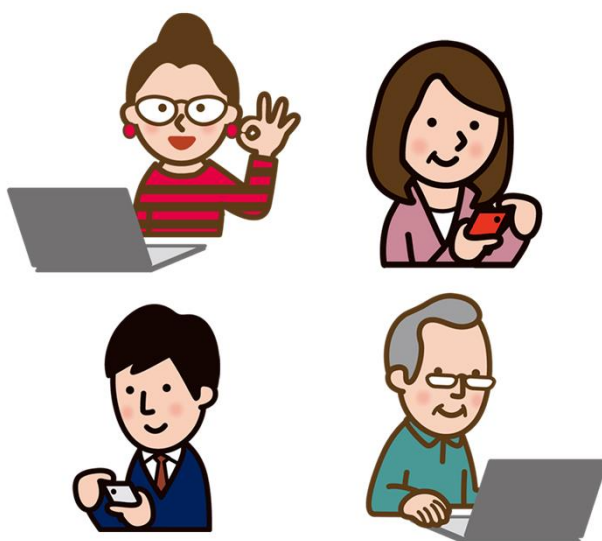


ハローワーク那覇開催のオンラインを活用したセミナーやイベント

# オンラインセミナー参加手順書

＼パソコンでもスマホでも！／



スマホ・タブレットで参加する方は  
アプリが必要となります。  
左記よりDLし、インストールして下さい。

- ※セミナー参加にはご自身のPCやスマホ・タブレットが必要になります。
- ※アプリのダウンロードや参加にあたってのデータ通信料金は、参加者様のご負担になります。ご了承ください。
- ※パブリックスペースでご覧になる場合はイヤフォンなどをつけ、周りに配慮していただくようお願いいたします。
- ※セミナーに係る著作権、肖像権は全てハローワークに帰属します。
- ※Zoomは「Zoom Video Communications, Inc」が運営しています。ハローワークでは一般的な使い方以外はお答えできません。また、**電話によるサポートも行っておりません。**

# もくじ

## 01 スマホ・タブレットからの予約・参加方法



Step1	セミナーを予約してアプリをインストールしよう	4 ページ
Step2	マイページのメッセージを確認しよう	4 ページ
Step3パターン1	メッセージから直接Zoomへ参加	5 ページ
Step3パターン2	IDとパスワードでZoomへ参加	6 ページ

## 02 パソコンからの予約・参加方法



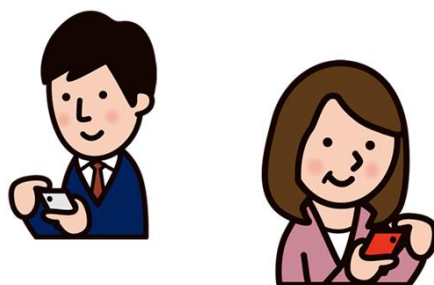
Step1	セミナーの予約をする	9 ページ
Step2	マイページのメッセージを確認しよう	9 ページ
Step3パターン1	メッセージから直接Zoomへ参加	11 ページ
Step3パターン2	IDとパスワードでZoomへ参加	12 ページ

## 03 利用規約・注意事項について

利用規約・注意事項について	16 ページ
よくある質問 (Q & A)	18 ページ

オンラインセミナーは、**Zoom Video Communications, Inc社**の**ZOOM**を利用しています。

# 01



## スマホ・タブレットからの 予約・参加方法

# 01 スマホやタブレットからの予約・参加方法

オンラインセミナー参加希望の方は**マイページ開設必須**です

## Step1 セミナーを予約してアプリをインストールしよう

マイページ開設済み  
ですか？



はい。  
開設済みです



マイページ開設後、利用規約  
に同意の上「ハローワーク説  
明会等受付サイト」にて希望  
セミナー予約

※利用規約はP15からご確認ください。

アプリをダウンロードします  
※PCで参加する場合は  
必要ありません

## Step2 マイページのメッセージを確認しよう

※メッセージはセミナー開催日3日前～前日までに届きます※



パスワードは**5回間違えるとロック**がかかります。事前にログインしておくことを  
お勧めします。尚、パスワードはハローワークではわかりかねますのでご了承ください

