

平成25年度個別労働紛争解決制度の運用状況

—いじめ・嫌がらせに関する相談・紛争は増加、
解雇に関する相談・紛争は減少—

岡山労働局では、平成25年度の「個別労働紛争解決制度」の運用状況を取りまとめた。その概要は次のとおりである。

「個別労働関係紛争の解決の促進に関する法律」施行状況 ～平成25年度～

1. 総合労働相談件数	岡山局	13,404件	4.1%減
	(全国)	1,050,042件	1.6%減
2. 民事上の個別労働紛争相談件数	岡山局	2,868件	11.1%減
	(全国)	245,783件	3.5%減
3. 助言・指導申出件数	岡山局	100件	4.8%減
	(全国)	10,024件	3.3%減
4. あっせん申請受理件数	岡山局	85件	4.9%増
	(全国)	5,712件	5.5%減

【※上記増減率は、平成24年度実績と比較したもの。】

- 県内の総合労働相談コーナーにおける相談件数は13,404件(対前年度575件減、4.1%減)
平成21年度より減少してきており、平成24年度は増加したが、翌年度再び減少となった。ただし、いまだ1万3千件台であり、高止まりの状況と言える。
- 民事上の個別労働紛争に係る相談件数は2,868件(対前年度359件減、11.1%減)
相談件数全体の21.4%を占めている。
パート・アルバイト・期間契約社員・派遣労働者の非正規労働者からの相談の割合が、不明・未確認を除く全体の40.6%(963件)であり、平成24年度以降若干増加傾向にある。
相談の内容は、「いじめ・嫌がらせ」に関するものが制度発足以降増加し続けており、平成23年度より3年連続で最多となった。
一方、解雇に関する相談は、平成20年度をピークとして減少してきており、対前年度比では24%減少となっている。

○ 助言・指導制度の受付件数 100 件 (対前年度 5 件減、4.8%増)

前年度と比べ減少はしているものの、2年連続の100件台となった。

紛争内容としては、「いじめ・嫌がらせ」に関するものが最も多く、次に自己都合退職に関するものが続いている。

助言・指導を行ったもののうち66.8%が解決（一部解決を含む）している。

○ あっせん受理件数は 85 件 (対前年度 5 件増、4.9%増)

紛争内容は、特に「いじめ・嫌がらせ」に関するものの増加が著しく、その他、「雇止め」「配置転換」「労働条件引下げ」に関するものが増加している。

それに対し、「解雇」及び「退職勧奨」に関するものが大幅に減少している。受理した申請の内、55.0%が合意解決に至っている。

あっせんが開催された事案の平均処理期間は32.2日であり、概ね1ヶ月の処理期間となっている。

※ 「個別労働紛争解決制度」は、個々の労働者と事業主間での労働条件や職場環境などをめぐる紛争の未然防止や早期解決を促進するための制度で、幅広い分野の労働問題を対象とする「総合労働相談」、個別労働紛争の解決につき援助を求められた場合に行う都道府県労働局長による「助言・指導」、あっせんの申請を受けた場合に労働局長が紛争調整委員会に委託して行う「あっせん」の3つの方法がある。

