

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

【ハローワークをご利用中の方向け】

# 求職者マイページ 活用の手引き



ひと、くらし、みらいのために

沖縄労働局  
ハローワーク那覇  
Ministry of Health Labour and Welfare

2024.2.22 作成版



ハローワークインターネットサービス

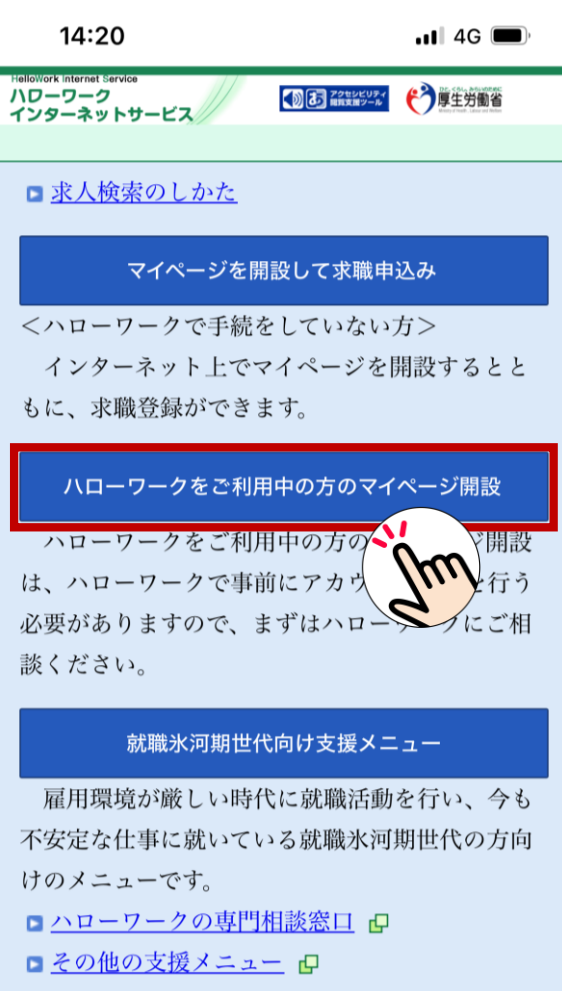
検索



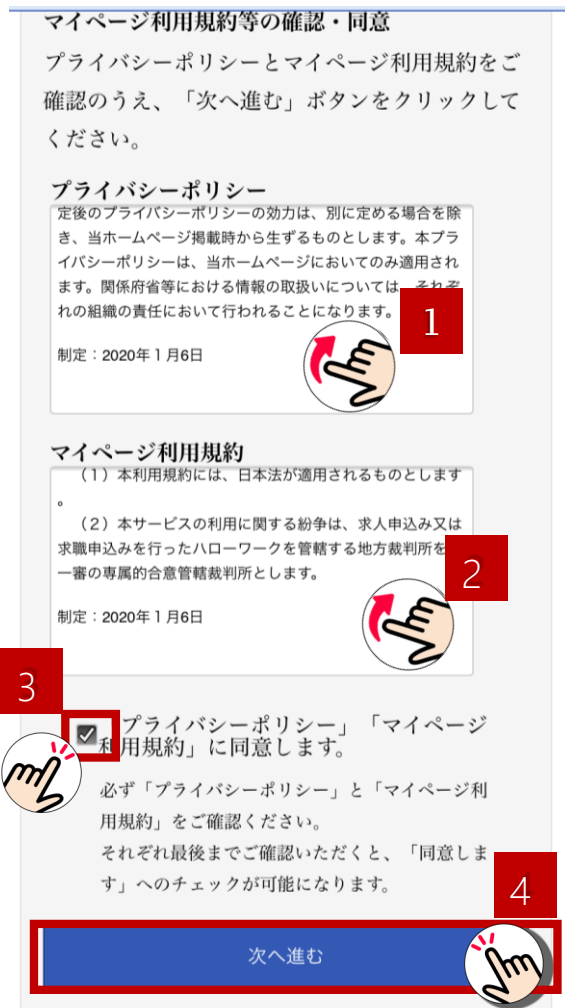
- Chapter.1 マイページを開設しよう **～ハローワークに登録済みの方の場合～** ・ 3～4 ページ
- Chapter.2 ハローワークインターネットサービスをアイコン化しよう・・・ 5～7 ページ
- Chapter.3 マイページにログインしよう・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8 ページ
- Chapter.4 求人検索する条件を登録しよう(PART 1～PART 4)・・・・・・・・・・ 9～12 ページ
- Chapter.5 求人検索をしてみよう(PART 1～PART 2)・・・・・・・・・・・・・・ 13～14 ページ
- Chapter.6 お気に入りに登録しよう・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15 ページ
- Chapter.7 紹介状・選考結果を確認しよう・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16～17 ページ
- Chapter.8 ハローワークからのメッセージを確認しよう・・・・・・・・・・・・・・ 18～19 ページ
- 補足 ハローワークから届いた求人を確認しよう・・・・・・・・・・・・・・ 20 ページ
- Chapter.9 マイページで求職登録を有効に切り替えよう・・・・・・・・・・・・・・ 21～22 ページ
- 補足 パスワードの再設定方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23 ページ
- 沖縄労働局・ハローワーク公式LINEのご案内・・・・・・・・・・・・・・ 24 ページ

**1** ハローワークインターネットサービスにアクセスし、「**ハローワークをご利用中の方のマイページ開設**」をタップします。

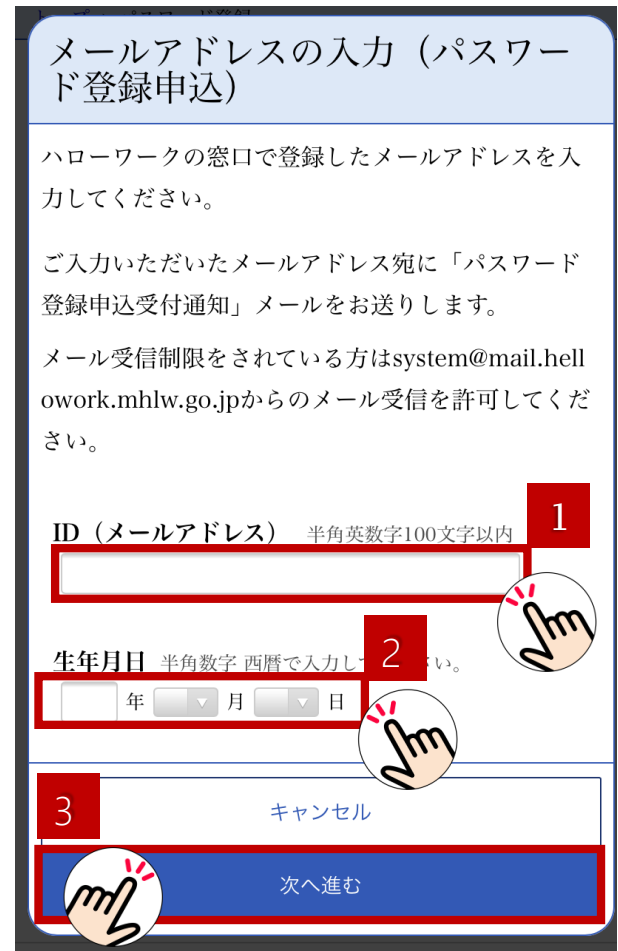
※オンライン登録の場合は手順が異なります。



**2** プライバシーポリシーを読み下までスワイプし **1**、マイページ利用規約も読み、一番下までスワイプ **2**。同意するチェックをつけ **3** 次へ進むをタップします **4**。



**3** ハローワークで登録したメールアドレスを入力し **1**、生年月日を入力 **2**。次へ進むをタップします **3**。



4

画面が切り替わったら、申込受付通知を開き、**認証キーをコピーし**、先ほどの画面へ戻ります。



ハローワークインターネットサ... 11:02  
To 自分

■■■■様  
こちらはハローワークインターネットサービスです。パスワードの登録の申し込みを受け付けました。30分以内に以下の認証キーを入力して、パスワード登録を続行してください。なお、このメールにお心当たりがない場合は、破棄してください。