マイページの**パスワード変更希望**の方は  
下記のリンク、またはQRから

[ハローワークインターネットサービス - 求職  
者マイページログイン \(mhlw.go.jp\)](https://mhlw.go.jp)



マイページの**パスワード変更の操作方法**について  
確認したい方は下記のリンク、またはQRから

[求職者マイページ活用の手引き23ページ参照](#)



## Step3 パターン1

# メッセージから直接Zoomへ入る方法



「新着メッセージ：〇件」  
をタップ

希望するセミナーの  
メッセージをタップして  
メールを開きます

URLをタップします  
Zoomが立ち上がり  
画面が切り替わります

必ずハローワークへ登録した  
「フルネーム」で参加をお願いします。  
本人確認ができないと活動実績  
としてカウントできません

自動で画面が  
切り替わります



「ミーティングに参加」  
をタップ

①スクリーン名へ氏名  
②へメールアドレスを入力  
③の「続行」をタップ

接続完了です



## Step3 パターン2

# IDとパスワードでZoomへ入る方法



マイページに届いたメールを確認し「ウェビナーID」と「パスコード」を確認します

事前にインストールしたZoomのアイコン(アプリ)をタップします

「ミーティングに参加」をタップ

必ずハローワークへ登録した「フルネーム」で参加をお願いします。本人確認ができないと活動実績としてカウントできません

※下記の表示がない場合もあります。出ない場合はそのまま次の⑥へ進んでください。



①で確認したIDを①のウェビナーIDへ入力  
②へ氏名を入力し  
③「参加」をタップ

参加オプションはそのままOKです。ハローワーク側で「オフ」にしているのどちらの設定にしても反映されません



## Step3 パターン2

# IDとパスワードでZoomへ入る方法



メールに送信された「**パスコード**」を入力

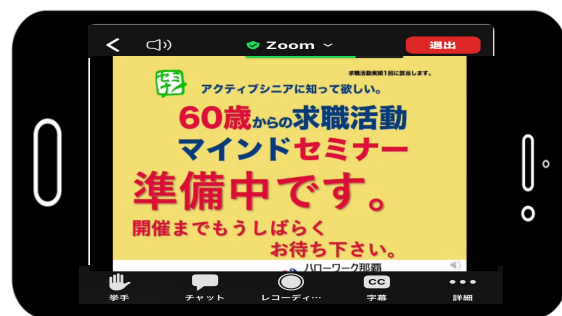
パスコードを入力したら「**続行**」をタップ

「**メールアドレス**」をタップし、自身のメールアドレスを入力



氏名（フルネーム）とメールアドレス入力後「**続行**」をタップ

**接続完了**です！！  
オンラインセミナー開始です



セミナー終了後（退出後）にアンケートが出ますのでぜひご協力お願いします



---

---

# 02



## パソコンからの 予約・参加方法

---

---



## 02 パソコンからの予約・参加方法

オンラインセミナー参加希望の方は**マイページ開設必須**です

### Step1 セミナーの予約をする

マイページ開設済み  
ですか？



はい。  
開設済みです

マイページ開設後、  
利用規約に同意の上、  
「ハローワーク説明会  
等受付サイト」にて  
希望セミナー予約

※利用規約はP15から  
ご確認下さい。

### Step2 マイページのメッセージを確認しよう

※メッセージはセミナー開催日3日前～前日までに届きます※

1



ハローワーク  
インターネットサービス  
トップ画面の  
『**求職者マイページへ  
ログイン**』  
をクリック

2



- ① **メールアドレス**を入力
- ② **パスワード**を入力
- ③ 「**ログイン**」をクリック

**注意)** パスワード  
は5回間違えると  
ロックがかかります。  
事前ログインを推奨  
しています。  
尚、パスワードは  
ハローワークでは  
わかりかねますので  
ご了承ください

マイページの  
**パスワード変更希望の方は**  
下記のリンク↓

[ハローワークインターネットサービス-求職者マイページログイン \(mhlw.go.jp\)](https://mhlw.go.jp)

