


# 12月 開講 求職者支援訓練のご案内

★厳守★  
ハローワークでの訓練に関する相談は、  
11月17日 までに行ってください。

訓練コース番号	5-03-47-002-03-0078	コース名	( ) 基礎 ( ) ( ✓ ) 実践 ( 営業・販売・事務分野 03 )
訓練科名	国際観光接客・販売サービス科		 通信による受講科目あり
募集期間	令和3年10月21日(木)	～	令和3年11月18日(木)
初回訓練相談締切日	令和3年11月17日(水)	※左記の日までに、ハローワークで相談を受けないと受講の申し込みができませんのでご注意ください。	

◆◆◆キャリアコンサルティングを受けることが必要のため、ハローワークへはお早めに来所して下さい。◆◆◆

	科目	科目の内容	訓練時間			
			通学	通信	★	
学科	各種行事	開講式・オリエンテーション(3時間)、修了式(1時間)				
	安全衛生	安全衛生の必要性、VDT作業の留意点(作業環境、点検・清掃・改善措置等)	3時間	0時間		
	販売員総合知識	販売員の基本的業務、販売に係る関連法規、チラシ・POP等の企画方法、陳列・装飾に必要な商品・陳列器具等の選定方法、売場の売上・仕入・在庫品などの各種実績データの種類と集計方法	39時間	0時間		
	沖縄観光概論	沖縄の歴史・文化、伝統工芸・芸能、沖縄の特産品に関する知識	36時間	0時間		
	接客サービス概論(中華圏)	中華圏(台湾・香港・大陸)のマナー・習慣理解、中国語による接客用フレーズ(挨拶、丁寧な言葉の使い方等)	51時間	48時間	②	
	販売対応概論(中華圏)	中華圏(台湾・香港・大陸)の商品ニーズ、中国語による販売・お客様対応専門フレーズ、食品等の基本的な説明フレーズ等	33時間	66時間	②	
	接客・販売対応概論(欧米圏)	英語による接客対応・習慣理解、接客・販売用専門フレーズ	30時間	0時間		
	就職支援	履歴書・職務経歴書作成指導、ジョブカード作成指導、面接指導	18時間	0時間		
	実技	商品管理実習	売り場商品の欠品チェック、補充、発注、検品、品出し・保管、商品破損処理、商品陳列、整理整頓	15時間	0時間	
		接客サービス演習(中華圏)	中国語による接客、顧客対応、待機、アプローチ・ニーズの把握、売り場案内等	33時間	66時間	②
販売対応演習(中華圏)		中国語による商品特徴の説明、クレーム対応、商品説明等ロールプレイ	39時間	60時間	②	
接客・販売演習(欧米圏)		英語による接客、顧客対応、挨拶、待機・アプローチ・ニーズ把握、クレーム対応、商品説明等ロールプレイ	30時間	0時間		
セールスプロモーション(中華圏)		中華圏のニーズにあったプロモーションに関する知識、中国語でチラシ・プライスカード・POPの作成等	51時間	0時間		
企業実習		企業実習先で中国語や英語を用いてのお客様の対応、売り場案内・受付対応等	30時間	0時間		
( ) 職場体験 ( ○ ) 職業人講話		【職場見学】琉球の国酒・泡盛の製造工程と歴史(忠孝酒造株式会社) (3時間) 【職場見学】台湾の食文化と台湾について(台湾物産) (3時間) 【職場見学】沖縄県の特産品の特徴とインバウンド別の売れ筋商品(株式会社沖縄県物産公社/わしたショップ) (3時間) 【職業人講話】「中華圏のお客様の嗜好と動向について」(株式会社佳祺 アジア物産) (3時間)	3時間 3時間 3時間 3時間	0時間 0時間 0時間 0時間		
( ○ ) 職場見学 ( ) その他	【職業人講話】「沖縄観光のこれまでとこれから」(一般社団法人 沖縄観光コンベンションビューロー) (3時間) 【職業人講話】「販売員と販売現場について」(SKECHERS JAPAN 合同会社(修了生)) (3時間)	3時間 3時間	0時間 0時間			
★通信の方法(オンライン)により訓練を実施する日の実施方法 → ①通信のみ ②通信による受講と通所による受講の混在 ※ 通信障害が多く発生した場合は、通所受講へ切り替えてもらう可能性がございます。						

