

小売業の事業主の皆様へ

労働災害を 防ぎましょう

～ おもてなしは従業員の安全と健康から～

ぜひ、御社の **安全衛生点検** を実施してみてください。

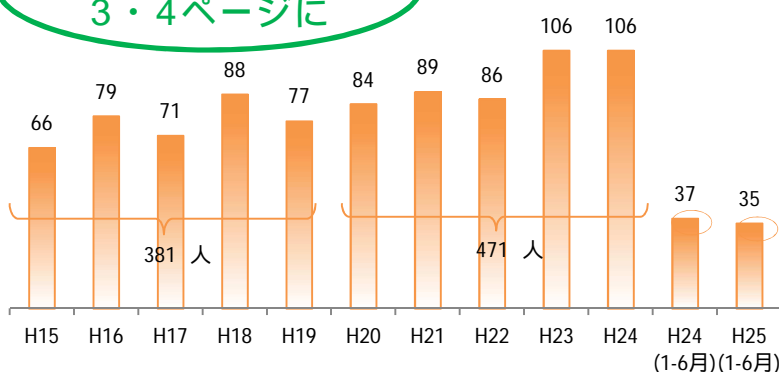
小売業の労働災害の発生状況

<この10年は増加傾向(図)>

平成24年の県内における小売業での休業4日以上の労働災害は106人で、前年の平成23年と同数で2年連続100人を超えました。

10年間の傾向でみると、前半(H15～H19)の381人から後半(H20～H24)では471人と率にして23.6%増加しています。

災害事例は
3・4ページに



<図>小売業での労働災害(休業4日以上) (単位:人)

災害防止のポイント

<転倒、転落>

- 床の水たまりや氷は放置せず、その都度除去する
- 通路、階段、出入り口にもものを放置しない
- 確認してから次の動作に移ること、走らないことを徹底する
- 踏み台、脚立、はしごは、安定した場所で、正しい使用方法で使用する
- 床面、通路は、くぼみ段差がなく滑りにくい構造とする
- 階段には滑り止め、手すりを設ける

これらの災害防止に効果のある日常活動として、**4S活動**(整理・整頓・清掃・清潔)があります。

<荷の取り扱い>

- 倉庫内では必ず通路を確保する
- 重い物や大きいものは下に積み、荷崩れや荷が落下しないように積む
- 棚に商品を置くときは、幅木などを設け、振動や衝撃で落ちないようにする
- いつも使うものは、取りやすい場所に置く

<台車の安全な使い方>

- 台車は決められた場所に置く
- 積む荷の形や大きさに応じた台車を使う
- 荷崩れしないように積む
- 前が見えない高さまでは積まない
- 最後に卸す物から先に積む
- 他の作業やお客様などに衝突しないようにする
- バックヤードでは台車の通行範囲が作業区域と交わらないように白線で区画する
- 曲がり角では一旦停止し、左右の安全を確認する

スーパーマーケットの労働災害の発生状況

<スーパーマーケットでは **バックヤード** や **調理場** での労働災害が多い(表)>

平成24年の労働災害41人を作業の場所・内容、事故の型別に分類してみると、バックヤード・調理場・通路等での転倒、バックヤードで荷卸し中の腰痛、調理場での切創、店内の売り場で商品陳列中に脚立・作業台から落ちる災害が多く発生しています。

どこで	なにを	転ぶ	腰痛など	切創	落ちる	ぶつかる	はさまれる	火傷	もの等の落下	ぶつけられた	合計
バックヤード	荷卸し		5								5
	調理			1		1					2
	清掃	2									2
	搬送						1			1	2
	移動	1					1				2
	洗浄			1							1
	その他	1						1	1		3
	計	4	5	2		1	2	1	1	1	17
調理場	荷卸し				1						1
	調理			1				1			2
	清掃			1							1
	搬送	1				1					2
	移動	4									4
	洗浄			1							1
	計	5		3	1	1		1			11
売り場	荷卸し				2						2
	搬送	1									1
	移動	1				1					2
	計	2			2	1					5
通路等	搬送	1	1		1						3
	移動	2									2
	計	3	1		1						5
駐車場	搬送	1									1
	移動	1	1								2
	計	2	1								3
合計		16	7	5	4	3	2	2	1	1	41

<表> 作業別・事故の型別の労働災害発生状況(単位:人)