マイページの  
**パスワード変更の操作方法**  
については下記のリンク↓

[求職者マイページ活用の手引き23ページ参照](#)

## Step2 マイページのメッセージを確認しよう

3



『メッセージ』  
または  
『新着メッセージ』  
のいずれかを  
クリック

4



メッセージに  
ウェビナーID  
パスワード  
Zoom参加URL  
が届きます。  
確認をお願いします

**那覇公共職業安定所**  
送信先: 安定 本部

いつもハローワーク那覇をご利用いただきありがとうございます。  
お申し込みいただいた60歳からの求職活動マインドセミナー（オンライン）  
についての詳細をお送りします。

**ウェビナーID: 123 4567 8901**  
**パスコード: 1234**

また、下記のURLより直接入場することも出来ます。  
参加お待ちしております。

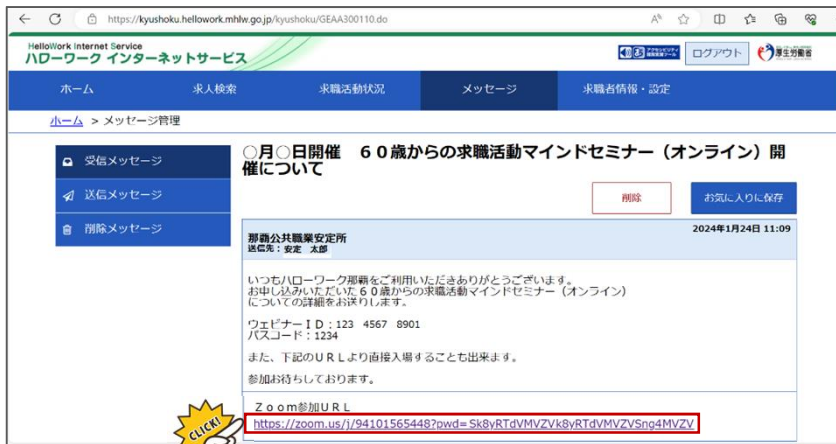
**Zoom参加URL**  
<https://zoom.us/j/94101565448?pwd=Sk8yRTdVMVZVk8yRTdVMVZVSng4MVZV>