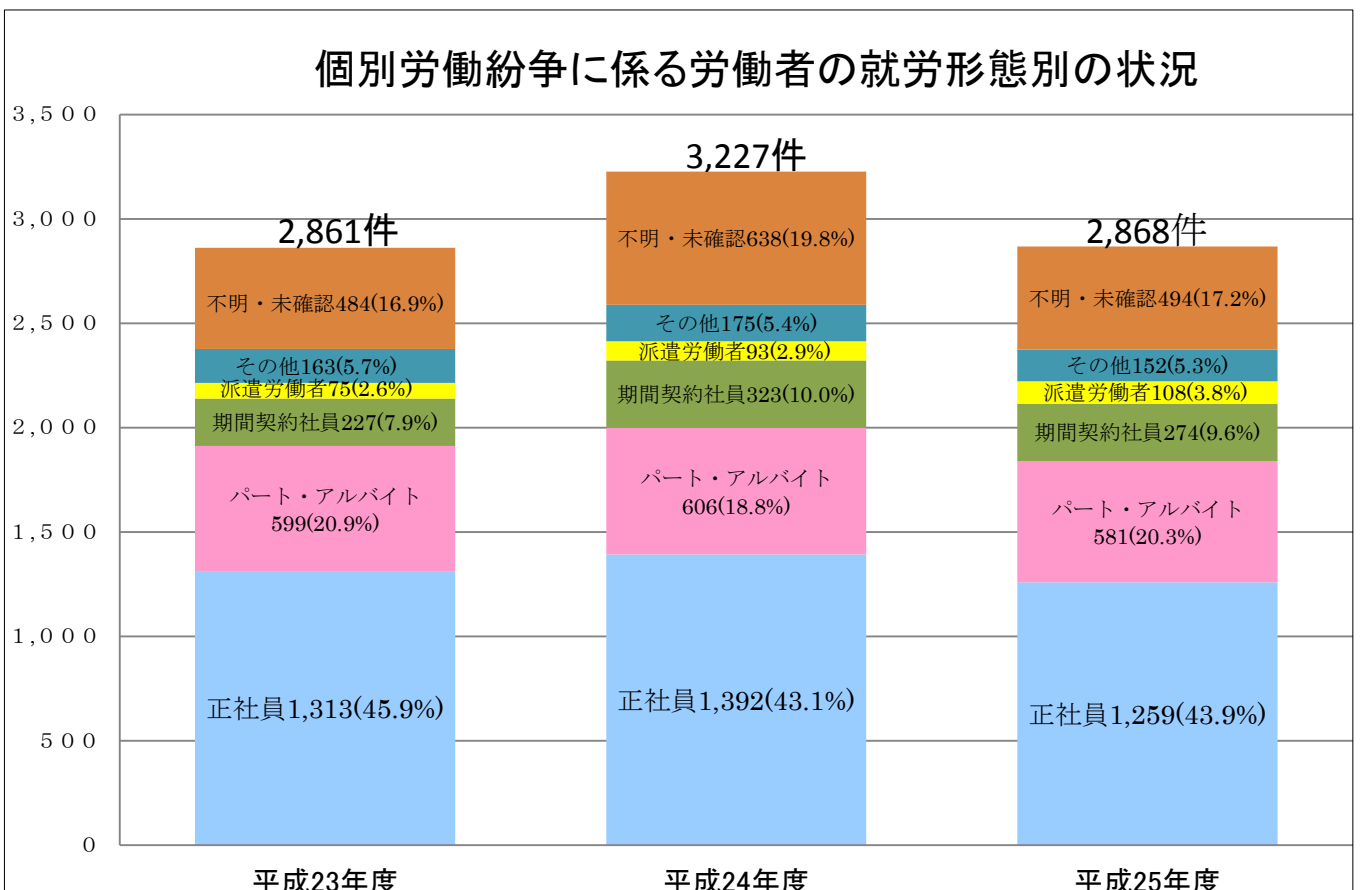
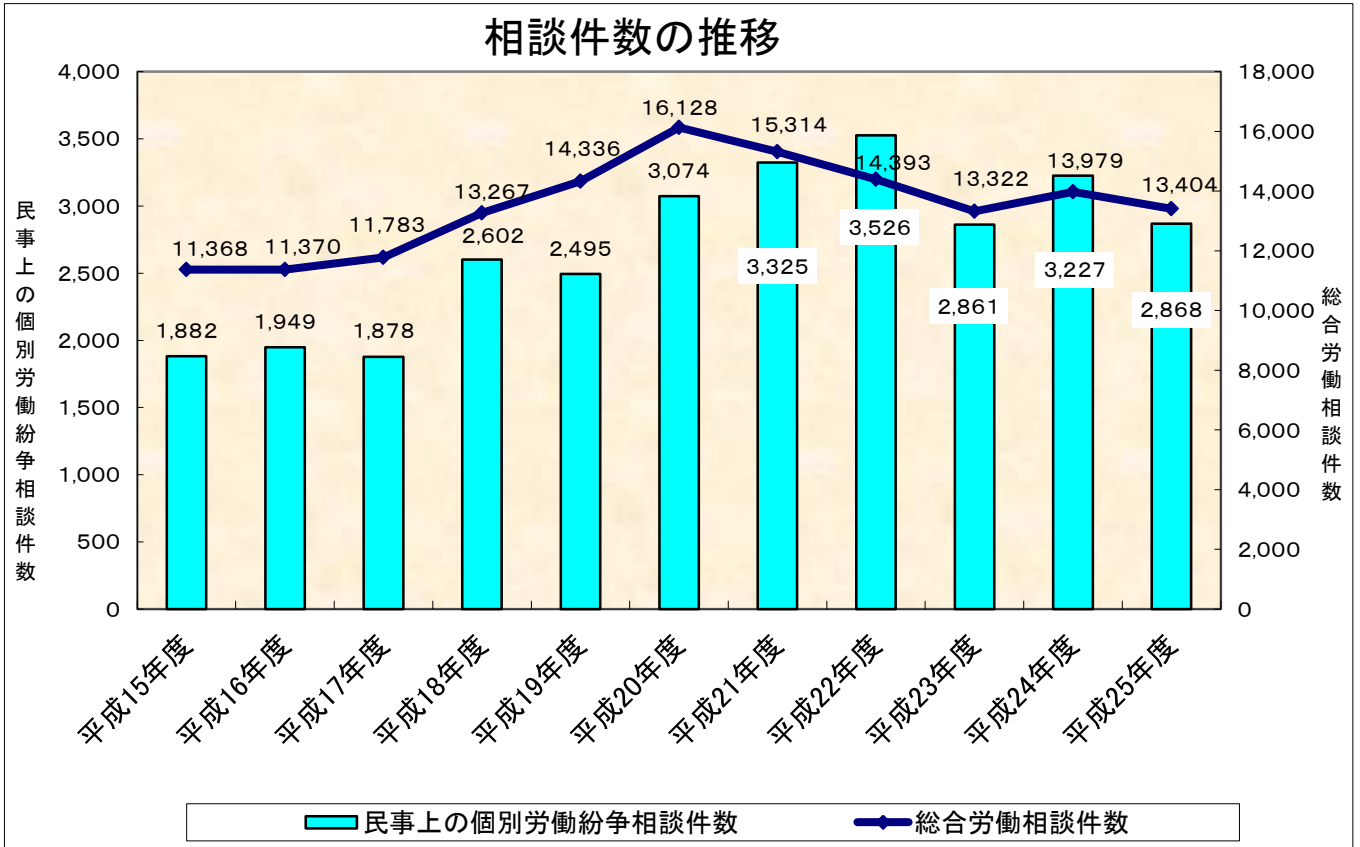
近年、個別労働紛争の内容は複雑・多様化しているなかで、当該制度は、平成13年10月の法律施行以降13年目を迎え、職場での紛争の簡易・迅速な解決手法として利用されている。

