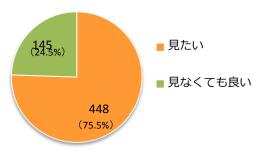
その職種ならではの「知りたい」ポイントもあります。募集する現場の状況を、求人担当者がよく把握した上で、求人票を記入いただくのがベストといえます。

また、未経験者を求める際には、専門用語を避けてわかりやすく表現するのもポイントです。

### Q 画像情報が見たい?どんな画像が見たい?

### → 実際の職場をイメージできるもの

#### Q 事業所の画像情報を見たいと 思ったことがありますか



#### O どんな画像が見たいですか(複数回答可)



#### ココかポイント!

75.5%の方が「はい-見たい」と回答。実際の職場をイメージできるものが求められているようです。 ハローワーク内の求人検索パソコンでは、求人票と一緒に事業所の画像情報を公開することができます。 文字では伝えにくい情報を伝え、応募の意欲を喚起したり、募集内容の理解につなげることができます。 写真の他、パンフレットやHPの画像を使うこともできますので、お気軽に求人窓口にご相談ください。

#### Q 応募先を選ぶ際に重視していること、 求人票の内容以外で知りたいことは?

#### 求人票の内容以外で知りたいこと

- ・実際に働いている方からの情報、助言
- ・休みや休憩が取れる状況か、有給取得率
- ・正直な時間外の情報、繁忙期、働きやすさ
- ・職場の雰囲気、社風、人間関係、男女比
- 社員の平均年齢、年齢層、勤続年数
- ・年収は扶養範囲内か、育児がしやすいか
- ・職場体験・見学できるか、資格取得支援は
- ・賞与や手当の詳細、残業込の給与目安
- ・交通の便、通勤方法の詳細、通勤しやすさ
- ・禁煙か分煙か、選考方法・選考基準の詳細
- ・離職率、従業員の入れ替わりの頻度
- ・担当部署の人員、増員か補充か

#### ご意見等

- ・求人票の地図がわかりにくい
- ・求人票の内容と実際が違うことがある
- ・○○優遇の優遇内容を明確にしてほしい
- ・年齢不問でも面接で話が違う事がある
- ・未経験者が慣れるまでのおよその期間と、 慣れなかった場合の対応

#### 応募先を選ぶ際に重視する<mark>点</mark>

- ・子育てへの理解(急な休みや早退にも対応可能か)
- ・転勤の有無、将来の可能性、Wワーク可能か
- ・通勤のしやすさ、マイカー通勤、通勤時間
- ・勤務時間、休みやすさ、仕事量、ハードさ
- ・昇給制度、資格が取れるか、技術が身につくか
- ・企業の安定性、各種手当加入保険、人間関係
- ・長く働けるか、年齢に関係なく仕事ができるか
- ・職場内が禁煙か分煙か、曜日や時間が選べるか
- ・賃金にみなし残業が含まれているかどうか
- ・採否結果をできるだけ早く知りたい

#### ラストポイント!

求人者・求職者の思いをつなぎ、出会いを最初に取り持つのが求人票。求人募集のルールの中で、「正しく・詳しく・わかりやすく」表現していただくことが、迅速で的確な人 材確保…求人者・求職者の「いい出会い」につながります。

平成30年4月作成 泉南3所連絡協議会