

外国人労働者向け相談ダイヤル

【概要】

増加を続ける技能実習生を含む外国人労働者(約79万人:平成26年10月現在)からの相談に的確に対応するため、現行の外国人労働者相談コーナーを活用し、平成27年度第1・四半期を目途に、5か国語(中国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、英語)に対応する「外国人労働者向け相談ダイヤル(仮称)」を整備する。

【フロー図】

【設定例】

転送先

中国語: A局(月・木)、B局(火)、C(水・金)

スペイン語: D局(火)、E局(木)、F局(金)

監督課長補佐事務連絡記の1のとおり。

受付時間: 10時~15時

受付時間外には時間外ガイダンスを流す。

着信後一定時間応答しなければ掛け直しガイダンスを流す。

外国人労働者

希望言語の代表番号に電話(HP掲載)

英語 0570-001701

中国語 0570-001702

ポルトガル語 0570-001703

スペイン語 0570-001704

タガログ語 0570-001705

ナビダイヤル

事前に設定された該当言語の局配置
外国人労働者相談コーナーへ自動転送

相談

情報

外国人労働者
相談コーナー(局)

A局

相談内容を
所轄の監督署へ
情報提供

Aa 監督署

必要に応じ、相談内容を
所轄の局へ情報提供

B局

相談内容を
所轄の監督署へ
情報提供

Ba 監督署