

# 待ち時間や混雑する日について

失業保険の手続きは、どのくらいの時間がかかりますか。

失業保険の手続きは、以下の流れで行います。

① 1階職業相談部門でお仕事探しの登録(求職登録)

※平均待ち時間 **20分**～**40分**



② 受給資格があるか離職票などの必要な書類を2階雇用保険給付課で確認。

※平均待ち時間 **30分**～**60分**

※窓口の状況によりますが、上記①と②を合わせると、**平均して60分以上**かかることがあります。

※ただし、**4月～5月は繁忙期**になりますので、**上記以上の待ち時間が発生**します。

# 待ち時間や混雑する日について (4月と5月)

失業保険の手続きは、どのくらいの時間がかかりますか。(4月と5月)

失業保険の手続きは、以下の流れで行います。

- ① 1階職業相談部門でお仕事探しの登録(求職登録)

※平均待ち時間**30**分～**50**分



- ② 受給資格があるか離職票などの必要な書類を2階雇用保険給付課で確認。

※平均待ち時間**60**分～**90**分

※窓口の状況によりますが、上記①と②を合わせると、**平均して90分以上**かかることがあります。

※4月～5月は繁忙期になりますので、お時間に余裕をもってお越しください。

混雑する日、曜日、時間帯などあれば教えてください。

## 特に混雑する日

- 毎月12日～20日ごろまで
- 毎月の末日

## 混雑する曜日

- 毎週月曜日
- 毎週金曜日
- 祝日あけの開庁日
- 前日が雨の日の翌日の開庁日

## 混雑する時間帯

- 11時30分～14時00分
- 16時00分～17時15分

※16時以降は混み合いますので、出来るだけ15時頃までにはお越しく下さい。

ハローワーク那覇の開庁時間  
月～金 8:30～17:15(祝日・年末年始を除く)

**お昼時間**も窓口はやっていますか。

お昼時間も窓口は開けています。

ただし、**11時30分～14時00分**ごろまでは、職員が交代でお昼休憩にはいるため、他の時間帯と比べて窓口対応できる人数が少なくなり**待ち時間が長くなります**。

※また、職員が交代制(シフト制)の勤務のため、**16時00分以降も**窓口対応できる人数が少なくなります。その結果、待ち時間が長くなる場合がありますので、**出来るだけ15時頃までにご来所いただきますよう**、ご協力をお願いします。

失業保険の手続きでハローワーク那覇へ行く予定ですが、**予約制**ですか？

失業保険の手続きでは、**予約制は取っていません。**

そのため、受付した順番で窓口へお呼びしています。

お時間に余裕をもってお越しください。