認証キー : XXXXXXXXXX

※このメールは送信専用アドレスから自動送信されています。本メールへの返信はできません。

メッセージ全体を表示

5

登録するパスワードを入力。  
(英字・数字・記号いずれも使用してください **1**。)

**1** と同じパスワードを **2** に入力します。 **4** でコピーした認証キーを貼り付け **3**、完了をタップします **4**。

求職者マイページにログインする際に必要なパスワードを設定します。

パスワードと「認証キー」（ハローワークインターネットサービスからの「パスワード登録申込受付通知」メールに記載された

「認証キー」）を入力し、「完了」ボタンをクリックしてください。

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください（メール配信から30分以内）。

メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録申込をやり直してください。

登録するパスワード (半角数字、英字、記号のうち含む8文字以上32文字以内) **1**

登録するパスワード (確認用) **2**

認証キー **3**

完了 **4**

6

パスワード登録完了画面が出ると、成功です。

ログイン画面へ進むをタップしてログインしてください。



パスワードの登録が完了し、求職者マイページが開設されました。

「ログイン画面へ進む」ボタンから、登録したアカウント（メールアドレスとパスワード）でログインすると、求職者マイページの各種メニューをご利用いただけます。



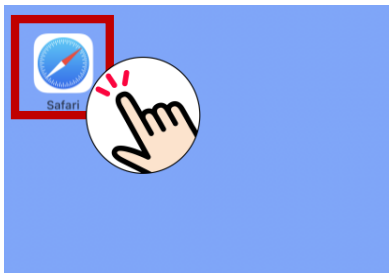
## 2-1

ハローワークインターネットサービスは、いつでもどこでも気軽にお仕事探しができるようになっています。ホーム画面に追加して気軽に見られるようにしてみましょう。

## iPhoneの場合

## 1 ハローワークインターネットサービスを開く

Safariをタップし、ハローワークインターネットサービスで検索します。



1 Safariをタップします。



2 ハローワークインターネットサービスで検索します。

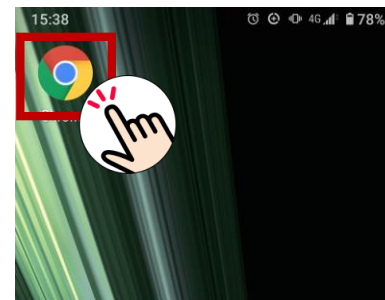


3 検索結果からハローワークインターネットサービス「トップページ」を開きます。

## Androidの場合

## 1 ハローワークインターネットサービスを開く

Google (またはChrome) をタップし、ハローワークインターネットサービスで検索します。



1 Google (またはChrome) をタップします。



2 ハローワークインターネットサービスで検索します。



3 検索結果からハローワークインターネットサービス「トップページ」を開きます。

## 2-2

ハローワークインターネットサービスは、いつでもどこでも気軽にお仕事探しができるようになっています。ホーム画面に追加して気軽に見られるようにしてみましょう。

## iPhoneの場合

## 2 ホーム画面に追加してみよう

タスクバーのアイコンをタップし、画面を表示させます。



2024年1月15日 職業安定法施行規則の改正により、令和6年4月1日以降、求人申込みを行う場合は、求人票に以下(1)~(3)の明示が必要となります。

- (1) 従事すべき業務の変更の範囲 (※)
- (2) 就業場所の変更の範囲 (※)

(3) 有期労働契約を更新する場合の基準 (通算契約期間または更新回数の上限を含みます。)

(※) 「変更の範囲」とは、雇入れ直後だけでなく、将来の配置転換など今後の見込みも含めた、締結する労働契約期間中での変更の範囲のことをいいます。

詳しくはこちらのリーフレットをご確認ください。

[求人票に明示する労働条件が新たに3点追加されるのでご注意ください](#)[PDF: 552KB]



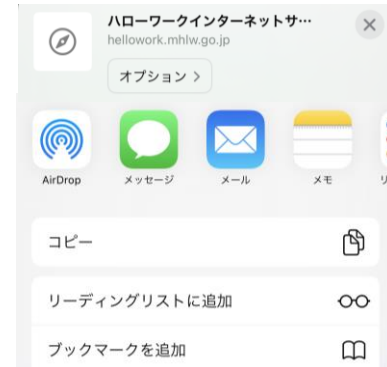
1



画面下  
アイコンを  
タップ

2

下から上に  
スワイプして  
メニューを表示



## Androidの場合

## 2 ホーム画面に追加してみよう

アドレスバー横の： をタップし、ホーム画面に追加をタップ。



2024年1月15日 職業安定法施行規則の改正により、令和6年4月1日以降、求人申込みを行う場合は、求人票に以下(1)~(3)の明示が必要となります。

- (1) 従事すべき業務の変更の範囲 (※)
- (2) 就業場所の変更の範囲 (※)

(3) 有期労働契約を更新する場合の基準 (通算契約期間または更新回数の上限を含みます。)

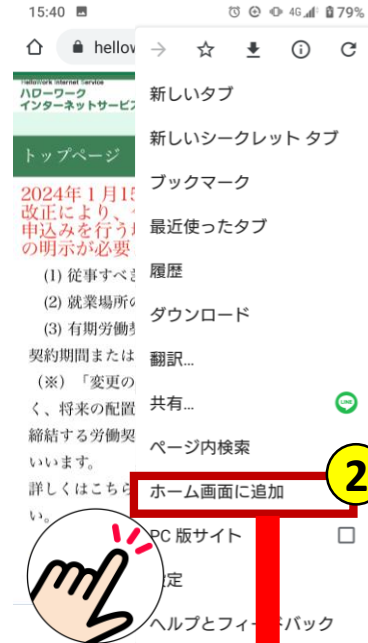
(※) 「変更の範囲」とは、雇入れ直後だけでなく、将来の配置転換など今後の見込みも含めた、締結する労働契約期間中での変更の範囲のことをいいます。

詳しくはこちらのリーフレットをご確認ください。

[求人票に明示する労働条件が新たに3点追加されるのでご注意ください](#)[PDF: 552KB]