1. 相談受付状況

岡山労働局では、労働局を始めすべての労働基準監督署に、労働問題に関するあらゆる相談にワンストップで対応するための総合労働相談コーナーを設置しているところである。

平成25年度に寄せられた相談は13,404件と平成24年度比で575件、4.1%減少した。

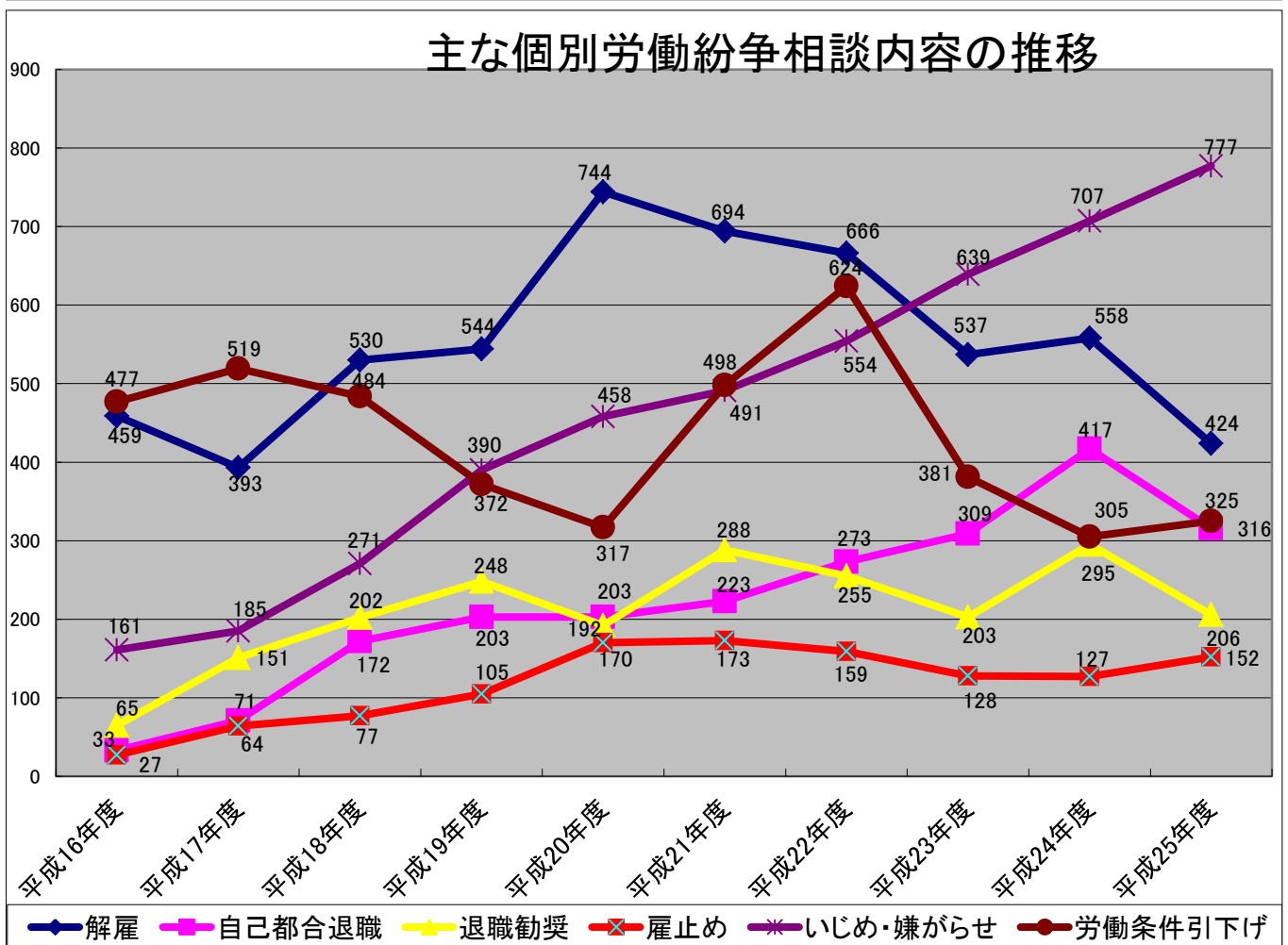
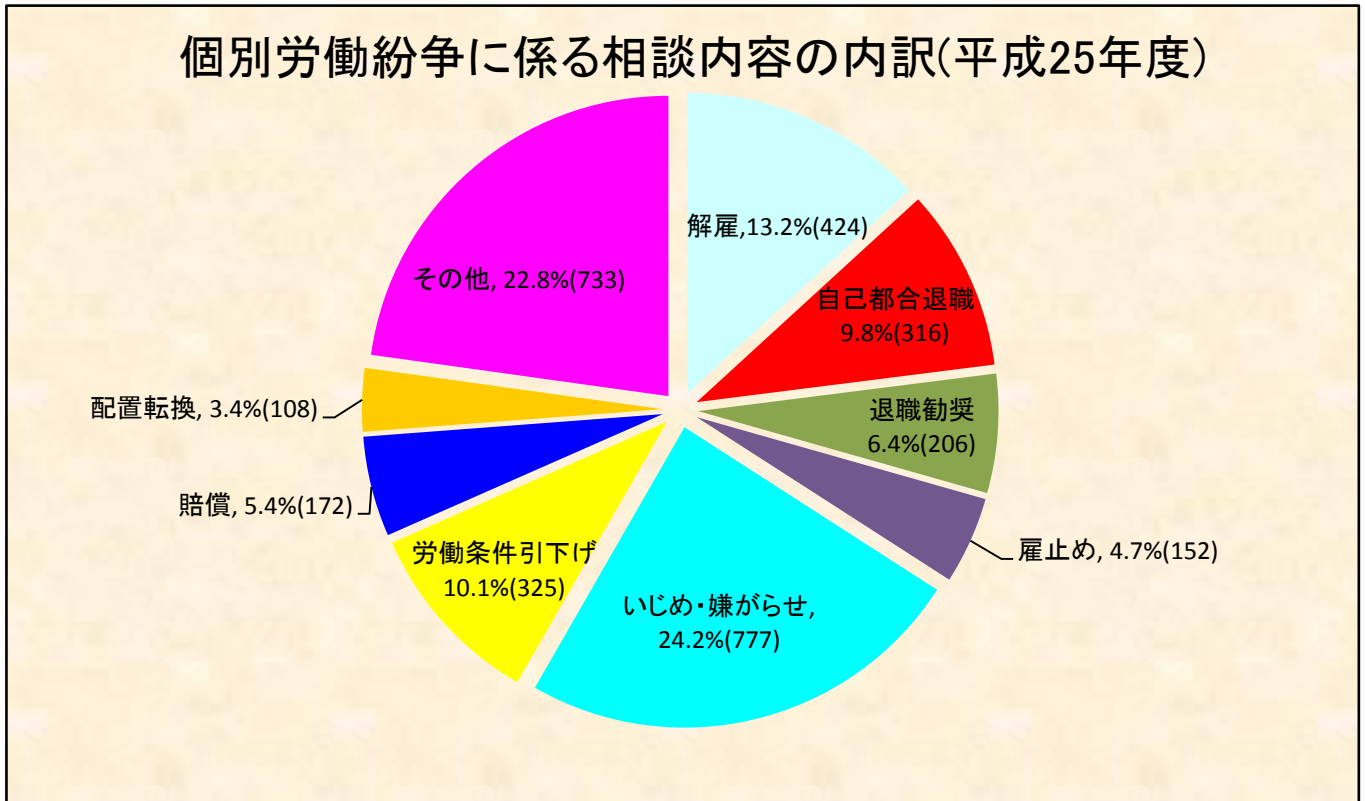
このうち、労働基準法上の違反を伴わない解雇、労働条件の引下げ等のいわゆる民事上の個別労働紛争に関するものが2,868件であり、平成24年度比で359件、11.1%減少した。



