



沖縄労働局発表  
 平成29年6月30日

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| 担<br>当 | 沖縄労働局 雇用環境・均等室           |
|        | 室長 松野市子                  |
|        | 監理官 嘉数剛<br>(労働紛争調整官 大城覚) |
|        | 電話：098-868-4403          |

## 「いじめ・嫌がらせ」に係る相談がトップ！ —平成28年度個別労働紛争解決制度の施行状況—

沖縄労働局（局長 待鳥浩二）は、このたび「平成28年度個別労働紛争解決制度の施行状況」をとりまとめましたので公表します。

平成28年度は、前年度と比べ総合労働相談の件数が微増（前年度比5.3%増）し（8,809件）、うち個別労働紛争（民事トラブル）の相談は減少（前年度比23%減）していますが（2,028件）、「いじめ・嫌がらせ」が相談内識別ではトップの505件となり、相談に占める割合も過去最高の24%、あっせんの申請件数も過去最多の36件と増加しています。

### 【ポイント】

「いじめ・嫌がらせ」に係る「個別労働紛争（民事トラブル）相談の割合」及び「あっせんの申請件数」が過去最多。

総合労働件数 8,809 件

個別労働紛争相談件数 2,028 件

1位 いじめ・嫌がらせ 505 件（3年連続500件超え）

2位 解雇 361 件

あっせんの申請件数

1位 いじめ・嫌がらせ 36 件 2位 解雇 30件

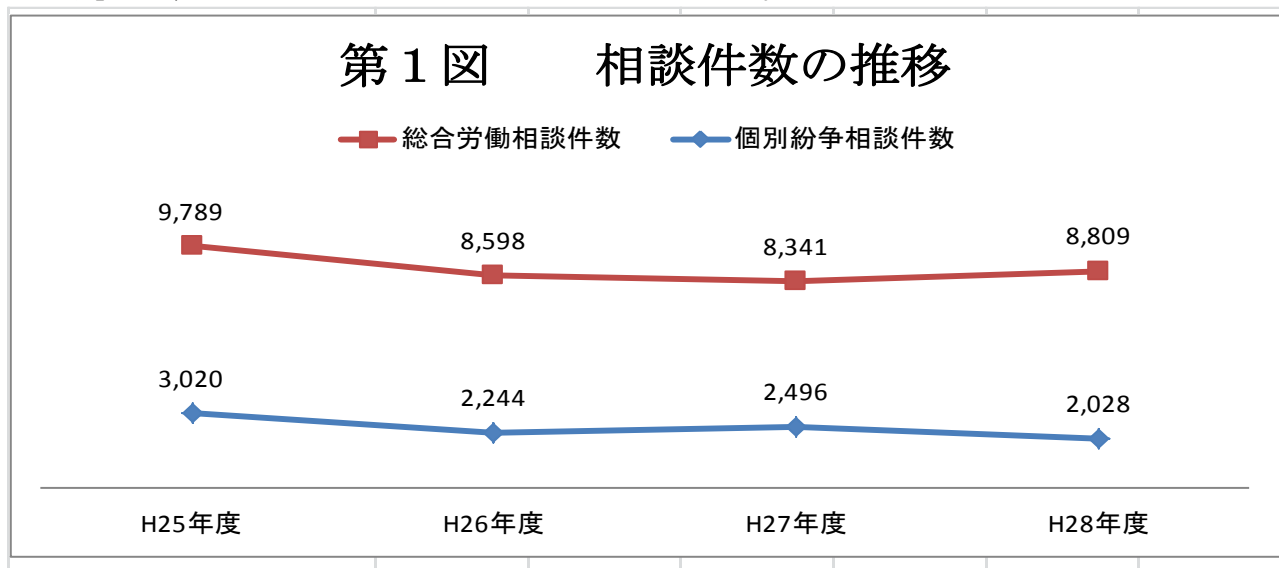
### 【個別労働紛争解決制度の概要】

個々の労働者と事業主との間の紛争を円満に解決するための「個別労働関係紛争の解決の促進に関する法律（個別労働紛争解決制度）」には、あらゆる労働相談にワンストップで対応するため専門の相談員が対応する「総合労働相談」、民事上の個別労働紛争について、紛争当事者に対して解決の方法を示すことにより、自主的な解決を促進する制度「助言・指導」、紛争当事者の間に、弁護士や大学教授などの労働の専門家である紛争調整委員が入って紛争の解決を図る制度「あっせん」の3つの方法があります。