**拡大参照**

## Step 3 パターン1 メッセージから直接Zoomへ参加

お使いの端末によって表示内容が異なりますので、案内に沿って操作してください

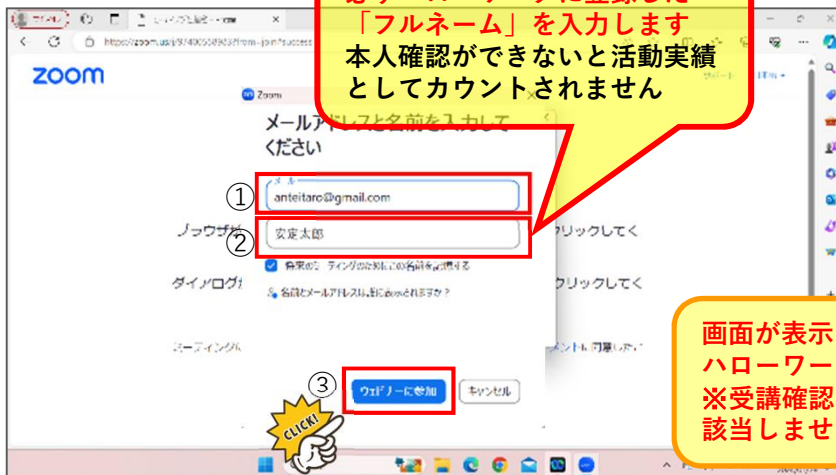
1



マイページに届いた  
メッセージを開き、  
**Zoom参加URL**  
をクリック

2

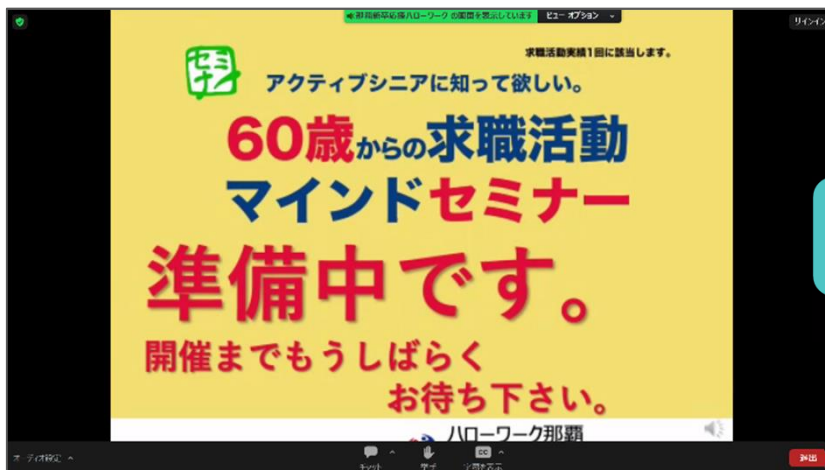
《参考》



- ①メールアドレスを入力
- ②名前を入力
- ③『ウェビナーに参加』をクリック

画面が表示されない場合、セミナー終了後にハローワークまでご連絡ください。  
※受講確認ができない場合求職活動実績に該当しません

3



接続完了です!