1

画面右上  
アイコンを  
タップ



ホーム画面に追加

## 2-3

ハローワークインターネットサービスは、いつでもどこでも気軽にお仕事探しができるようになっています。ホーム画面に追加して気軽に見られるようにしてみましょう。

## iPhoneの場合

## 3 ホーム画面に追加してみよう

ホーム画面に追加をタップし、任意の名前をつけ追加をタップ。



## Androidの場合

## 3 ホーム画面に追加してみよう

ホーム画面に追加をタップし、任意の名前をつけ追加をタップ。



1

ハローワーク  
インターネットサービスから  
「求職者マイページにログイン」  
をタップしログインします

Hello Work Internet Service  
ハローワーク  
インターネットサービス

厚生労働省

仕事をお探しの方

- 仕事をお探しの方へのサービスのご案内
- 職業相談・職業紹介サービスのご利用に当たってはこちらをご確認ください

**求職者マイページにログイン**

求職者マイページをお持ちの方は、ログインして求人情報検索などのメニューをご利用ください。

求人情報検索

マイページをお持ちでない方

全国のハローワークで受け付けた求人を検索できます。詳しい検索方法は以下のリンクをご参考ください。

- 求人検索のしかた

マイページを開設して求職申込み

ハローワークで手続きをしていない方

2

ID (メールアドレス) を入力し  
パスワードを入力して  
ログインします  
パスワードは初回登録時に  
自身で設定したものです  
**英語・数字・記号が含まれます**

Hello Work Internet Service  
ハローワーク  
インターネットサービス

厚生労働省

トップ > ログイン

求職者マイページログイン

アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力してください。

ID (メールアドレス)

パスワード

**ログイン**

[パスワードをお忘れの方](#)

マイページの利用を再開する場合  
マイページの利用を再開したい方は、最寄りのハローワークまでお越しください。

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) |

[プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) |

3

求職者マイページホーム画面に  
名前・利用安定所名が  
表示されていたらログイン完了

Hello Work Internet Service  
ハローワーク  
インターネットサービス

厚生労働省

ホーム

求職者マイページホーム

安定 太郎様

利用安定所名: 那覇公共職業安定所

☑ 新着メッセージ: 0件

求職公開状況:

応募中の求人

応募中の求人を  
全て表示

前回のログイン日時: 2024年1月26日 15時10分

オンラインハローワーク紹介対象  
求人

オンラインハローワーク紹介対象求人はありません。

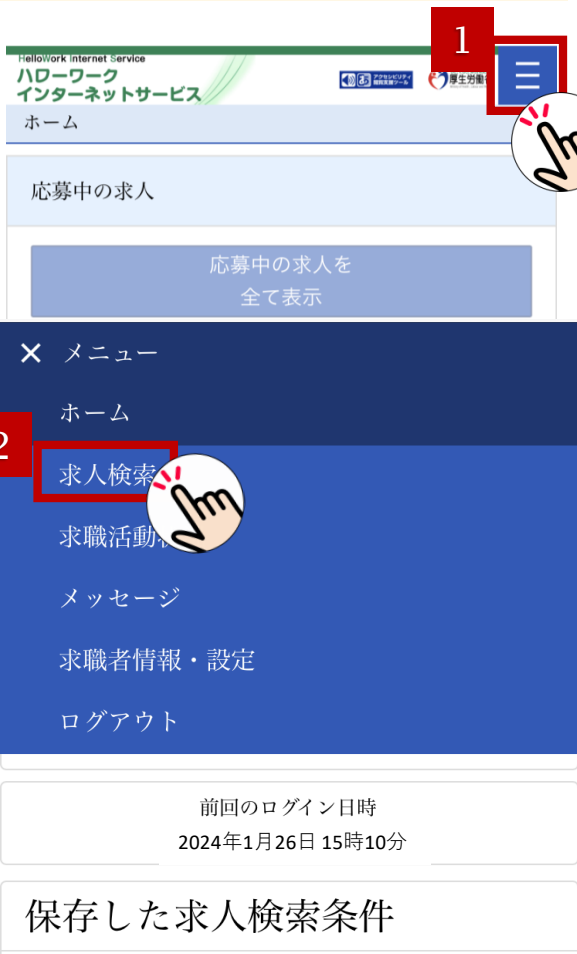
求人者からのリクエスト求人

求人者からのリクエスト求人はありません。



1

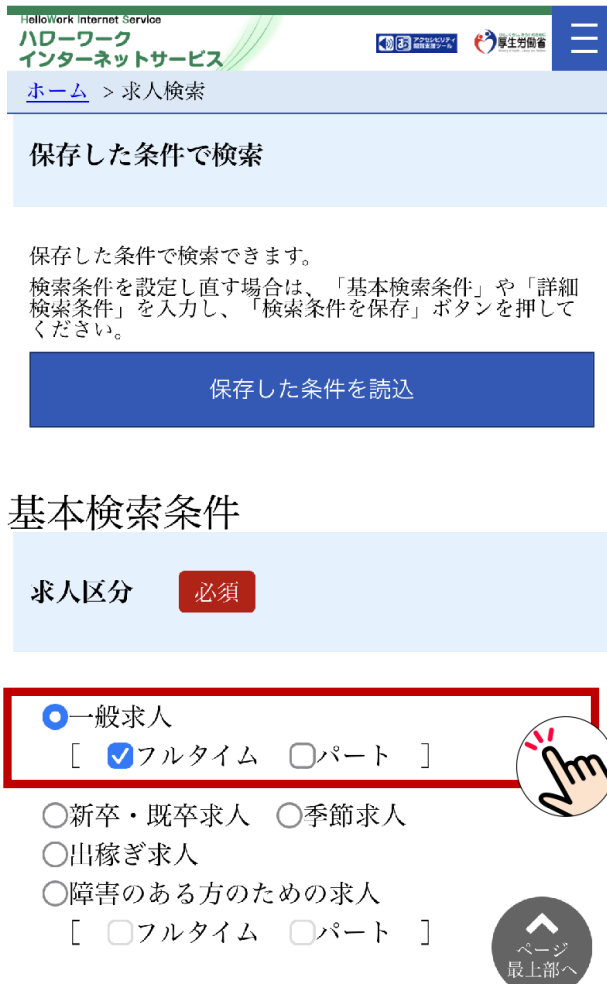
画面右上の  メニューバーを  
タップして求人検索をタップ



2

希望する働き方  
「フルタイム/パート」をタップ

(まだ決まっていない方は両方タップ)

