



沖縄労働局発表
平成 29 年 5 月 30 日（火）

担 当	沖縄労働局	職業安定部
	職業安定部長	松嶋 歩
	職業安定課長	比嘉 均
	電話	098-868-1655

ハローワークのマッチング機能に関する 業務の評価・改善の取組について

沖縄労働局（局長 待鳥浩二）では、平成 27 年度よりハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（別紙 1）を実施しており、「全所必須指標」のうち主要指標（「就職件数」「求人充足件数」「雇用保険受給者の早期再就職件数」）については、各ハローワークの実績を毎月公表のうえ業務改善に取り組んでいるところです。

平成 29 年度においても同取組を引き続き実施するところですが、今年度における「全所必須指標」及び「所重点指標」の目標値（別紙 2）を定めましたので公表します。

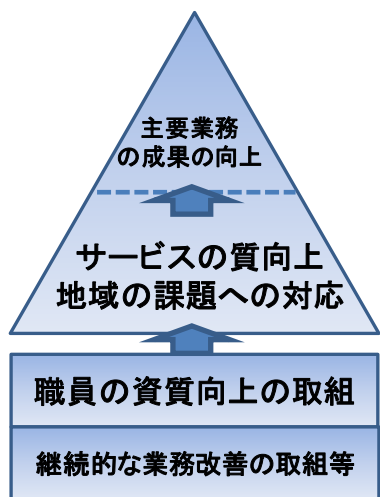
1. ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）：別紙 1
2. 平成 29 年度における沖縄労働局及びハローワークのマッチング機能に関する業務の目標値設定について：別紙 2

※平成 28 年度の同取組に係る実績については、結果を取りまとめのうえ、後日公表する予定です。

ハローワークの機能強化を図るため、業績の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施していきます。

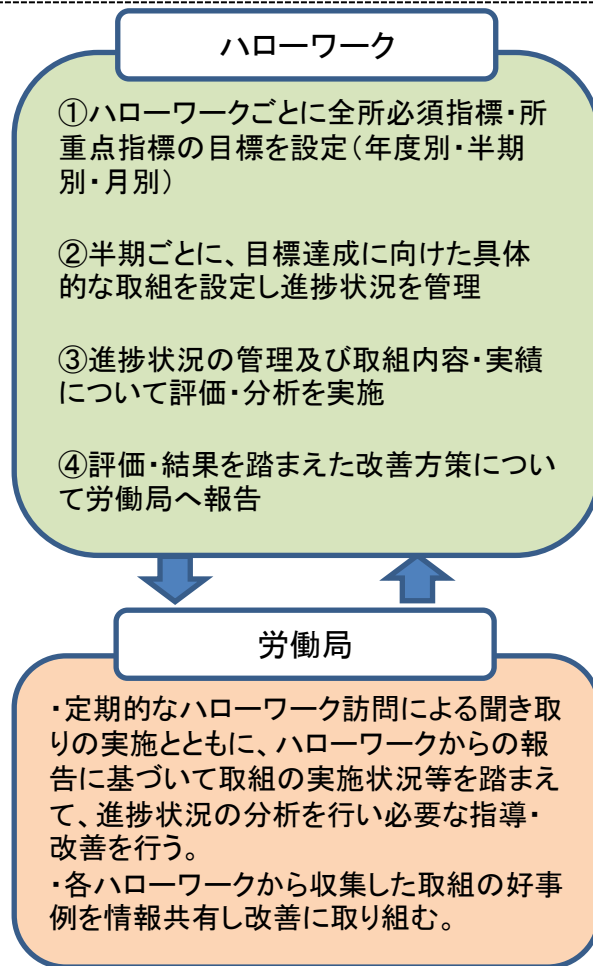
PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の推進

- ・従来の取組（就職件数等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）に業務の質の指標を設定
- ・地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を設定
- ・中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進