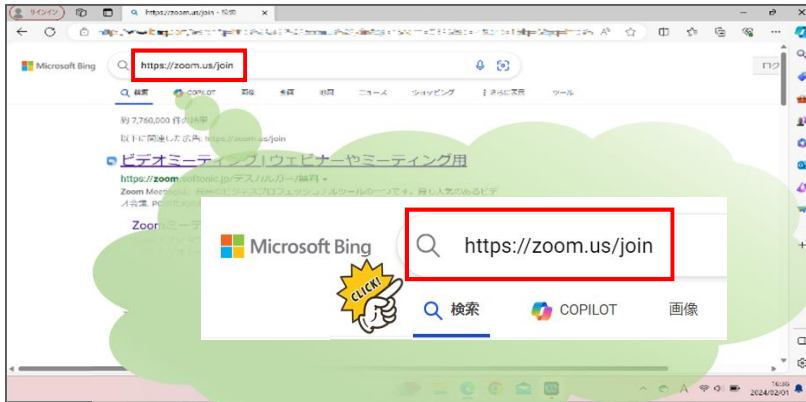
セミナー終了後（退出後）のアンケートにもぜひご協力をお願いします



## Step 3 パターン2 IDとパスワードでZoomに入る方法

※お使いの端末によって表示内容が異なりますので、案内に沿って操作してください

1



アドレスバーへ

『<https://zoom.us/join>』  
を入力クリック

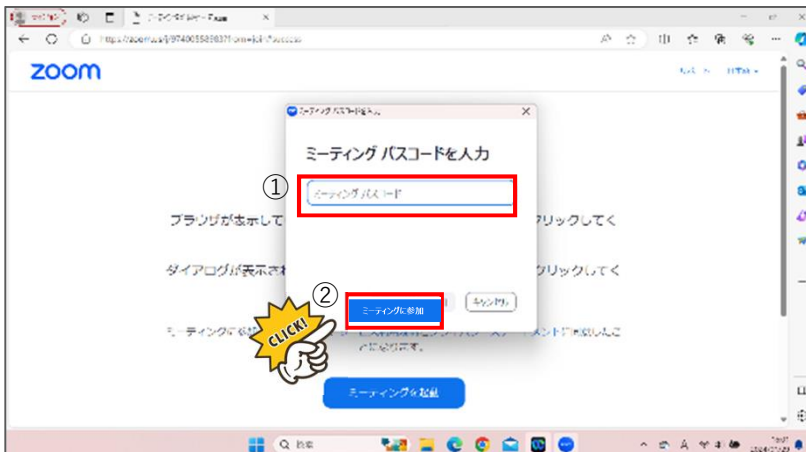
2

### 《参考》



①マイページのメッセージ  
に届いた  
**ウェビナーID**を入力し  
『**参加**』をクリック

3



①メッセージに届いた  
**パスコード**を入力  
②『**ミーティングに参加**』  
をクリック

## Step 3 パターン2 IDとパスワードでZoomに入る方法

4

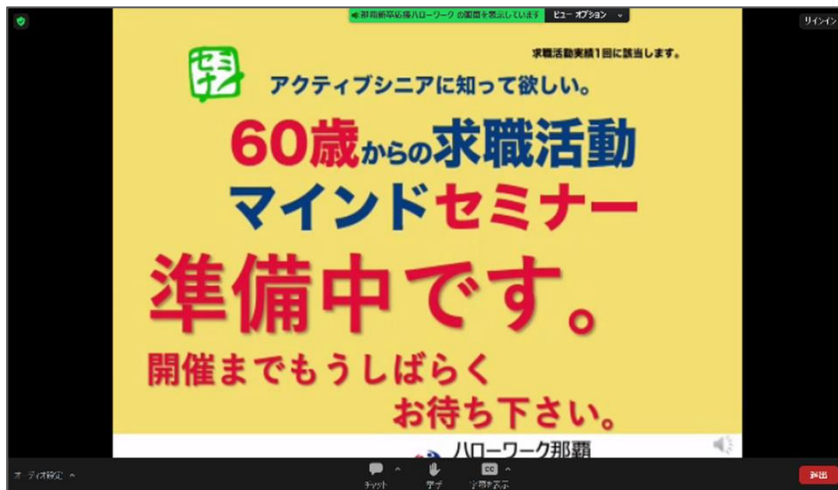
必ずハローワークに登録した「フルネーム」を入力します  
本人確認ができないと活動実績としてカウントされません

① anteitaro@gmail.com  
② 安定太郎  
③ ウェビナーに参加

注：  
メールアドレス、氏名が入力画面が表示されない場合は、セミナー終了後ハローワークにご連絡下さい  
※受講確認ができないと求職活動実績に該当しません

- ①メールアドレスを入力
- ②名前を入力
- ③『ウェビナーに参加』をクリック

5



接続完了です！！



6

60歳からの求職活動マインドセミナー (オンライン)  
匿名・8 質問

1. 年齢・性別についてお伺いします。  
 男  
 女  
 未選択

2. 求職活動マインドの考え方が理解できました。  
 とても理解できた  
 理解できた  
 どちらとも言えない  
 やや理解できない  
 理解できない

3. このセミナーを受講して満足している。  
 とても満足  
 満足  
 どちらとも言えない

セミナー終了後（退出後）のアンケートにもぜひご協力をお願いします



---

---

# 03



## 利用規約・注意事項について

---

---

## ハローワークにおけるオンラインを活用したセミナー等の各種サービスの利用規約

### ハローワークにおけるオンラインを活用したセミナー等の各種サービスの利用規約

本規約は、沖縄労働局・那覇公共職業安定所（ハローワーク）（以下沖縄労働局を含めて「ハローワーク」という。）が行う**TeleOffice(シャープ)**及び**Zoom**等によるオンラインを活用したサービス（セミナー、企業見学会等）（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものとします。

（本利用規約への同意）

第1条 本サービスの利用をもって、本利用規約に同意したものとみなします。

（利用料）

第2条 本サービスの利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は本サービスを利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

（利用環境）

第3条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本サービスを利用することとします。

- (1)利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2)利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- (3)利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
- (4) パーソナルファイアウォール（**Windows**ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5)利用者端末にファイル共有ソフト（**Winny**、**Share**等）がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6)利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。
- (7)利用の際には、個室又は周囲に他人がいない環境を整えること（通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。）。

（利用の記録等）

第4条 ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が本サービス利用時に使用した端末装置の識別情報等を記録することがあります。

2 ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

3 利用者は、本サービスの利用をもって、ハローワークの指定する**TeleOffice(シャープ)**及び**Zoom**等オンライン会議用プログラム（サービス）の利用規約等についても同意したものとみなします。