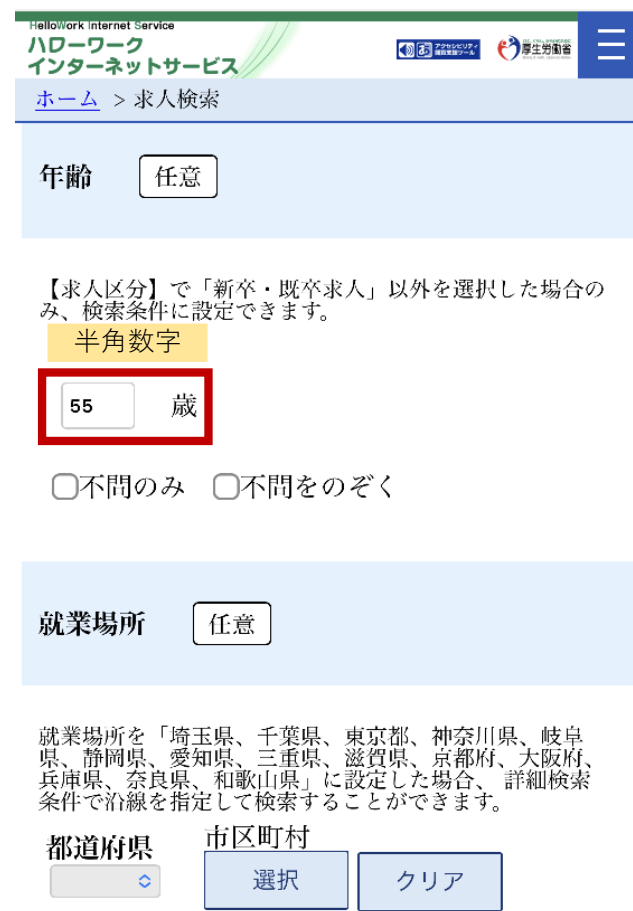


3

年齢を入力します

(年齢入力を行うと求人が選定され  
検索しやすくなります)

※年齢は **半角数字** で入力します※



【求人区分】で「新卒・既卒求人」以外を選択した場合のみ、検索条件に設定できます。

半角数字

就業場所を「埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県」に設定した場合、詳細検索条件で沿線を指定して検索することができます。



**1** 都道府県下にある  
バーをタップして  
 希望する都道府県を選択します

就業場所

就業場所を「埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県」に設定した場合、詳細検索条件で沿線指定して検索することができます。

都道府県  市区町村

都道府県  市区町村

==== 省略 =====

長崎県  
 熊本県  
 大分県  
 宮崎県  
 鹿児島県  
 沖縄県  
 海外

**2** 市町村下の  をタップ  
 希望する市町村5件まで  
 選択することができます

ホーム > 求人検索  
 就業場所

就業場所を「埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県」に設定した場合、詳細検索条件で沿線指定して検索することができます。

都道府県  市区町村

那覇市  
 宜野湾市  
 石垣市  
 浦添市  
 名護市

**3** 都道府県・市町村が表示されてい  
 たら登録完了です

5件以上選択希望の場合は  
内から追加で選択することもで  
 きます

ホーム > 求人検索  
 就業場所

就業場所を「埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県」に設定した場合、詳細検索条件で沿線指定して検索することができます。

都道府県  市区町村

那覇市  
 宜野湾市  
 浦添市  
 糸満市

ここに表示されていたら選択完了

都道府県  市区町村

都道府県  市区町村

**1** 検索方法はいくつかありますが  
ここでは「職種を選択」からの  
検索方法をご案内します

職種を選択 をタップします

希望する職種

【職種を選択】又は【職業分類を選択】ボタンを押して、  
検索する職種を選択してください。職業分類コードを直接  
入力することもできます (職業分類コード一覧)。

職種を選択

職種を選

職種を選択


-

-

-














雇用形態

**2** 職種のリストから希望する職種を  
1つ選択します。

 をタップすると更に細かく分類  
された職種が確認できます

職種選択画面

職種のリストから探したい職種を選択してください。  
カテゴリ内で最大5つまで選択できます。  
「こだわらない」を選択した場合、他の選択より  
優先されません。なお、カテゴリを跨がった選択は  
できません。

- 事務、管理職 
- 営業 
- 販売 
- 接客、理美容、調理、サービス 
- 介護、福祉 
- 保育、教育 
- 医療、看護、保健 
- 製造、修理、保全、検査、印刷 
- 技術職 (建設、開発、IT)、専門職 
- 建築、土木、電気工事 
- 警備、施設管理、設備運転 
- 運輸 (運転)、配送 
- 清掃・洗浄、倉庫、包装、軽作業 

**3** **1** の空欄をタップし希望する  
職種を選択します

**5つまで**選択可能ですが  
「こだわらない」を選択すると  
「こだわらない」が優先されます  
**2** の決定をタップします

事務、管理職

**1**

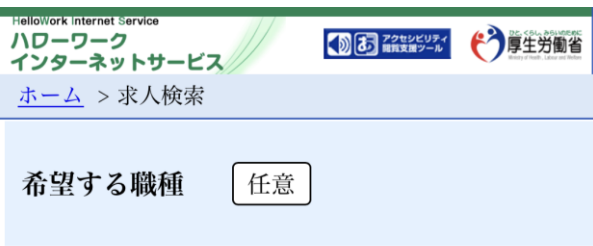
- こだわらない
- 一般事務、事務補助
- 総務事務、人事事務
- 受付・案内事務、秘書
- 医療事務・受付、調剤薬局事務、介  
護事務
- 会計・経理事務
- 営業事務、販売事務
- 金融・保険事務
- 貿易事務
- 企画事務、マーケティング
- 生産・工程管理事務、出荷・受荷事  
務