災

害

事

例

経験年数0年は1年未満のこと

場 所	内 容	じこの型	概 要	理 由	休業見込(月)	性別	年代	経験(年)
バックヤード	荷卸し	腰痛など	商品を棚に乗せようとして、台の上に乗って無理な体勢になり、右わき腹を捻挫した	無理な体勢	1ヶ月以内	女性	40代	3
バックヤード	荷卸し	腰痛など	冷凍商品(30kg)を冷凍コンテナ(高さ1m)に積み込む作業をしていたとき、腰を痛めた	重量物	3ヶ月	女性	50代	5
バックヤード	荷卸し	腰痛など	青果加工場で、にんじん箱をキャリア台車から2段カートの下段に腰をかがめて移していたとき、腰を痛めた	無理な姿勢	2ヶ月	女性	60代	20
バックヤード	荷卸し	腰痛など	入荷してきた商品を降ろしていたとき、腰を痛めた	重量物	1ヶ月以内	女性	50代	6
バックヤード	荷卸し	腰痛など	青果入りケース(約20kg)を台車から床に中腰で降ろす作業をしていたとき、腰を痛めた	無理な体勢	1ヶ月以内	女性	50代	8
バックヤード	調理	切創	担当者が不在で代わりに、フランスパンをスライサーでカットしたとき、パンを抑えていた右手親指を切った	無理な姿勢	1ヶ月以内	女性	60代	21
バックヤード	調理	ぶつけた	冷凍ハンバーグの解凍作業中、ホテルパンに打ち付けて剥がそうとしたとき、誤って左薬指をホテルパンに強打した	急いでいた	1ヶ月以内	女性	40代	1
バックヤード	清掃	転ぶ	清掃を終え、ブラシとホウキを用具置き場に戻そうとしたとき、滑って転んだ	滑った	3ヶ月	男性	20代	2
バックヤード	清掃	転ぶ	仕分室で清掃用具を探そうとして、狭い通路を通っていたとき、左足に右足がひっかかり転んだ	狭い通路	1ヶ月以内	女性	60代	15
バックヤード	搬送	はさまれる	カゴ車を2名で移動中、別のカゴ車にドアストッパーが絡んだが、そのまま移動しながら直そうとして、指を挟んだ	カゴ車	1ヶ月以内	女性	40代	8
バックヤード	搬送	ぶつけられた	食品バックヤードで、使用済みのロング台車を片付けていたとき、別の作業員が商品を積んで移動していた台車に、ぶつけられた	第三者	2ヶ月	女性	50代	7
バックヤード	移動	転ぶ	売り場から戻るとき店内にお辞儀して、後ろ向きでバックヤードに戻るとき、床がカーゴ車に付着していた結露で濡れていて転んだ	濡れていた	6ヶ月	男性	20代	6
バックヤード	移動	はさまれる	冷凍庫から商品を持って店内に入ろうとしたとき、ドアが風で閉まり右手薬指を挟んだ	ドア	2ヶ月	女性	50代	23
バックヤード	洗浄	切創	スライサーを洗浄時、安全手袋をしないうちに刃に触れて指を切った	刃に触った	1ヶ月以内	女性	50代	4
バックヤード	その他	転ぶ	バックヤードで、床に付いた油を吸収するために敷いていたダンボールと床の間で滑って転んだ	滑った	2ヶ月	女性	60代	7
バックヤード	その他	火傷	バックヤードで、業務用の油污れ落とし洗剤のキャップ付け替え作業中にキャップがゆるみ、洗剤が右足にかかってやけどした	洗剤	1ヶ月以内	女性	60代	9
バックヤード	その他	落ちてきた	2階の自販機にペットボトルを補充中にペットボトルが落下し、1階で作業していた別の作業員の頭に激突した	ペットボトル	1ヶ月以内	女性	50代	12
調理場	荷卸し	落ちる	厨房内で、高い場所にある食器を取ろうとして、シンク下の棚に足をかけたところ、滑って背中から転倒した	滑った	2ヶ月	女性	50代	4
調理場	調理	切創	刺身加工中、刺身包丁で左親指付け根を刺した	包丁	1ヶ月以内	女性	30代	0
調理場	調理	火傷	厨房内で、取っ手が破損していた蒸し器を持ち上げたとき、蓋がずれて、水蒸気で右腕を火傷した	破損していた	1ヶ月以内	男性	10代	0
調理場	清掃	切創	洗い場で、包丁をスポンジで洗っていたとき、刃の部分を押さえつけ過ぎて、スポンジが切れて指を切った	包丁	1ヶ月以内	女性	50代	7