4 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用をしないこととします。

また、利用者は、ハローワークが指定する**TeleOffice(シャープ)**及び**Zoom**等オンライン会議用プログラムのうち、ハローワークが指定する機能のみを利用するものとし、本サービス内容の録画・録音及びインターネット等にアップロードする行為はその方法を問わず一切禁止とします。

5 ハローワークはセミナー等の作成者や出演者の同意の下、これを録画して再利用することがあります。

（知的財産権等）

第5条 本サービスに係る著作権、商標権その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全てハローワーク又は正当な権利を有する者に帰属します。

(禁止事項)

第6条 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできません

- (1) ハローワークまたは第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為
- (2) 他の利用者に不快感を与える行為
- (3) 他人の信用若しくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- (4) 本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- (5) 法令または公序良俗に反する行為
- (6) 利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (7) その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワークが不適切と判断する行為

(免責)

第7条 本サービスの利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等）の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします

2 本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワークは、第8条第2項の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。

3 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワークの責によらない事由によって発生した一切の損害について、ハローワークは責任を負いません。

(サービスの中止)

第8条 ハローワークが必要と認める場合、ハローワークはなんら周知をおこなうことなく、本サービスの機能の全部または一部を中止または終了することがあります。

なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、ハローワークはいかなる責任も負いません。

2 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワークは通知等を行うことなく当該利用者に本サービスの利用を中止させることができます。

(本利用規約の変更)

第9条 ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

(損害賠償)

第10条 利用者が本規約に違反した結果、ハローワーク又は正当な権利を有する第三者が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第11条 利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(準拠法及び裁判管轄)

第12条 本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約または本サービスに関連してハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、那覇地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

当ハローワークが実施するオンラインセミナーを利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。なお、第1条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

[利用規約に同意する](#)



## よくある質問

**Q** Zoomに入室する際のミーティングIDとパスワードが確認できません。

**A** 求職者マイページへログインし「新着メッセージ〇件」と記載された箇所をタップしメールを確認します。メールの本文に「ミーティングID」と「パスワード」が記載されています。

**Q** 音声がきこえない。

**A** 以下の操作を行ってください。それでも改善されない場合はZoom、または販売店にお問合せください。

- ・Zoomから一度退出し、再度参加する
- ・スマホ、タブレット、パソコンを再起動の上、再度参加する
- ・スマホ、タブレット、パソコンの音量ボタンを上げる
- ・（スマホ、タブレットの場合のみ）マナーモードを解除する

**Q** 画面が途中で止まってしまう。

**A** Wifiの接続状況、または通信環境をご確認下さい。通信環境が悪い場合、画面が止まることがあります。その場合は次回ご参加ください。（活動実績のカウントは、1回のみです。）

**Q** どれぐらい参加すれば活動実績にはなりますか？

**A** 最後までセミナーを受講していただいた方となります。（ただし、通信状況による切断を除く）

**Q** 私の声や顔は他人から見えますか？

**A** 参加者の皆様の声や顔は見えません。また、参加者同士の個人情報（名前等）も共有されることはありません。


**Q** セミナーの内容について質問がある時はどうしたらいいですか？

**A** オンラインで参加されている方からの質問は、残念ながらお受けする事ができません。ご質問は窓口相談時に問い合わせて下さい。

**Q** メッセージが届きません。

**A** メッセージは、ハローワークインターネットサービスからマイページへログインし、「メッセージ〇件」をクリックすると表示されます。前日までに確認をお願いします。当日届いていなければハローワークへお知らせください。

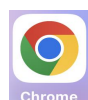
**Q** パソコンから視聴しますが、 がクリックできません。

**A**  ボタンの下に **Zoomクライアントで問題が発生していますか？ ブラウザから参加してください** と表示されています。「[ブラウザから参加してください](#)」をクリックしてお試しください

**Q** メッセージが開きません。

**A** 「ハローワークインターネットサービス」を開く際には、デフォルトのブラウザからマイページへログインすることを推奨します

【推奨ブラウザ】



Android



iPhone

17