=====**省略**=====

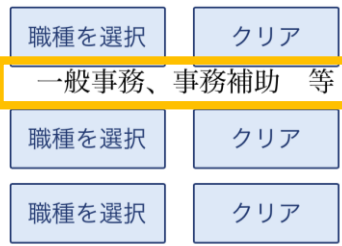
**2**

1

希望する職種を選択完了後  
下記のように選択した職種が  
表記されます



【職種を選択】又は【職業分類を選択】ボタンを押して、検索する職種を選択してください。職業分類コードを直接入力することもできます (職業分類コード一覧)。



2

基本的な検索条件を入力したら  
検索条件を保存をタップ



【職種を選択】又は【職業分類を選択】ボタンを押して、検索する職種を選択してください。職業分類コードを直接入力することもできます (職業分類コード一覧)。



====省略====  
詳細検索条件が設定できます。



3


自分のわかりやすい名前をつけて  
新規保存をタップ

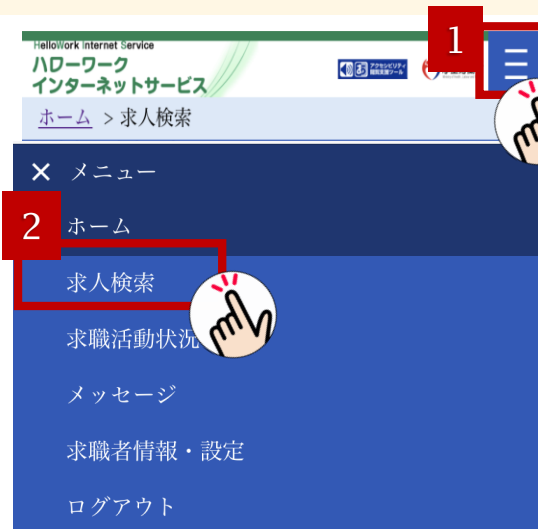


- ・ 条件は3つまで登録可能
- ・ 次回からはホーム画面で即検索可能
- ・ 条件はいつでも変更可能



1

右上の  (メニューバー) をタップ  
ホームをタップし、  
最初の画面へ戻ります



検索条件をクリア

検索条件を保存

検索

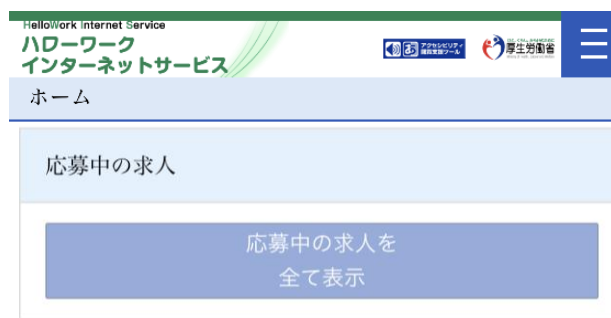
求人番号・事業所番号を指定して  
検索

求人番号

任意

2

マイページトップ画面より  
自身で登録した「検索条件名」で  
表示されます  
検索ボタンをタップします



前回のログイン日時： 2024年1月26日 15時10分

## オンラインハローワーク紹介対象 求人

オンラインハローワーク紹介対象求人はありません。

## 求人者からのリクエスト求人

求人者からのリクエスト求人はありません。

### 検索条件1

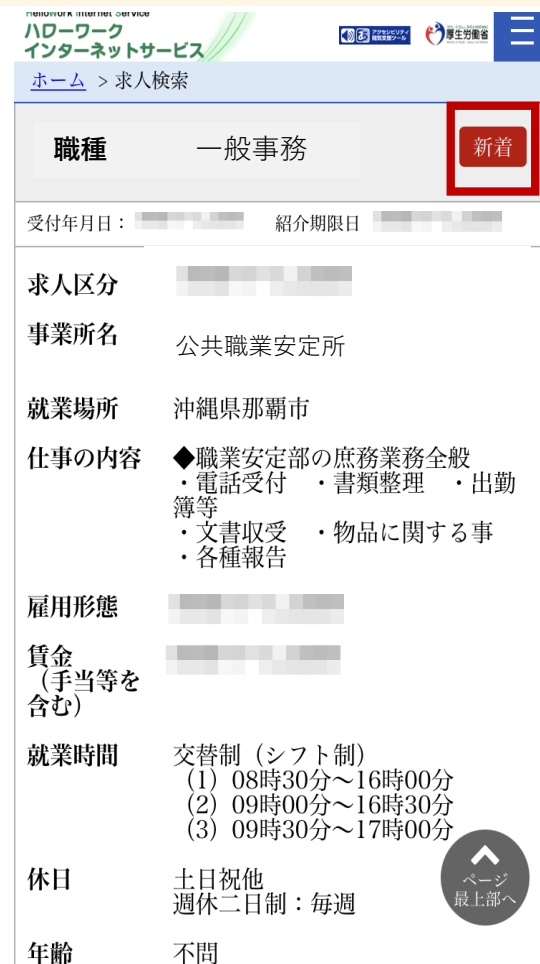
保存した条件名

一般事務 那覇

検索

3

検索結果が表示されます  
新着の求人は求人の上に  
**新着** と表示されます



ページ  
最上部へ

1

詳細表示をタップすると  
詳細画面が表示されます

HelloWork Internet Service  
ハローワーク  
インターネットサービス

ホーム > 求人検索

(1) 08時30分～16時00分  
(2) 09時00分～16時30分  
(3) 09時30分～17時00分

休日 土日祝他  
週休二日制：毎週

年齢 不問

求人番号 [REDACTED]

公開範囲 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

学歴不問 資格不問 時間外労働なし  
週休二日制 (土日休) 転勤なし 書類選考なし  
通勤手当あり マイカー通勤可

求人数：1名

求人票を表示  
詳細を表示  
お気に入りに保存

2

気になる項目「▼○○○」  
をタップすると各項目へ進みます

「▼求人・事業所PRへ」をタップし  
少しスワイプすると  
「この事業所が公開している他の求人」  
を確認することもできます

ホーム > 求人検索

- ▼求人事業所へ
- ▼仕事内容へ
- ▼賃金・手当へ
- ▼労働時間へ
- ▼その他の労働条件等へ
- ▼会社の情報へ
- ▼選考等へ
- ▼求人に関する特記事項へ
- ▼求人・事業所PRへ

求人番号 [REDACTED]

この事業所の求人を検索

この事業所が公開している他の求人

職種 [REDACTED]

受付年月日： 2024年1月4日 紹介期限日： 2024年3月31日

求人区分 [REDACTED]

事業所名 [REDACTED]

就業場所 [REDACTED]

3

「求人票を表示」をタップすると  
ハローワークでお渡ししている  
求人票と同じ表示になります

=====**省略**=====

公開範囲 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

学歴不問 資格不問 時間外労働なし  
週休二日制 (土日休) 転勤なし 書類選考なし  
通勤手当あり マイカー通勤可

求人票を表示  
詳細を表示  
お気に入りに保存

ページ最上部へ

[Screenshot of physical job ticket]

1

気になる求人をお気に入りに保存します  
お気に入りに保存をタップします

HelloWork Internet Service  
ハローワークインターネットサービス

ホーム > 求人検索

(1) 08時30分～16時00分  
(2) 09時00分～16時30分  
(3) 09時30分～17時00分

休日 土日祝他  
週休二日制：毎週

年齢 不問

求人番号

公開範囲 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

学歴不問 資格不問 時間外労働なし

週休二日制（土日休） 転勤なし 書類選考なし

通勤手当あり マイカー通勤可


求人数：1名

求人票を表示

詳細を表示

お気に入りに保存

2


お気に入りに保存した求人  
を比較します  
右上の  をタップし  
求職活動状況をタップ

HelloWork Internet Service  
ハローワークインターネットサービス

ホーム > 求人検索

メニュー

ホーム

1 

2 求人検索

求職活動状況

メッセージ

求職者情報・設定

ログアウト

学歴不問 資格不問 時間外労働なし

週休二日制（土日休） 転勤なし 書類選考なし

通勤手当あり マイカー通勤可

求人数：1名

求人票を表示

詳細を表示

お気に入りに保存

ページ最上部へ

3

「お気に入り求人を全て表示」  
をタップすると  
お気に入りに登録した一覧が  
全て表示されます

HelloWork Internet Service  
ハローワークインターネットサービス

ホーム > 求職活動状況閲覧

求職活動状況

お気に入り求人

お気に入り求人を全て表示

選考が終わった求人

選考が終わった求人を全て表示

リンク集 | サイトマップ |  
サイトポリシー | プライバシーポリシー |  
利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先

【求人には有効期限があります！】  
ハローワーク求人には有効期限があり、有効期限切れ、または採用が決まった場合には **無効** になってしまいます。  
気になる求人があればハローワークで早めにご相談することをオススメします！

ページ最下部へ

POINT

## 1 【紹介状の確認】

紹介を受けた紹介状の確認ができます。  
メニューバーから  
求職活動状況をタップ。

## 2

お気に入り求人一覧画面を  
下にスクロールすると  
紹介済求人一覧が表示されます。

## 3

紹介状（本人控え）を表示  
または  
紹介状・選考結果通知を表示  
をタップして表示します。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク  
インターネットサービス

