

## ハローワーク沖縄雇用保険適用課への 電話による「お問い合わせ対応時間の設定」について

例年、3月から5月は、お電話によるお問い合わせが多くなる時期となっております。つきましては、事業主等の皆様からの申請書等の事務処理を迅速に行うため、電話による「お問い合わせ対応時間」を下記により設定することとなりましたので、お知らせいたします。

ご不便をおかけしますが、電話によるお問い合わせにつきましては、「お問い合わせ対応時間」内に行っていただきますようご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

また、電話によるお問い合わせ対応時間外につきましては、厚生労働省ホームページ内の「各種リーフレット」、「雇用保険事業に関する事務手続きの手引き※」、「各種手続きに関するQ&A※」、および「沖縄労働局公式 YouTube チャンネル※」で公開されている離職証明書作成をはじめとする各種手続きや事業所設置関係事務手続き動画等、各種コールセンター・ヘルプデスクをご活用いただければと存じます。（※URLは次ページ参照）

### 記

#### 雇用保険適用課「電話によるお問い合わせ対応時間」

お問合せ対応時間： 8：30から14：30（平日）

お問合せ対応時間設定期間： 令和8年3月2日（月）から5月29日（金）

ハローワーク沖縄適用課 098-939-3200（21#）

なお、ハローワーク沖縄では、窓口対応時間を繁忙期の4月～5月の期間中は窓口終了後の事務処理にあてるため8：30～15：00（通常は8：30～16：00）となる事を申し添えます。

## 雇用保険事務手続き全般

「雇用保険事業に関する事務手続きの手引き－厚生労働省※」

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000131698.html>



「Q&A 事業主の皆様へ」

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000140565.html>



「沖縄労働局公式 YouTube」

<https://www.youtube.com/channel/UCWkI3V0cgH0eRmgcN8oJfrg>



## 育児休業等給付関係については

「Q&A 育児休業等給付」

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000158500.html>

「育児休業等給付コールセンター」 0570-200-406

(受付時間：平日午前8時30分から午後5時15分 土・日・祝日・年末年始除く)



## 高年齢雇用継続給付関係については

「Q&A 高年齢雇用継続給付」

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000158464.html>



## 介護休業給付関係については

「Q&A 介護休業給付」

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000158665.html>

## 電子申請関係については

【**経済産業省 G ビズ ID ヘルプデスク** (G ビズ利用に関する操作・申請に関するお問い合わせ)】

0570-023-797 (受付時間：午前9時～午後5時 土・日・祝日・年末年始除く)

【**e-Gov利用者サポートデスク** (e-Gov利用に関する操作・申請に関するお問合せ)】

050-3876-2225 (受付時間は次のとおり)

4月・6月・7月：平日 午前9時～午後7時 土日祝祭日：午前9時～午後5時

5月・8月～3月：平日 午前9時～午後5時 土日・祝祭日・年末年始は受付休止