## 1. 労働相談受付状況（第1図参照）

総合労働相談コーナーに寄せられた平成28年度の労働相談は、8,809件と、昨年度に比べ468件（5.3%）増加した。

また、解雇や労働条件、いじめ・嫌がらせ等のいわゆる民事的トラブルである「個別労働紛争」は2,028件で対前年比468件（23%）減少した。

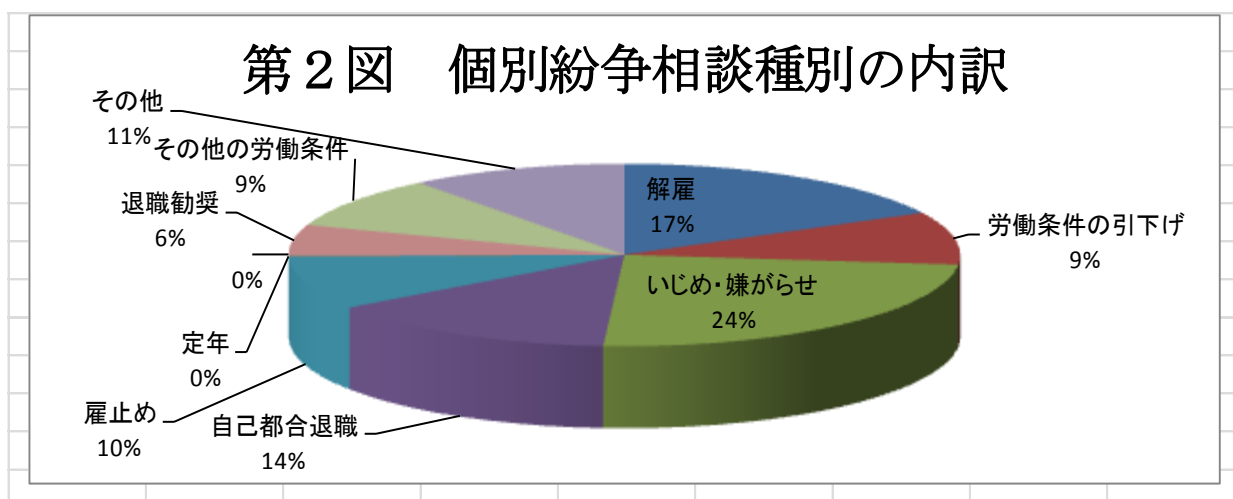


### 【総合労働相談の内容】

|                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
|                                 | 8,809 件（前年比 5.3%増）  |
| （1）法令・制度の問い合わせ（法令解釈や手続の問い合わせ）   | 4,918 件（前年比18.7%増）  |
| （2）個別労働紛争（民事的トラブル）              | 2,028 件（前年比 23.0%減） |
| （3）法施行事務（法違反に係る相談・行政指導の実施を望むもの） | 1,975 件（前年比 0.1%減）  |
| （4）その他（いずれにも該当しないもの）            | 209 件（前年比40.1%減）    |

## 2. 個別労働紛争の相談の主な内容

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| （1）解雇関係          | 361 件（前年比 51.5% 減） |
| （2）いじめ・嫌がらせ      | 505 件（前年比 6.3% 減）  |
| （3）その他の労働条件      | 191 件（前年比 76.4% 減） |
| （4）労働条件の引下げ（賃金等） | 194 件（前年比 26.8% 減） |
| （5）自己都合退職        | 293 件（前年比 12.6% 減） |
| （6）退職勧奨・雇止め      | 189 件（前年比 4.7% 減）  |



