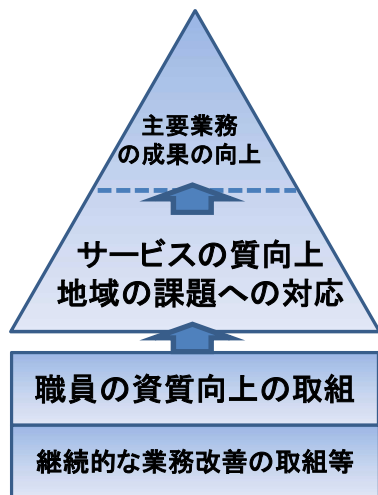


ハローワークの機能強化を図るため、業績の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施していきます。

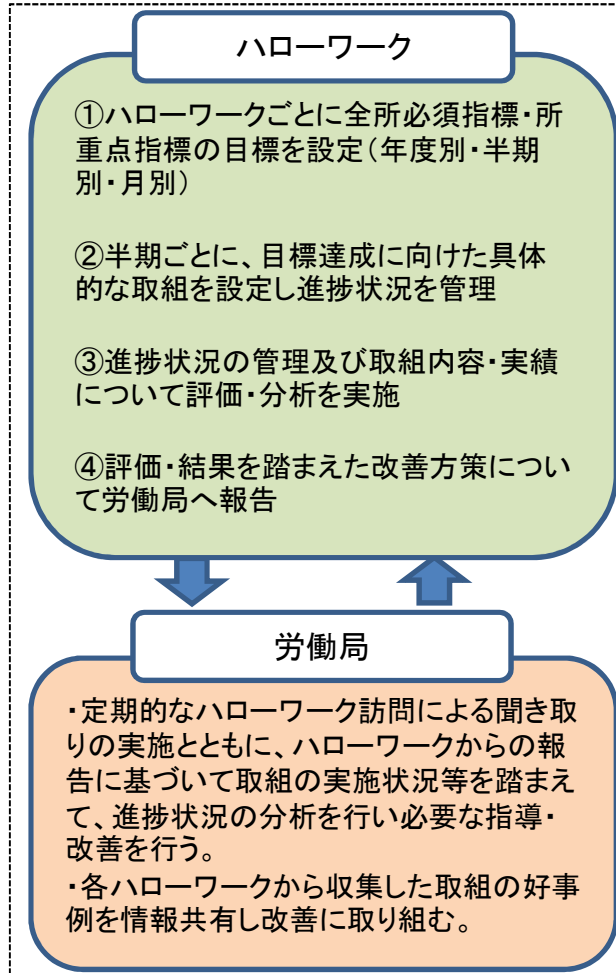
## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の推進

- 従来の取組（就職件数等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）に業務の質の指標を設定
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を設定
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進



短期的な成果の向上だけでなく、中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化する。

## 目標管理の進捗状況把握と 業務改善に向けた流れ



## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表の流れ

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
- ①【目標設定時】
    - ・ 労働局及び各ハローワークの目標値（全所必須指標（主要指標、補助指標）・所重点指標）を公表
  - ②【毎月公表】
    - ・ 各ハローワークの主要指標の実績を毎月公表
  - ③【総合評価決定後】
    - ・ 重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組の構成

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(総合評価)は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施

## 総合評価を実施

### 全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

#### (1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

#### (2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 求人に対する紹介率
- 求職者に対する紹介率

### ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標)

#### 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数 など

### 評価結果等に基づく全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施

# 平成30年度における総合評価結果総括

沖縄局のハローワークについて、総合評価の結果は下図のとおり。

ハローワーク総合評価は、年度単位で実施し、

- ①労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークを11グループに分け、
- ②年度終了後にハローワークごとに評価指標の実績を点数化し、同一のグループ内で相対評価を行う。

ハローワーク名	評 語
那覇所	標準的な成果
沖縄所	標準的な成果
名護所	良好な成果
宮古所	標準的な成果
八重山所	非常に良好な成果

## 平成 30 年度における各ハローワークの主な取組

### 1. 各指標の目標達成に向けた取組

- ・非正規求人の正社員求人への転換や賃金アップなど、労働条件緩和の働きかけによる良質な求人の確保（全所）
- ・面接会等に参加した求職者のアンケート結果から応募に至らなかった原因を分析し、その結果を活用した求人者へのフィードバック及び求人要件緩和による充足強化。（八重山所）
- ・「もう 1 件紹介運動」による能動的マッチングの強化（那覇所）
- ・雇用保険受給者の早期再就職を図るため
  - 初回認定相談時における支援メニューの周知及び見立て求人の提案（那覇所）
  - 人手不足分野への意識・応募意欲喚起を図るため業界別セミナーの開催（沖縄所）
  - ハローワークへの来所勧奨の強化を目的とした応当日相談の実施（名護所）

### 2. ハローワークのサービス充実にに向けた取組

- ・求人者が求職者に対し直接説明する機会を設けるため、「日替わりミニ企業説明会」や「L i v e C a f e（事業所求人説明会）」の開催（那覇所）
- ・従業員が働きやすい環境作りをしている事業所とのマッチングを図るため、「応募しやすくなった求人」や「働きやすさに取り組んでいる事業所 P R」、「60 歳以上応募歓迎求人」など特集を変えた求人の掲示。（沖縄所）
- ・子育て中の女性や高齢者など求職者のニーズに応じたマッチングを図るため、「子育て世代応援合同企業説明会」や「ベテラン世代応援合同企業説明会」などターゲットを絞った説明会の開催。（八重山所）

### 3. 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

- ・職業相談スキル向上のため、キャリアコンサルティング取得に関する研修の実施（全所）
- ・労働基準法及び需給調整事業の知識取得のため、労働基準監督監督官及び需給調整指導官を講師とした研修の実施。また、職業相談スキルや求人者サービスを向上させるため、助成金制度及び雇用管理改善に係る研修の実施。（全所）