短期的な成果の向上だけでなく、中長期的な業務の質向上、業務改善を図り就職支援を強化する。

目標管理の進捗状況把握と 業務改善に向けた流れ



ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表の流れ

- ・業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表

①【目標設定時】

- ・労働局及び各ハローワークの目標値（全所必須指標（主要指標、補助指標）・所重点指標）を公表

②【毎月公表】

- ・各ハローワークの主要指標の実績を毎月公表

③【総合評価決定後】

- ・重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組の構成

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(総合評価)は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施

総合評価を実施

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 求人に対する紹介率
- 求職者に対する紹介率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標)

所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数 など

評価結果等に基づく全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施

平成29年度における沖縄労働局及びハローワークのマッチング機能に関する業務の目標値設定について

別紙2

項目	全所必須指標							所重点指標										
	主要指標			補助指標														
	就職件数(常用)	充足件数(常用、受理地ベース)	雇用保険受給者の早期再就職件数	満足度(求人者)	満足度(求職者)	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	生活保護受給者等の就職件数	障害者の就職件数	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数(注1)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	公的職業訓練の修了3か月後の就職件数	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率(注2)	正社員求人数	正社員就職件数	介護・看護・保育分野の就職件数	建設分野の就職件数	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数(注3)
47 沖縄局	21,540	20,124	7,228	90	90	26.3	18.2	620	1,795	2,521	2,898	1,591	89.4	32,707	7,024	3,900	704	81
01 那覇所	10,000	10,100	3,800	90	90	25.6	18.6	439	795	2,158	1,260	686	89.4	18,808	3,350	1,638	300	81
02 沖縄所	7,130	6,020	2,350	90	90	28.4	16.1	127	754	/	1,087	759	89.4	9,452	2,527	1,513	290	/
03 名護所	2,160	1,865	533	90	90	28.8	23.1	42	128	133	261	55	/	1,733	576	343	60	/
04 宮古所	1,300	1,225	265	90	90	23.3	24.0	8	56	115	145	48	/	1,406	330	270	34	/
05 八重山所	950	914	280	90	90	20.5	20.0	4	62	115	145	43	/	1,308	241	136	20	/

(単位) (件) (件) (件) (%) (%) (%) (%) (件) (件) (件) (件) (件) (%) (件) (件) (件) (件) (件) (件)

(注1) 沖縄所においては学卒ジョブサポーターを配置していないため、目標値を設定していません。
 (注2) 名護所、宮古所、八重山所においてはマザーズコーナーを設置していないため、目標値を設定していません。
 (注3) 沖縄所、名護所、宮古所、八重山所においては生涯現役支援窓口を設置していないため、目標値を設定していません。
 ※ ただし、目標値を設定していない安定所においても、対象者となる利用者への支援を行っています。

平成29年度における沖縄労働局及びハローワークのマッチング機能に関する業務の目標値設定についての考え方

目標値は厚生労働省と都道府県労働局において、経済情勢や年度途中に算出する実績見込み、ハローワークの支援体制の状況などの要素を踏まえて設定しています。

1. 今後の経済情勢の見通し(求職者の減少、求人の増加等)を踏まえ、目標値を設定した項目

- ・就職件数
- ・充足件数
- ・雇用保険受給者の早期再就職件数

2. 利用者サービスの視点から一定水準以上を保つことを目指し、目標値を設定した項目

- ・満足度(求人者)
- ・満足度(求職者)

3. マッチング機能を強化し、前年度より高い実績を達成することを目指し、目標値を設定した項目

- ・求人に対する紹介率
- ・求職者に対する紹介率
- ・障害者の就職件数
- ・生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数

4. ハローワークの支援状況、統計に基づく対象者の分布状況等に応じて、目標値を設定した項目

- ・生活保護受給者等の就職件数
- ・学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数
- ・ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数
- ・公共職業訓練の修了3か月後の就職件数
- ・マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率
- ・正社員求人数
- ・正社員就職件数
- ・介護・看護・保育分野の就職件数
- ・建設分野の就職件数