個別労働紛争の相談のうち、労働局長による「助言・指導」及び紛争調整委員会による「あっせん」の処理状況は以下のとおり。

**(1) 助言・指導申し出 51件（対前年同期比 13件（25.4%）減）**

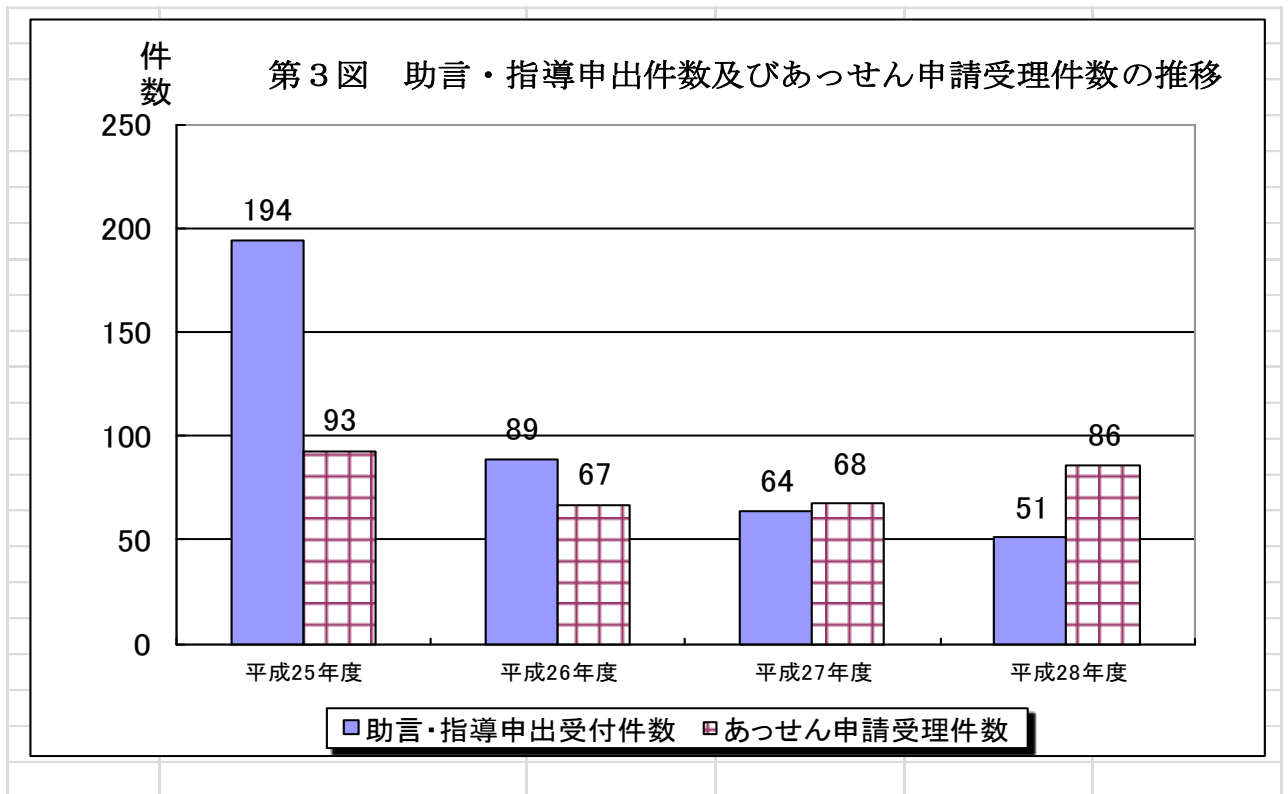
実際に助言・指導を実施した結果、51件の実施（前期繰越分を含む）で27件が解決した。（解決率52.9%）。

助言・指導の内容としては解雇に関するものが10件、いじめ・嫌がらせ等に対する補償を求めるものが6件、労働条件の引き下げに関するものが6件であった。

**(2) あっせん申請 86件（対前年同期比 18件（20.1%）増）**

実際に紛争当事者があっせんに参加してあっせんを開催したのは、47件（繰り越し分含む）で、31件が解決した。（解決率65.9%）。

あっせん申請の内容としては、解雇に関するものが30件、いじめ・嫌がらせ等に対する補償を求めるものが36件、退職勧奨・雇い止めが12件であった。



「助言・指導」・・・紛争当事者に対して問題点を指摘し、解決の方向性を示唆して最終的な解決に導くもの。  
「あっせん」・・・当事者間に第三者（あっせん委員）が入り、双方の主張の要点を確かめ、双方に働きかけ、紛争当事者間の調整を行うことにより自主的な解決を促進するもの。

参考資料

個別労働紛争相談内容

|          | H25 年度 | H26 年度 | H27 年度 | H28 年度 |
|----------|--------|--------|--------|--------|
| 解雇       | 702    | 456    | 547    | 361    |
| いじめ・嫌がらせ | 483    | 504    | 537    | 505    |
| 労働条件の引下げ | 421    | 242    | 246    | 194    |
| 自己都合退職   | 292    | 292    | 330    | 293    |
| 退職勧奨・雇止め | 339    | 186    | 201    | 189    |
| 賠償       | 115    | 71     | 120    | 106    |
| 出向・配置転換  | 59     | 53     | 62     | 49     |
| その他の労働条件 | 417    | 364    | 337    | 191    |
| その他      | 192    | 76     | 224    | 140    |
| 合計(件)    | 3020   | 2244   | 2604   | 2028   |

助言・指導内訳

|          | H25 年度 | H26 年度 | H27 年度 | H28 年度 |
|----------|--------|--------|--------|--------|
| 解雇       | 43     | 23     | 13     | 10     |
| いじめ・嫌がらせ | 18     | 16     | 9      | 6      |
| 労働条件の引下げ | 30     | 12     | 1      | 6      |
| 自己都合退職   | 16     | 9      | 12     | 5      |
| 退職勧奨・雇止め | 23     | 6      | 8      | 9      |
| 賠償       | 5      | 2      | 5      | 2      |
| その他の労働条件 | 52     | 17     | 7      | 7      |
| その他      | 7      | 4      | 9      | 6      |
| 合計(件)    | 194    | 89     | 64     | 51     |

あっせん内訳

|          | H25 年度 | H26 年度 | H27 年度 | H28 年度 |
|----------|--------|--------|--------|--------|
| 解雇       | 31     | 25     | 22     | 30     |
| いじめ・嫌がらせ | 23     | 12     | 30     | 36     |
| 労働条件の引下げ | 2      | 2      | 4      | 3      |
| 退職勧奨・雇止め | 18     | 6      | 7      | 12     |
| 賠償       | 1      | 1      | 1      | 0      |
| その他の労働条件 | 6      | 4      | 0      | 0      |
| その他      | 12     | 17     | 4      | 5      |
| 合計(件)    | 93     | 67     | 68     | 86     |