

## 雇用仲介事業（職業紹介事業、募集情報等提供事業）の利用でトラブルが発生した際は労働局へ！

ご相談は労働局『「医療・介護・保育」求人者向け特別相談窓口』まで

医師・看護師などの医療従事者や介護従事者、保育士・幼稚園教諭などの採用にあたって雇用仲介事業を利用し、契約や利用条件等を巡ってトラブルとなるケースがあります。

雇用仲介事業のサービスに関してトラブルが発生した場合には、最寄りの都道府県労働局『「医療・介護・保育」求人者向け特別相談窓口』でのご相談を受け付けています。

### 【お知らせ】

**令和7年4月1日から、職業安定法施行規則、同法に基づく指針が一部改正され、職業紹介事業者、募集情報等提供事業者は次の事項を新たに遵守する必要があります**

#### 【職業紹介事業者】

- ・職種ごとの平均手数料率の実績を厚生労働省が運営する「人材サービス総合サイト」に掲載すること
- ・違約金等契約内容をわかり易く明示すること

#### 【募集情報等提供事業者】

- ・労働者になろうとする者への金銭提供の禁止
- ・利用料金や違約金等の契約内容を分かりやすく明示すること

### 問い合わせ先：都道府県労働局相談窓口

| 労働局 | 課室        | 電話番号         | 労働局 | 課室        | 電話番号         | 労働局 | 課室      | 電話番号         |
|-----|-----------|--------------|-----|-----------|--------------|-----|---------|--------------|
| 北海道 | 需給調整事業課   | 011-738-1015 | 石川  | 需給調整事業室   | 076-265-4435 | 岡山  | 需給調整事業室 | 086-801-5110 |
| 青森  | 需給調整事業室   | 017-721-2000 | 福井  | 需給調整事業室   | 0776-26-8617 | 広島  | 需給調整事業課 | 082-511-1066 |
| 岩手  | 需給調整事業室   | 019-604-3004 | 山梨  | 需給調整事業室   | 055-225-2862 | 山口  | 需給調整事業室 | 083-995-0385 |
| 宮城  | 需給調整事業課   | 022-292-6071 | 長野  | 需給調整事業室   | 026-226-0864 | 徳島  | 需給調整事業室 | 088-611-5386 |
| 秋田  | 需給調整事業室   | 018-883-0007 | 岐阜  | 需給調整事業室   | 058-245-1312 | 香川  | 需給調整事業室 | 087-806-0010 |
| 山形  | 需給調整事業室   | 023-676-4618 | 静岡  | 需給調整事業課   | 054-271-9980 | 愛媛  | 需給調整事業室 | 089-943-5833 |
| 福島  | 需給調整事業室   | 024-529-5746 | 愛知  | 需給調整事業第二課 | 052-685-2555 | 高知  | 職業安定課   | 088-885-6051 |
| 茨城  | 需給調整事業室   | 029-224-6239 | 三重  | 需給調整事業室   | 059-226-2165 | 福岡  | 需給調整事業課 | 092-434-9711 |
| 栃木  | 需給調整事業室   | 028-610-3556 | 滋賀  | 需給調整事業室   | 077-526-8617 | 佐賀  | 需給調整事業室 | 0952-32-7219 |
| 群馬  | 需給調整事業室   | 027-210-5105 | 京都  | 需給調整事業課   | 075-241-3225 | 長崎  | 需給調整事業室 | 095-801-0045 |
| 埼玉  | 需給調整事業課   | 048-600-6211 | 大阪  | 需給調整事業第二課 | 06-4790-6319 | 熊本  | 需給調整事業室 | 096-211-1731 |
| 千葉  | 需給調整事業課   | 043-221-5500 | 兵庫  | 需給調整事業課   | 078-367-0831 | 大分  | 需給調整事業室 | 097-535-2095 |
| 東京  | 需給調整事業第二課 | 03-3452-1474 | 奈良  | 需給調整事業室   | 0742-88-0245 | 宮崎  | 需給調整事業室 | 0985-38-8823 |
| 神奈川 | 需給調整事業課   | 045-650-2810 | 和歌山 | 需給調整事業室   | 073-488-1160 | 鹿児島 | 需給調整事業室 | 099-803-7111 |
| 新潟  | 需給調整事業室   | 025-288-3510 | 鳥取  | 職業安定課     | 0857-29-1707 | 沖縄  | 需給調整事業室 | 098-868-1637 |
| 富山  | 需給調整事業室   | 076-432-2718 | 島根  | 職業安定課     | 0852-20-7017 |     |         |              |

受付時間：8時30分～17時15分（土・日・祝日・年末年始を除く）



ひとくらし、みらいのために

厚生労働省・都道府県労働局  
Ministry of Health, Labour and Welfare

LL061126需11