

令和 7 年度  
地方版政労使会議  
「生産性を向上させ 更なる賃上げを生む  
持続的な賃上げを実現する」取組事例

令和8年1月19日

沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合  
銘苅 直子





# 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

## ■設立目的

---

厚生労働省管轄による生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律に基づいて政令で定められ設立された組合。都道府県ごと存在する。

沖縄県の組合は昭和49年9月に設立 組合員は290軒 ※2025年12/17時点

## ■生活衛生関係営業とは・

---

旅館ホテル・美容業・理容業・飲食業・社交業・クリーニング業・公衆浴場・寿司店など  
沖縄県内は8業種。

他には、食肉販売・喫茶店・中華料理店・興行場・麺類店・氷雪販売業などがある。



## 組合員施設の分布



県内33市町村に分布

那覇市・豊見城市・南城市・八重瀬町・糸満市・浦添市・宜野湾市・北谷町・沖縄市  
北中城村・うるま市・読谷村・恩納村・金武町・宜野座村・名護市・本部町・今帰仁村  
東村・伊江村・国頭村・久米島町・宮古島市・石垣市・竹富町・与那国町・座間味村  
渡嘉敷村・粟国村・伊是名村・伊平屋村・南大東村・北大東村



家族経営の民宿から外資系・インターナショナルブランドホテルまで

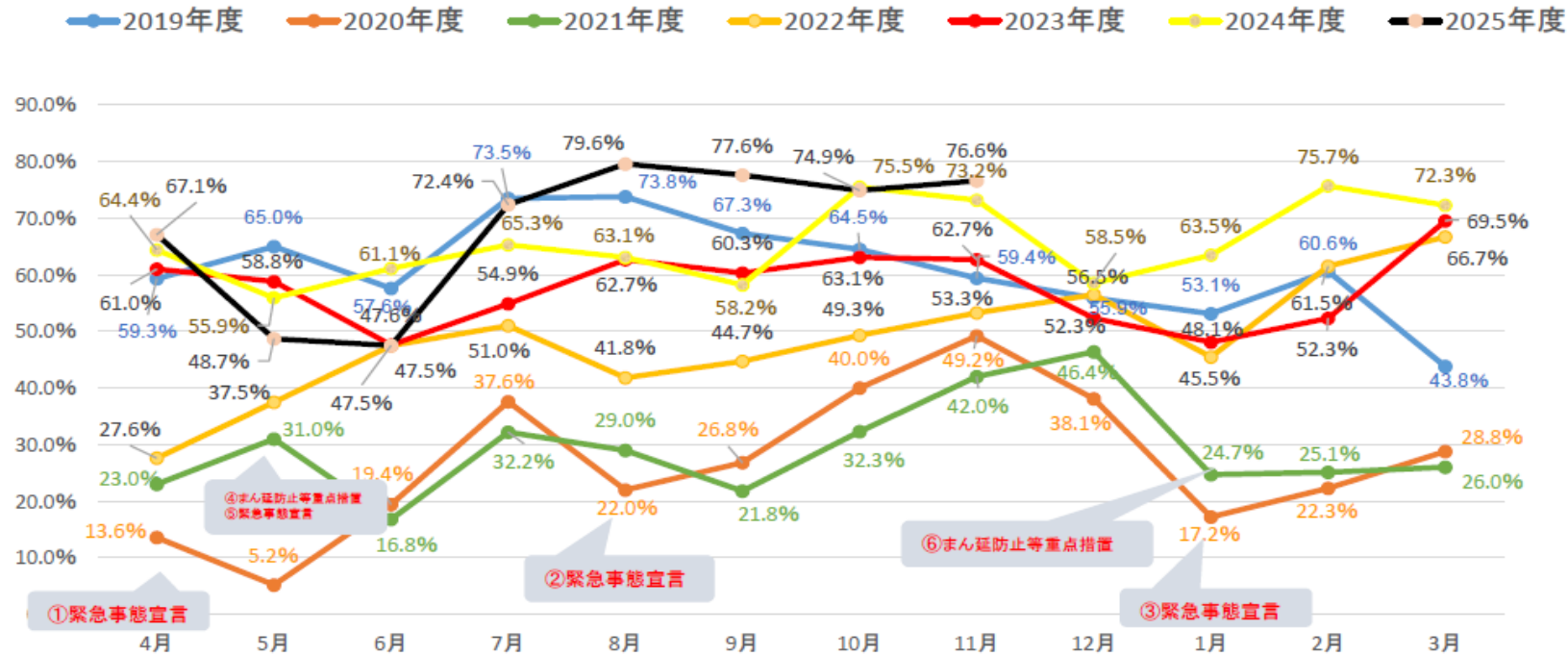
客室数 29,158室    収容人員 70,158人



## 稼働率調査 2019年度～2025年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2019年度	59.3%	65.0%	57.6%	73.5%	73.8%	67.3%	64.5%	59.4%	55.9%	53.1%	60.6%	43.8%
2020年度	13.6%	5.2%	19.4%	37.6%	22.0%	26.8%	40.0%	49.2%	38.1%	17.2%	22.3%	28.8%
2021年度	23.0%	31.0%	16.8%	32.2%	29.0%	21.8%	32.3%	42.0%	46.4%	24.7%	25.1%	26.0%
2022年度	27.6%	37.5%	47.5%	51.0%	41.8%	44.7%	49.3%	53.3%	56.5%	45.5%	61.5%	66.7%
2023年度	61.0%	58.8%	47.6%	54.9%	62.7%	60.3%	63.1%	62.7%	52.3%	48.1%	52.3%	69.5%
2024年度	64.4%	55.9%	61.1%	65.3%	63.1%	58.2%	75.5%	73.2%	58.5%	63.5%	75.7%	72.3%