2. 個別労働紛争相談の状況

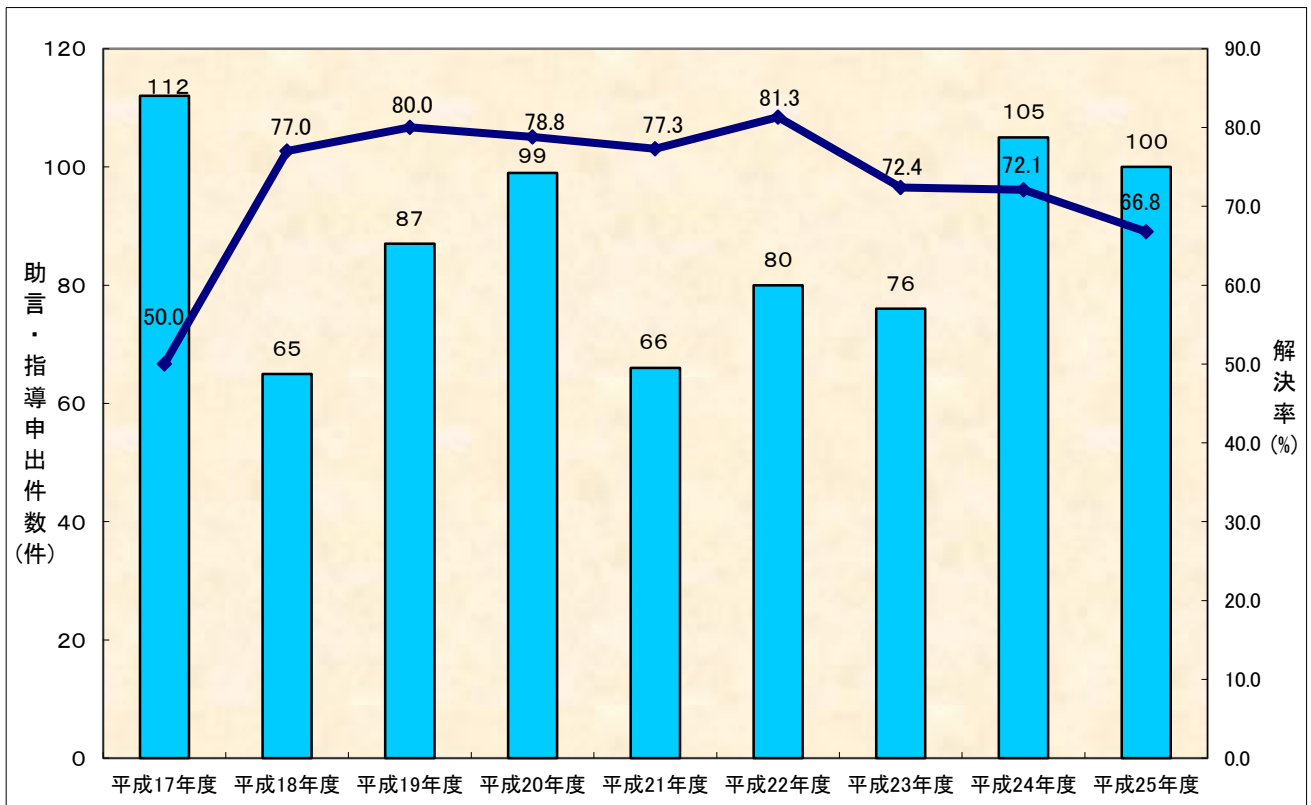
平成25年度の民事上の個別労働紛争に係る相談内容は、いじめ・嫌がらせに係る相談が最も多く全体の24.2%であり、次いで解雇(13.2%)、労働条件引下げ(10.1%)となっている。