メニュー

ホーム

求人検索

求職活動状況

メッセージ

求職者情報・設定

ログアウト

学歴不問 資格不問 時間外労働なし

週休二日制 (土日休) 転勤なし 書類選考なし

通勤手当あり マイカー通勤可

求人数：1名

求人票を表示

詳細を表示

お気に入りに保存

ページ最上部へ

HelloWork Internet Service  
ハローワーク  
インターネットサービス

ホーム > 求職活動状況閲覧

お気に入り求人一覧  
受付年月日が直近のものから最大3件表示しています。

お気に入り求人を全て表示

職種 事務員/沖縄県那覇市 **有効**

受付年月日： 紹介期限日：

フルタイム

就業場所 沖縄県那覇市

仕事の内容 沖縄支店 調達部での事務書類整理 (調達部業務) 簡単なエクセル・ワード入力

雇用形態 正社員以外

正社員以外の名称 契約社員

賃金 160,000円~160,000円

就業時間 (1) 08:30~17:30

HelloWork Internet Service  
ハローワーク  
インターネットサービス

ホーム > 求職活動状況閲覧 > 紹介済求人一覧

紹介済求人

賃金

就業時間 裁量労働制  
(1) 09:00~17:30

休日 土日祝  
週休二日制: 毎週  
年間休日数: 120日

年齢 不問

求人番号

公開範囲 2. ハローワークの求職者に限定し、事業所名等を含む求人情報を公開する

学歴不問 週休二日制 (土日休) 転勤なし

通勤手当あり マイカー通勤可

求人数：1名

詳細を表示

紹介状 (本人控え) を表示

紹介状・選考結果通知を表示

新規メッセージを作成

ページ最上部へ



## 1 【選考結果の確認】

右上の☰メニューバーをタップ  
「求職活動状況」をタップ

HelloWork Internet Service  
ハローワーク  
インターネットサービス

ホーム > 求人検索

メニュー

- ホーム
- 求人検索
- 求職活動状況**
- メッセージ
- 求職者情報・設定
- ログアウト

週休二日制 (土日休) 転勤なし 書類選考なし

通勤手当あり マイカー通勤可

求人数：1名

求人票を表示

詳細を表示

お気に入りに保存

ページ最上部へ

## 2

選考が終わった求人を全て表示  
をタップします

HelloWork Internet Service  
ハローワーク  
インターネットサービス

ホーム > 求職活動状況閲覧

求職活動状況

お気に入り求人

お気に入り求人を全て表示

選考が終わった求人

選考が終わった求人を全て表示

リンク集 | サイトマップ |  
サイトポリシー | プライバシーポリシー |  
利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先  
所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

## 3

選考が終わった求人一覧が  
表示されます  
求人内容の下記部分で  
「応募日・応募方法・選考結果」  
を確認することができます

選考が終わった求人一覧

表示件数  
3件中 1~3 件を表示 30件 <前へ 1 次へ>

職種 事業所専門相談員 無効

受付年月日： 2024年2月1日 紹介期限日： 2024年4月30日

求人区分 パート

事業所名 那覇公共職業安定所

就業場所 沖縄県那覇市

仕事の内容  
○就職支援  
・専門窓口における就職支援  
・セミナー開催にあたる業務  
・その他不随する業務

=====**省略**=====

求人数：1名

応募日： 2024年2月6日

応募方法： 窓口紹介

選考結果： 採用

紹介状 (本人控え) を表示

紹介状・選考結果通知を表示

1

ハローワークや求人者からのメッセージを確認できます  
 ホーム画面の**新着メッセージ**：●件と表示されている箇所をタップ  
 または右上の☰をタップし、**メッセージ** を  
 タップすることでもメール画面を確認する事ができます

HelloWork Internet Service  
 ハローワーク  
 インターネットサービス

ホーム

求職者マイページホーム

新着メッセージ： 1件

求職公開状況： 非公開

過去のログイン日時  
 2024年1月26日 15時10分

保存した求人検索条件

求人を確認したい場合は、「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件 1

メニュー

- ホーム
- 求人検索
- 求職活動状況
- メッセージ
- 求職者情報・設定
- ログアウト

2

複数のメッセージが来ている場合は  
 1つずつタップすると  
 内容を確認する事ができます

HelloWork Internet Service  
 ハローワーク  
 インターネットサービス

ホーム > メッセージ管理

<前へ 1 次へ>

削除

全て選択

<input type="checkbox"/>	▶ 那覇公共職業安定所	2024/1/25
<input checked="" type="checkbox"/>	✉ 「ハローワークより、合…	11:05
<input type="checkbox"/>	▶ 那覇公共職業安定所	2024/1/15
<input checked="" type="checkbox"/>	✉ 「ハローワークより、オ…	17:03

Point!

登録したメールアドレス宛に「通知メール」が届きます  
 (メール受信例は次のページ参照)



3

メッセージにURLが添付されている場合、タップすることで、**チラシやホームページ等を確認**できます

ハローワークより「ハロワ総合病院 事業所見学会」のお知らせ

削除

お気に入りに保存

2024年1月10日 15:04

那覇公共職業安定所  
送信先:

日頃よりハローワークをご利用いただきありがとうございます。現在の就職活動の進捗状況はいかがでしょうか？

**省略**

※雇用保険受給中の方は就職活動実績になります！  
※参加には事前のご予約が必要です！詳しくは↓下記迄お問合せ下さい！

★  
★  
★お問合せ：ハローワーク那覇 職業相談第1部門  
電話番号：098-866-8609(41#)

★介護事業所施設見学会

<https://jsite.mhlw.go.jp/okinawa-roudoukyoku/content/contents/>

受信メッセージ

**【補足】** メッセージを受信したり、情報提供を受けた場合  
**マイページアカウントへ通知されます**  
(※登録したメールアドレスに通知が届きます)

メッセージを受信した場合の  
通知文～参考例～

ハローワークインターネットサービス 12:00  
宛先: [redacted]

**【ハローワーク】ハローワークからの求人情報通知**

こちらはハローワークインターネットサービスです。  
ハローワーク（那覇公共職業安定所）からあなたにおすすめの求人情報があります。  
求職者マイページから求人情報をご覧いただき、求人内容についてのご相談や応募を希望される場合には、ハローワークにご連絡ください。

求人番号：[redacted]  
求人名：[redacted]  
職種：[redacted]

※このメールは送信専用アドレスから自動送信されています。本メールへの返信はできません。

No	タイミング	内容
1	パスワード再登録時	パスワードの再登録を申し込んだ際に、認証キーが通知されます。
2	求人者からリクエストがあった時	求人者からのリクエストメッセージが届いた旨が通知されます。
3	ハローワークからの求人情報通知時	ハローワークから求人情報が通知されます。
4	ハローワークからのおすすめ求人情報通知時	ハローワークからおすすめ求人情報が通知されます。
5	選考結果通知時	書類選考または試験・面接の結果を送付した旨が通知されます。 ※夜間帯はメール通知しないため、メッセージ受信後の日中帯にメールが通知されます。
6	応募取り消し通知時	求人者が応募対象の求人情報、求職情報を応募できない条件に変更するなど、応募を本登録できない場合、応募取り消しを行った旨が通知されます。 ※夜間帯はメール通知しないため、メッセージ受信後の日中帯にメールが通知されます。
7	ハローワークから求職者にメッセージを送付した時	ハローワークから求職者にメッセージを送付した旨が通知されます。
8	求人者から求職者にメッセージを送付した時	求人者から求職者にメッセージを送付した旨が通知されます。 ※夜間帯はメール通知しないため、メッセージ受信後の日中帯にメールが通知されます。

