

12月 開講 求職者支援訓練のご案内

※これから雇用保険受給手続きを
される方は、令和7年12月9日
までにお手続きください。

訓練コース番号	5-07-47-002-08-0107	コース名	() 基礎 () (✓) 実践 (08旅行・観光分野)
訓練科名	中国語国際観光ビジネス科（eラーニングA）		 eラーニングコース
募集期間	令和7年10月23日（木） ～ 令和7年11月20日（木）		
初回訓練相談締切日	令和7年11月19日（水） <u>※左記の日までに、ハローワークで相談を受けないと受講の申し込みができませんのでご注意下さい。</u>		
◆◆◆キャリアコンサルティングを受けることが必要なため、ハローワークへはお早めに来所して下さい。◆◆◆			

科目		科目の内容	訓練時間	
学 科	入所式・オリエンテーション	入所式・オリエンテーション(2H)		
	修了式	修了式(1H)		
	安全衛生管理	安全衛生の必要性、情報機器作業の留意点(適した作業環境、点検・清掃・改善措置の方法)	3時間	
	観光概論	地域観光文化、国際観光文化、外国人観光動向分析等、デジタルデータに係る情報セキュリティの重要性	18時間	
	フロント業務・会計業務	チェックインチェックアウト等、ホテル予約受付業務、精算・各種決済方法、カードの取り扱い知識、それに関連する基本的な接客対応、顧客等のデジタルデータを扱う際の個人情報保護法	98時間	
	観光名所・行事等の案内	観光名所の知識、レストラン予約等観光案内	78時間	
	トラブル対応・総合案内知識	トラブル対応、タクシーの手配、シャトルバス等交通関連案内、緊急時対応	78時間	
	就職支援	履歴書・職務経歴書の書き方、面接指導、求人情報の収集方法	8時間	
	実 技	接客対応基礎演習	ショップやホテルでの挨拶・笑顔・言葉遣いの基本動作、アプローチ・ニーズ把握及び顧客対応ロールプレイングによる演習	76時間
		接客対応応用演習	チェックインやチェックアウト、荷物預かり、観光案内、会計時のロールプレイングによる演習	76時間
トラブル対応演習		交通機関、レストラン、客室、観光名所や災害時におけるトラブルのロールプレイングによる演習	39時間	
() 職場体験 (○) 職業人講話		【職業人講話】「ホテル案内業務」リザンシーパーク谷茶ベイ (3h)	6時間	
() 職場見学 () その他		【職業人講話】「観光案内業務」沖縄ワールド (3h)		
※ 開講式・オリエンテーション、修了式、対面指導、職業人講話、就職支援及びキャリアコンサルティングは日時を定めて実施されます。 (通信[同時双方向型]又は通所により実施)				
※ 1週間に1回(1時間)以上対面指導の受講が必要です。				

訓練期間	令和7年12月17日（水） ～ 令和8年6月16日（火）		募集定員	12名
総訓練時間	480時間			
訓練対象者の条件	【eラーニングコース共通】※次のいずれかに該当する方 (1)小学生以下の子又は中学生以上の障がい児を養育する方や、配偶者・父母・子・配偶者の父母等を介護する方 (2)居住地域に訓練実施機関がないことにより職業訓練の受講が困難な方 (3)複数の事業所で雇用される方や、不安定な就労状態にある方(期間の定めのある労働者、短時間労働者、派遣労働者といったいわゆる非正規雇用労働者)等、訓練の受講にあたって特に配慮を必要とする在職者の方 ※通信による受講に必要なインターネット接続環境等を用意し、実施時に適切な接続ができること。			
訓練目標 (仕上がり像)	外国人の観光動向や地域観光現状等を学び、観光用語を用いて各種説明、ホテルフロントでの対応ができるようになる。			
訓練修了後に取得 できる資格	名称 ()	認定機関 ()	() 任意受験	取得費用 ()
	名称 ()	認定機関 ()	() 任意受験	取得費用 ()
	名称 ()	認定機関 ()	() 任意受験	取得費用 ()
	名称 ()	認定機関 ()	() 任意受験	取得費用 ()
	名称 ()	認定機関 ()	() 任意受験	取得費用 ()
自己負担額	教科書代等	【教科書代】 16,500円 【その他】 0円 () 計 16,500円		
	その他費用			
	通信による受講に係る費用	①設備及びインターネット接続環境 (○) 受講者が用意(自己負担) () 貸出あり(有料: () 円) () 貸出あり(無料)	②通信費	(○) 受講者負担 () 実施機関負担

※上記に記載する費用はすべて税込金額となっています。

通学不要 完全オンライン!!



観光知識



ホテルフロント業務

中国語国際観光ビジネス科
(eラーニングA)

就職力 + 現場力 + 即戦力

中国語を用いた観光案内やフロント業務の演習



客室やレストラン予約



空港や交通機関への案内

※訓練受講にあたりその他ご不明点は、下記の連絡先へお問い合わせください。

※選考日の前日までにeラーニングコースの「受講に関する誓約書」を提出する必要がある、提出されない場合は選考を受けることができませんのでご注意ください。（誓約書は受講申込受付後、訓練実施機関より送付します。）

選考日	令和7年11月28日(金)	選考方法	オンラインにて実施
時間	選考時間は申込み後にお知らせします	選考内容	(☒) 面接 (☐) 筆記試験
持ち物	特になし		(☐) その他 ()
選考場所の住所	(面接用URLは申込み後にお知らせします)	選考結果通知日	令和7年12月4日(木)

訓練実施機関名	株式会社 スペースチャイナ	訓練実施施設名	スペースチャイナ外語学院
訓練実施施設の住所 (受講申込書提出先)	〒900-0005 沖縄県那覇市天久2-29-25 スペースチャイナ外語学院 留意事項：申込書は発送する前にPDFにて当学院までメールください。（郵便配達遅延対策のため）		
担当者名	佐藤、横井	メールアドレス	sp@spacechina.co.jp
TEL番号	098-863-7053	FAX番号	098-863-7098
同時双方向型による訓練実施時	【パソコン機器等推奨環境】CPU:デュアルコア2Ghz以上(Core i3やRyzen 3等) メモリ:4GB以上 (カメラ・マイク機能は必須) 【インターネット接続環境等】訓練を支障なく実施できる速度が必要(目安として上り下りの双方で実測値が1.5Mbps以上)		

求職者支援訓練について		
求職者支援制度 対象者	1) ハローワークに求職申込をしている特定求職者の方。 2) 受講開始日より遡って過去1年間に求職者支援訓練の実践コース又は公共職業訓練を受講していない方。 3) 訓練受講の措置が必要と安定所長が認める方、お仕事に就ける状態にある方、申込条件を満たす方。	
応募方法	原則として、住所地を管轄するハローワークで、求職申込を行い職業相談を受けてからハローワークの受付印を受けた「受講申込書」を募集期間内に郵送又は持参により訓練実施施設まで提出して下さい。なお、主として沖縄県内の別のハローワークで求職活動を行う方は、受講申込みまでにハローワークにご相談下さい。	
職業訓練受講 給付金	特定求職者の方が、ハローワークの支援指示を受けて求職者支援訓練を受講し、一定の要件を満たせば、職業訓練受講給付金が支給される場合があります。	厚生労働省 求職者支援制度のご案内 
その他	1) 受講申込者が少ない場合は訓練を中止する場合があります。 2) 応募状況については、訓練実施施設へ直接お問い合わせ下さい。 3) ハローワークでの相談の結果、訓練への申込ができない場合があります。	