

# 自動音声案内について

ハローワーク岡山では、代表電話番号にお電話いただくと自動音声でご案内します。

## [自動音声案内の流れ]

代表電話番号にお電話いただくと・・・

(アナウンス)

「こちらはハローワーク岡山でございます。音声案内に従い、番号と#を押ししてください。」

自動音声に従って次のとおりお進みください。



## 部門コード一覧表

部門コード	部門名	担当業務	
11#	雇用保険給付課 (審査係) (給付第一係) (給付第二係)	審査係：雇用保険受給の手続き、雇用保険給付相談、受給期間延長申請(資格決定前) 給付第一係：失業の認定、就業手当、傷病手当、受給期間延長申請 給付第二係：再就職手当、常用就職支度手当、就業促進定着手当、教育訓練給付	
21#	雇用保険適用課 (適用係) (雇用継続給付係)	雇用保険被保険者に関する届出、雇用保険適用事業所に関する届出、雇用保険雇用継続給付に関する事	
31#	求人第一部門	求人の受付、求人内容の変更、求人条件などに関する相談、求人の取消・保留、初任給・最低賃金などの賃金の額について、求人倍率等について	
32#	求人第二部門	各種助成金・援護制度の相談、公正採用選考について、建設雇用改善について、就職面接会について、高齢者・障害者等の雇用管理指導	
41#	職業相談部門 一般 (職業相談第一部門) (職業相談第二部門) (職業相談第三部門)	各部門共通：職業相談・紹介に関する事、採否確認に関する事、求人情報(日刊タイムズ)に関する事、ハローワークインターネットサービスに関する事、求職活動支援セミナーについて、適性検査の予約、求人者よりの督促対応、苦情相談 職業相談第一部門：若年者等トライアル雇用事業(求職者)、若年者のカウンセリングの予約・相談 職業相談第二部門：管理選考について、福祉人材確保対策事業、外国人に対する職業指導・紹介 職業相談第三部門：住居支援相談、刑余者・暴力団離脱者に対する職業指導・紹介	
42#	職業相談部門 職業訓練 (職業相談第四部門)	職業訓練の相談、ジョブ・カードに関する事	
51#	庶務課	職員・相談員の人事、服務に関する事、健康管理、福利厚生、前渡資金の経理、債権管理	
	専門援助部門	障害者の職業相談と紹介、特別支援学校卒業生の職業相談、吉備高原職業リハビリテーションセンターについて、重度職場適応訓練について、精神障害者のカウンセリングの予約・相談	1#を押して総合案内から転送させていただくか次の番号にお電話ください。 電話 086-241-3704 (直通)
	新卒応援ハローワーク	学卒部門：新規学校卒業予定者(中学・高校・大学・専門学校等)の職業相談は、次の番号にお電話ください 電話 086-222-2904	

- 自動音声案内の途中でも番号を押しいただくことができます。
- ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。
- 今までのダイヤルイン電話番号(各課・部門直通)はそのままご利用いただけます。