**Point!**

件名に「ハローワーク」や「リクエスト」と表示されることが多いです。  
通知メールが届いたら**マイページ**で内容確認してください。



# ■補足■ ハローワークから届いた求人を確認しよう

1

メッセージに届いたお勧め求人の「求人情報」を確認し本文に記載されている「求人番号」をメモ

## ハローワークからの求人情報通知

削除

お気に入りに保存

こちらはハローワークインターネットサービスです。  
ハローワーク（那覇公共職業安定所）からあなたにおすすめの求人情報があります。  
お送りした求人情報をご覧ください、求人内容についてのご相談や応募を希望される場合には、ハローワークにご連絡ください。

求人番号： 47010-1234567  
求人者名： 那覇公共職業安定所  
職種： 一般事務

受信メッセージ

送信メッセージ

削除メッセージ

2

画面右上の☰(メニューバー)をタップして求人検索をタップ

The screenshot shows the mobile app interface. At the top right, there is a menu icon (☰) labeled '1'. A hand icon points to it. Below the menu, a list of options is shown, with '求人検索' (Job Search) highlighted and labeled '2'. Other options include 'ホーム', '求職活動状況', 'メッセージ', '求職者情報・設定', and 'ログアウト'. Below the menu, there is a section for '保存した求人検索条件' (Saved Job Search Conditions) showing the previous login date and time: '2024年1月26日 15時10分'.

Point!

一度に5件まで  
番号検索ができます！

3

下までスクロールすると「求人番号・事業所番号を指定して検索」ができますので        内へ求人番号を入力し最後に番号検索を押すと求人情報の確認できます

The screenshot shows the mobile app interface. At the top right, there is a menu icon (☰). Below it, there is a search section with the text '求人番号' (Job Number) and a dropdown menu showing '任意' (Optional). Below this, there is a section for '事業所番号' (Company Number) with a dropdown menu showing '任意' (Optional).

## 求人番号・事業所番号を指定して検索

求人番号 

求人番号を入力して検索する場合、他の検索条件は無効になります。

半角数字5桁-8桁以内

 - 
 - 
事業所番号 

事業所番号を入力して検索する場合、他の検索条件は無効になります。

半角数字4桁-6桁以内-1桁

 -  - 

検索条件をクリア

番号検索

## 1 【求職状況の確認】

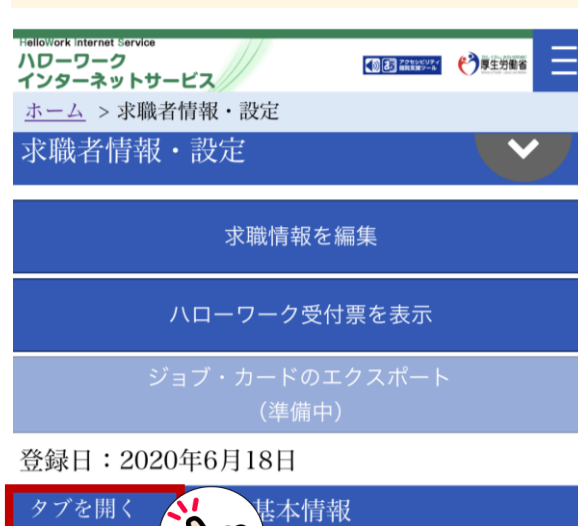
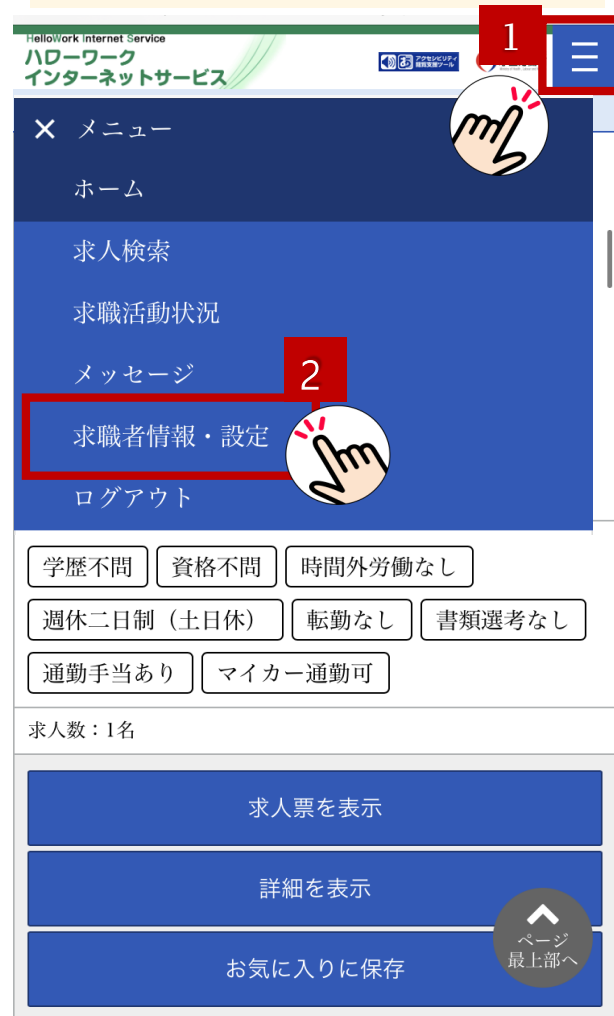
求職状況（有効・無効）の確認と切替ができます  
メニューバーから  
求職者情報・設定をタップ

## 2

基本情報の上にある  
「タブを開く」をタップ

## 3

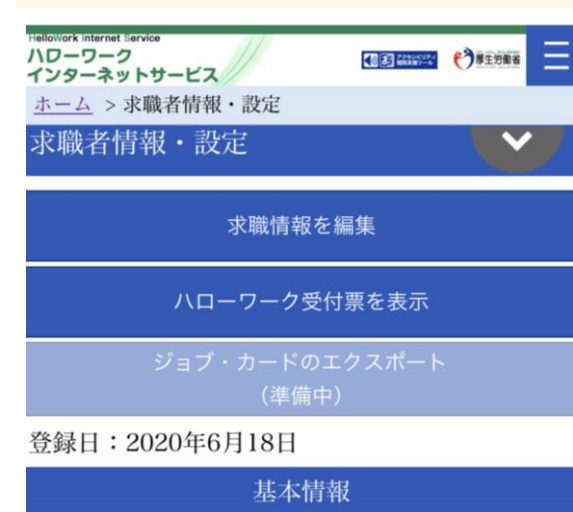
各種設定をタップして  
求職状態画面を表示します



## 基本情報

あなたがハローワークに登録した求職情報です。  
登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。

氏名  
アシタ ユウキ  
明日 勇気

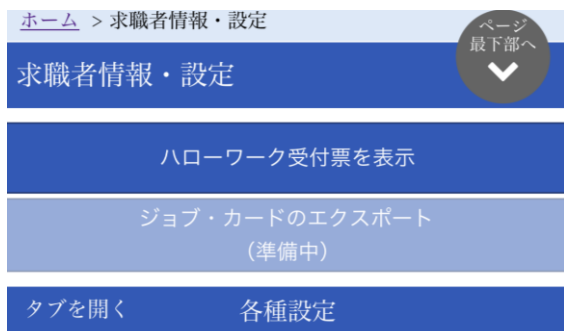


## 基本情報

- 求職情報提供等
- 希望職種・時間等
- 希望勤務地・賃金
- 学歴／資格
- 経歴
- 自己PR
- 各種設定
- ブロック一覧

4

求職状態が有効の場合は有効期限が表示されます  
この画面で求職状態の有効・無効切替ができます



## 求職状態

求職の有効期間は、原則として登録から翌々月の末日です。有効期間を過ぎると求職状態が「無効」になり、マイページの一部機能をご利用いただけなくなります。

求職状態（有効／無効）ごとのマイページの利用可能範囲は **求職者マイページでできること** をご覧ください。

以下のボタンから求職活動の状態の「有効」「無効」（求職取消）を切り替えることができます。「有効」へ切り替えられない場合は、最寄りのハローワークまでお越しください。