災

害

事

例

経験年数0年は1年未満のこと

場 所	作 業	じこの型	概 要	理 由	休業見込(月)	性別	年代	経験(年)
調理場	搬送	転ぶ	ご飯の内釜を急いで運んでいたとき、洗い場のラックが倒れていたのに気づかず、右足で踏んで滑った	急いでいた	1ヶ月以内	男性	20代	0
調理場	搬送	ぶつかる	両手でカゴを持ちながら急いでいて、天かす入れのストッパーに右足甲をぶつけた	急いでいた	1ヶ月以内	女性	50代	0
調理場	移動	転ぶ	惣菜売り場から厨房に戻るとき、搬入口の床がおでんつゆで濡れていて、足を滑らせて転んだ	濡れていた	1ヶ月以内	男性	60代	1
調理場	移動	転ぶ	仕出し弁当を調理場から売り場に運んでいたとき、両手に弁当を持ちながら作業台の脚につまづき転んだ	つまづいた	2ヶ月	女性	50代	4
調理場	移動	転ぶ	厨房で洗い物を終えて移動していたとき、床が濡れていて、指定外のシューズを履いていたため滑って転んだ	濡れていた	1ヶ月以内	女性	40代	3
調理場	移動	転ぶ	厨房内で移動中、他の作業員が勢いよく締めた冷蔵庫の引き出しドアが反動で開き、飛び出してきたドアにつまづいて転倒した	つまづいた	1ヶ月以内	女性	50代	12
通路・階段	移動	転ぶ	午後の仕事前に階段を降りていたとき、階段を踏み外して転倒した	踏み外した	1ヶ月以内	女性	40代	0
調理場	洗淨	切創	惣菜加工場で備品を洗淨中、ステン仕切り板に右腕が触れて右腕を切った	ステン仕切り板	1ヶ月以内	女性	10代	0
売り場	荷卸し	落ちる	お菓子売り場で、二段式踏み台に乗って棚から商品を取って降りようとしたとき、踏み台のパイプ枠に足を引っ掛けて転落した	引っかかった	1ヶ月以内	男性	40代	20
売り場	荷卸し	落ちる	脚立を使用して商品棚に商品を置き、降りるときに足を滑らせ転落した	滑った	1ヶ月以内	女性	50代	11
売り場	搬送	転ぶ	惣菜ケースを清掃するため水の入ったバケツを持って、バックヤードから売り場に出たとき、コンセントから伸びていた電気コードに足を引っ掛けて転倒した	引っかかった	2ヶ月	女性	50代	18
売り場	移動	転ぶ	品出し作業を終えて厨房に戻るうとしたとき、厨房出入口ドア付近で滑って転んだ	滑った	1ヶ月以内	男性	20代	1
売り場	移動	ぶつかる	店内を移動中、荷物を積んだ台車を運んでいた別の作業員とぶつかった	第三者	1ヶ月以内	女性	50代	2
通路・階段	搬送	転ぶ	バックヤードで、両手で箱を持って運んでいたとき、出入口のまくれ上がったマットに足が引っ掛かり転んだ	引っかかった	1ヶ月以内	女性	40代	12
通路・階段	搬送	腰痛など	清掃後の濡れたスロープを荷物を持って通行中、滑ってバランスをとろうとしてもももの筋肉を負傷した	無理な体勢	1ヶ月以内	女性	60代	17
通路・階段	搬送	落ちる	階段の照明を点けずに、荷物を持って階段を降りていて足を滑らせて転落した	暗かった	1ヶ月以内	女性	30代	8
通路・階段	移動	転ぶ	通路を歩いていて清掃直後の床に滑って転んだ	滑った	1ヶ月以内	男性	30代	2
駐車場	搬送	転ぶ	帰宅の際、薄暗い地下駐車場を荷物を持って前が見えにくい状態で歩いていて、段差につまづき転んだ	つまづいた	1ヶ月以内	女性	50代	0
駐車場	移動	転ぶ	駐車場から事務所に戻る際、小走りで走って歩いてつまづいて転んだ	走った	1ヶ月以内	女性	50代	16
駐車場	移動	腰痛など	配達先でトラックから降りたとき、勾配に気づかず足を捻った	無理な体勢	1ヶ月以内	女性	50代	0

「わが社でも起こりそう。」と思った事例はありませんでしたか？

最近では、企業の対外的評価として、従業員の安全と健康の確保がこれまで以上に重要視されてきています。労働災害は起こってしまったからでは遅いのです。その前に危険の芽を摘む。これが大事です。

どうか、なお一層の御取組をお願い申し上げます。