訓練期間	令和3年12月15日(水) ～ 令和4年6月14日(火)	通信による実施日	12/21, 12/23, 12/28, 1/4, 1/6, 1/11, 1/13, 1/18, 1/25, 1/27, 2/1, 2/3, 2/8, 2/10, 2/15, 2/22, 2/24, 3/1, 3/3, 3/8, 3/10, 3/15, 3/22, 3/24, 3/29, 3/31, 4/5, 4/7, 4/12, 4/14, 4/19, 4/26, 4/28, 5/10, 5/12, 5/17, 5/24, 5/26, 6/7, 6/9
訓練対象者の条件	自宅にパソコン等の情報通信機器を備え、通信費の負担ができる(オンライン実施時)。 ※通信による受講に必要な下記の設備やインターネット接続環境等を用意し、実施時に適切な接続ができること。		
訓練目標(仕上がり像)	外国人観光客の多いホテルや観光施設等において、それぞれの観光客の習慣・文化的背景の違いに応じ、接客サービス、商品の説明・販売を適切に行うための知識・技能を習得、観光客の満足度を高める接客サービス・販売ができる現場スタッフを目指す。		
訓練修了後に取得できる資格	名称(リテールマーケティング(販売士)検定3級) 認定機関(日本商工会議所) ( ✓ ) 任意受験 取得費用(4,200円)	名称( ) 認定機関( ) ( ) 任意受験 取得費用( )	名称( ) 認定機関( ) ( ) 任意受験 取得費用( )
訓練時間	9:30 ～ 16:20	募集定員	15名
自己負担額	教科書代等	【教科書代】 16,462円 【その他】 0円 ( )	計 16,462円
	その他費用	企業実習の交通費実費	
通信による受講に係る費用	①設備及びインターネット接続環境 ( ○ ) 受講者が用意(自己負担) ( ) 貸出あり(有料: ( ) 円) ( ) 貸出あり(無料)	②通信費	( ○ ) 受講者負担 ( ) 実施機関負担

※上記に記載する費用はすべて税込金額となっています。

# 国際観光

## 接客・販売サービス科

○海外観光客の約7割は台湾・中国・香港から！

○中国語で「おもてなし」、就職を断然有利に！

⇒ 観光施設、ホテル、小売店での接客・販売技能を習得。

○心配ご無用！中国語は皆さんゼロからのスタート！

⇒ 初心者でも経験豊かな講師陣が丁寧に指導します。

★経験豊かなキャリアコンサルタントが就職をサポートします。



※新型コロナウイルス感染症防止対策（マスク着用の周知徹底、入口等に消毒液を設置、入室時の検温、手洗い及び消毒方法の掲示、こまめな換気、共用部分の定期的な消毒等）に取り組んでいます。最新型の空気清浄機の設置あり。

選考日	令和3年11月26日(金)	選考場所の地図	
時間	10:00～		
持ち物	筆記用具		
選考結果通知日	令和3年12月2日(木)		
選考方法	( <input checked="" type="checkbox"/> ) 面接 ( ) 筆記試験 ( ) その他 ( )		
選考場所の住所	沖縄県那覇市久米1-23-3 チャイナゲートウェイ久米ビル		

訓練実施機関名	株式会社 チャイナゲートウェイ	訓練実施施設名	株式会社 チャイナゲートウェイ
訓練実施施設の住所	〒900-0033 沖縄県那覇市久米1-23-3 チャイナゲートウェイ久米ビル		
TEL番号	098-943-1245		
FAX番号	098-943-1246		
担当者名	渡嘉敷 翔子		
駐車場	無	【台数】	台
		【料金】	円
バス	学割 無	【最寄の停留所】	上之蔵
		【停留所からの所要時間】	1分
モノレール	学割 無	【最寄駅】	旭橋駅
		【駅からの所要時間】	10分

訓練実施施設の地図

同上

Google電子マップ

### 求職者支援訓練について

求職者支援制度対象者	1) ハローワークに求職申請をしている特定求職者の方。 2) 受講開始日より遡って過去1年間に求職者支援訓練の実践コース又は公共職業訓練を受講していない方。 3) 訓練受講の措置が必要と安定所長が認める方、お仕事に就ける状態にある方、申込条件を満たす方。	
応募方法	原則として、住所地を管轄するハローワークで、求職申請を行い職業相談を受けてからハローワークの受付印を受けた「受講申込書」を募集期間内に郵送又は持参により訓練実施施設まで提出して下さい。なお、主として沖縄県内の別のハローワークで求職活動を行う方は、受講申込みまでにハローワークにご相談下さい。	
職業訓練受講給付金	特定求職者の方が、ハローワークの支援指示を受けて求職者支援訓練を受講し、一定の要件を満たせば、職業訓練受講給付金が支給される場合があります。	厚生労働省 求職者支援制度のご案内
その他	1) 受講申込者が少ない場合は訓練を中止する場合があります。 2) 応募状況については、訓練実施施設へ直接お問い合わせ下さい。 3) ハローワークでの相談の結果、訓練への申込ができない場合があります。	