求職状態

有効（期限：2024年〇月〇日）

求職無効

5

画面が切り替わったら設定完了です



求職有効／無効切替が完了しました。

（留意点）

システムの処理上、求職有効／無効切替（求職再申込み、求職取り消し）の手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。

（有効切替（求職再申込み）された方へ）

求職情報を確認し、必要に応じて変更してください。障害のある方（求所登録者）で、障害者手帳を更新した場合や障害の状態等に変更があった場合は、ご利用のハローワークにお越しください。

ハローワークでは、求人情報の提供や職業紹介だけでなく、応募書類の作成や面接に関するアドバイスなども行っていますので、ぜひご利用ください。

ホームへ戻る

| [リンク集](#) | [サイトマップ](#) |

[サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) |

[利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#)

【補足】

★設定には時間がかかる場合があります！

有効・無効切替後、設定がシステムへ反映されるまで一定の時間がかかる場合があります。

無効から有効へ切替の場合には、全ての機能がすぐに使用できるとは限らないためご注意ください。

また、無効後一定の期間を過ぎるとマイページからの「有効」への切替はできなくなります。その際には最寄りのハローワーク窓口、またはお電話にてご連絡ください。



左の **4**    内から、求職状態ごとのマイページ利用範囲が確認できます。

# ■補足■ パスワードの再設定方法

1

ログイン ボタン右下の  
パスワードをお忘れの方  
をクリック



アカウントとして登録したメールアドレスとパスワード  
を入力してください。

求職者マイページログイン

アカウントとして登録したメールアドレスとパスワード  
を入力してください。

ID (メールアドレス)

パスワード

ログイン

**パスワードをお忘れの方**

**注意** ログイン時にパスワード  
入力を **5回誤るとロック**  
**がかかりログインできな**  
**くなります!**  
その際は**パスワード再設定**  
**を行ってください。**

2

ハローワークにて登録した際の  
ID (メールアドレス) を入力

登録したIDの確認を希望する場合  
ハローワーク窓口にて  
お問合せください

求職者マイページパスワード  
再登録

《パスワードを忘れた方へ》

このページは、求職者マイページを開設して  
いる方がパスワードを忘れた場合に、パスワード  
を再登録するためのページです。

アカウントとしてご利用いただいているメール  
アドレスを入力してください。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「パスワ  
ード再登録申込受付通知」メールをお送りしま  
す。

メール受信制限をされている方はsystem@mai  
l.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許  
してください。

ID (メールアドレス) 半角英数字100文字以内

キャンセル

次へ進む

3

②のID (メールアドレス) 宛に  
ハローワークからメッセージが届きます  
メールにて認証キーの確認が行えます

From ハローワークインターネッ  
To [redacted]  
認証 このメールの認証情報  
【ハローワーク】パスワード再登録  
してください。  
しばらく経ってもメールが届かな  
受信制限の設定内容と入力したメ  
しいかをご確認ください (メール  
内)。  
メール受信制限をされている方は  
こちらはハローワークインターネッ  
ellowork.mhlw.go.jpからのメー  
パスワードの再登録の申し込みを受  
はじめからパスワード登録申込を  
50分以内に以下の認証キーを入力  
録を続行してください。  
なお、このメールにお心当たりがな  
ださい。

新しいパスワード (半角数字、  
てを含む8文字以上32文字以内)  
**新しいパスワード入力**

新しいパスワード (確認用)  
**新しいパスワード入力**

認証キー

完了

報告 移動 返信・転送

リンク集 | サイト  
サイトポリシー | プライバ

## ① 公式LINEを登録

QRコードまたはIDよりお友達登録

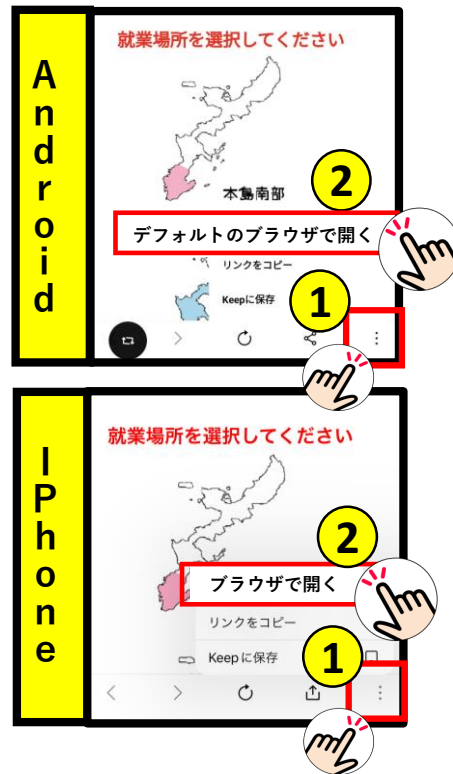
ID「@448gqpvv」



## ② かんたん求人検索又は求職者マイページ-ログイン-を選択



## ③ 画面右下の「:」マークをタップし、ブラウザで開きます



## ④ 希望条件で検索し、求人を確認することができます

職種	事務員／沖縄県那覇市	有効	
受付年月日:		紹介期限日:	
求人区分	フルタイム		
事業所名			
就業場所	沖縄県那覇市		
仕事の内容	沖縄支店 調達部での事務書類整理(調達部業務)簡単なエクセル・ワード入力		
雇用形態	正社員以外		
正社員以外の名称	契約社員		
賃金	160,000円～160,000円		
就業時間	(1) 08:30～17:30		

※LINE画面を開いたままで操作すると、**操作途中で画面が消える場合があります。**そのため、ブラウザで開くことをおすすめします。

## ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ先（ヘルプデスク）

ハローワークインターネットサービスでの求人情報の検索方法、求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせは、以下の連絡先でお受けしております。

### ■電話でのお問い合わせ

電話番号：0570-077450

受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります

※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります

### ■メールでのお問い合わせ

E-mail：[helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp](mailto:helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp)

### ■求職者マイページ利用者マニュアル

[https://www.hellowork.mhlw.go.jp/doc/kyuusyoku mp manual\\_riyotourokusya.pdf](https://www.hellowork.mhlw.go.jp/doc/kyuusyoku_mp_manual_riyotourokusya.pdf)

