

ハローワーク那覇における 失業保険の手続きの流れ

①

手続きに必要なものが揃っているか
確認したうえで、来所をお願いします。



②

ハローワーク那覇(本庁舎)1階へ
※ハローワークプラザ那覇やふるさとハローワークでは
失業保険の手続きはできませんのでご注意ください。



③

求職登録の手続きを行います
※事前にオンラインで求職登録を行っておくと
1階での手続き時間を短縮することができます。



[ハローワークインターネットサービス -
求職申込み手続きのご案内](#)

④

2階 雇用保険給付課へ

給付課は1階の階段を上がり、右側になります



離職票などの書類をクリアファイルに入れ、
受付箱へ入れてお待ちください



⑤

離職票の確認や失業の状態かどうかの確認を行います。(受給資格があるかどうか)

⑥

失業保険の受付完了

※不備書類などがあればこの時点でお伝えいたします。

⑦

「受給資格者のしおり」を配付し、今後の流れをまとめた動画(10分)を視聴

(求職者の方へ) 正しく受給するために必ずお読みください

雇用保険の失業等給付受給資格者のしおり

| | | |
|------------------------|--|---------------|
| 受給資格決定年月日 | 令和 年 月 日 | 認定日 (型一曜日) |
| 書類の状況・・・ 不備なし ・ 不備あり | | 型 |
| 1 住民票・運転免許証 () | 不備ありの方は、 月 日 までに左記の〇印書類を、窓口 へ提出してください。 | 曜日 |
| 2 通帳・キャッシュカード(本人名義) | | |
| 3 写真(だて3cm×よこ2.4cm) 2枚 | | |
| 4 個人番号確認書類(マイナンバーカード等) | | |
| 5 離職票1・2 | | |
| 6 その他() | | |

◎ あなたの初回講習セミナーは次のとおりです。

| | |
|----|-----------------|
| 日時 | 月 日 (曜日) |
| 時間 | 時 分 開始 |
| 場所 | ハローワーク() 階 会議室 |

※初回講習セミナーには、次のものを持参してください。
①受給資格者のしおり ②失業認定申告書 ③筆記用具(黒のボールペン) ④ハローワーク受付票

◎ あなたの雇用保険説明会は次のとおりです。

| | |
|----|-----------------|
| 日時 | 月 日 (曜日) |
| 時間 | 時 分 開始 |
| 場所 | ハローワーク() 階 会議室 |

※雇用保険説明会には、次のものを持参してください。
①受給資格者のしおり ②失業認定申告書 ③筆記用具(黒のボールペン) ④ハローワーク受付票

◎ あなたの最初の失業の認定日は次のとおりです。

| | |
|----------|-----------------|
| 最初の失業認定日 | 月 日 (曜日) 時 分 |
| 場所 | ハローワーク() 階 管理課 |

※認定日には、必ず次のものを持参してください。
①雇用保険受給資格者証(説明会の日にお渡しします) ②失業認定申告書
③黒のボールペン ④受給資格者のしおり ⑤ハローワーク受付票

上記の日程に出席できない場合には、必ず事前に連絡してください。

内容について不明な点がありましたら、お気軽に係員にお問い合わせください。
駐車スペースには限りがありますので、できる限り公共交通機関をご利用ください。

『基本手当を受給されるみなさまへ(雇用保険受給者説明会動画)』
厚生労働省HPから上記を選択して、Youtube厚生労働省動画をご覧ください。
【URLはこちら】
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000130693_00001.html



⑧

失業保険の手続きはこれで完了です。

失業保険に関する**詳細なご質問**は「よくある質問について」をご参照ください。手続きにおける**待ち時間短縮**にご理解ご協力をお願いします。

失業保険の制度に関する詳細は、配付する「しおり」に記載されています。また失業保険の手続き後、**後日制度の説明会を開催しますので、ご質問等は説明会でお願いします。**

待ち時間について

2階雇用保険給付課(上記④～⑧)での所要時間は、待ち時間も含めて**40分～60分**が目安になります。

1階での求職登録(上記②～③)まで含めると、**60分～90分**程度のお時間を要します。

ただし、**繁忙期(4月・5月や月の2週目など)**は**90分**以上の待ち時間が発生する可能性があります。

失業保険の手続きで来所される際は、時間に余裕をもってご来所ください。