2025年度	67.1%	48.7%	47.5%	72.4%	79.6%	77.6%	74.9%	76.6%				

※黄色部分は、最低稼働率



### ※沖縄県における緊急事態宣言の発出期間

- ① 2020年4月20日～5月14日
- ② 2020年8月1日～9月5日
- ③ 2021年1月20日～2月7日
- ④ 2021年4月12日～5月5日 (まん延防止等重点措置)
- ⑤ 2021年5月23日～6月20日 ⇒ 延長7月11日まで ⇒ 延長8/31 ⇒ 延長9/12 ⇒ 延長9/30まで
- ⑥ 2022年1月9日～2月20日 (まん延防止等重点措置)

# 生産性を向上させ、更なる賃上げを実現している取組事例①

## 【中部リゾート・北部リゾート(複数ホテル)】

- 自己啓発で資格を取得した従業員に対し、給与に技術手当を支給している
- 資格取得者には、給与のベースアップ(昇給)

⇒成長意欲の高いスタッフが増えつつあり、スキルの向上が生産性を向上させている



## 生産性を向上させ、更なる賃上げを実現している取組事例②

### 【本島中部リゾート】

- 職員同士で当月の優秀社員を推薦し、幹部社員で審査を行い毎月3名を表彰し、金一封を贈呈している  
⇒ 一時的な支給ではあるが、職員のやる気と意欲が向上し業務の効率化(生産性向上)にもつながっている
- 年に2回、所属長が職員全員と面談し、仕事の目標設定の達成度や評価を加え、その結果が賞与や月額給与に反映される
- 面談時にはメンタルヘルスヒアリングも行っている。



# 生産性を向上させ、更なる賃上げを実現している取組事例③

## 【那覇市内シティリゾート】

- ・従業員のマルチタスク化、レストランのモバイルオーダー導入予定
  - ⇒部署間で仕事の偏りが出ないように、助っ人として、補佐や応援業務ができる人材育成をすることで生産性が向上し、会社全体の残業が減り、給与以外の人件費等の経費削減にも繋がる
  - ⇒モバイルオーダーを導入することで、ミスが減り、業務効率化に繋がる



# 生産性を向上させ、更なる賃上げを実現している取組事例④

## 【離島リゾート】

- ・勤続年数により、大幅に給与のベースアップ
  - ⇒離職率が下がると同時に、業務効率のよい職員により生産性が向上
  - ⇒従事年数の浅い職員への励みになる





# 沖縄観光の取組と前向きな課題

## ①不測の事態への対応

⇒あらゆる災害時に備えた対策

## ②交通インフラ、交通渋滞の解消に向けた動き

⇒オーバーツーリズム対策

## ③物価高騰によるサービス低下の懸念への対応

⇒機械でできることはDX化、接客に重きをおける対策

## ④新規ホテルのオープンによる供給過多

⇒数から質への転換期、建築許可・営業許可の制限等

## ⑤慢性的な人手不足

⇒DX化推進、あらゆる年齢層へのアプローチ

# 人材確保におけるホテル組合の取り組み







ご静聴ありがとうございました。