いじめ・嫌がらせに係る相談が、平成23年度より3年連続で最多となった一方、解雇に係る相談が平成21年度以降減少してきている。

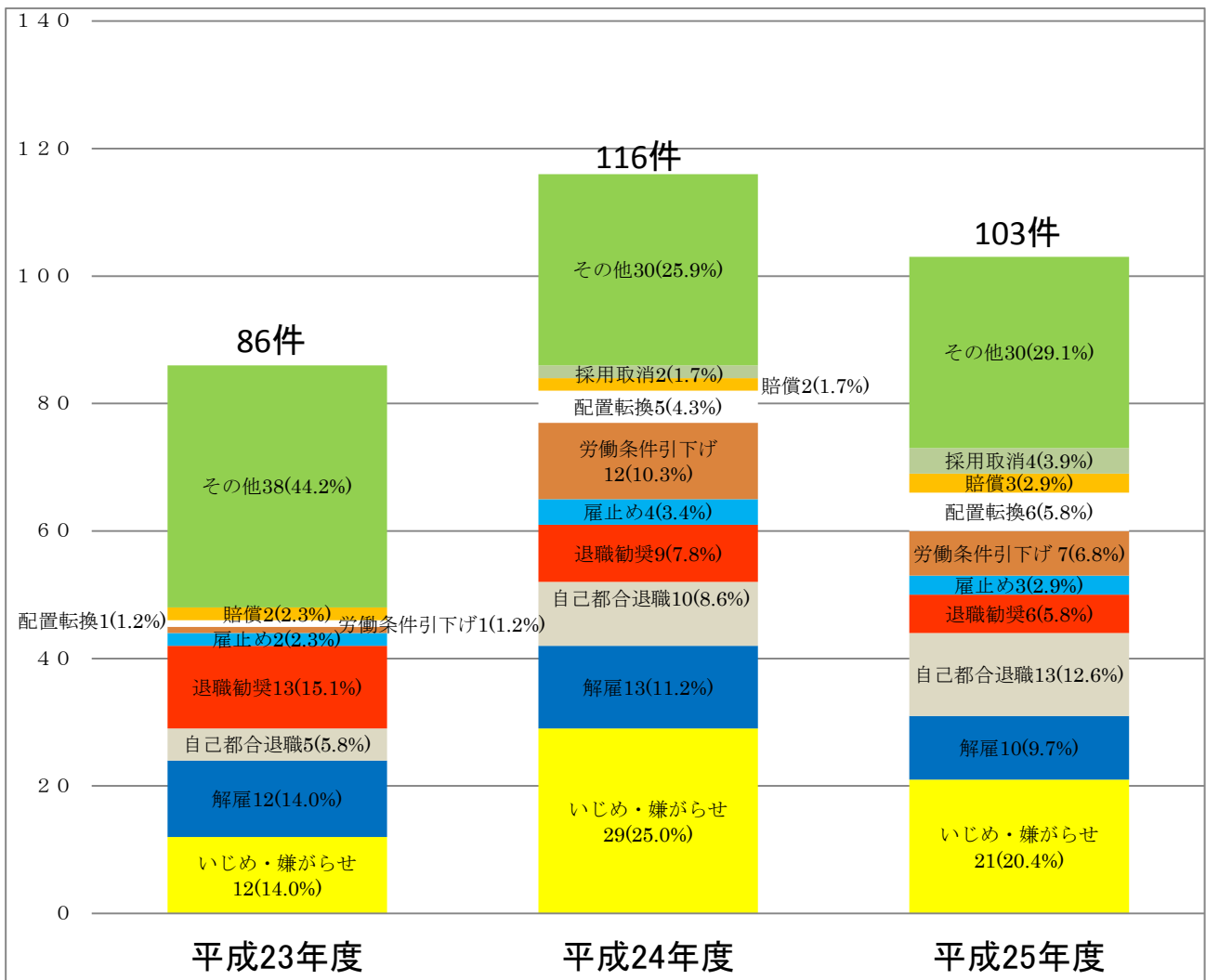


3. 助言・指導の状況

助言・指導の申出件数と解決率の推移

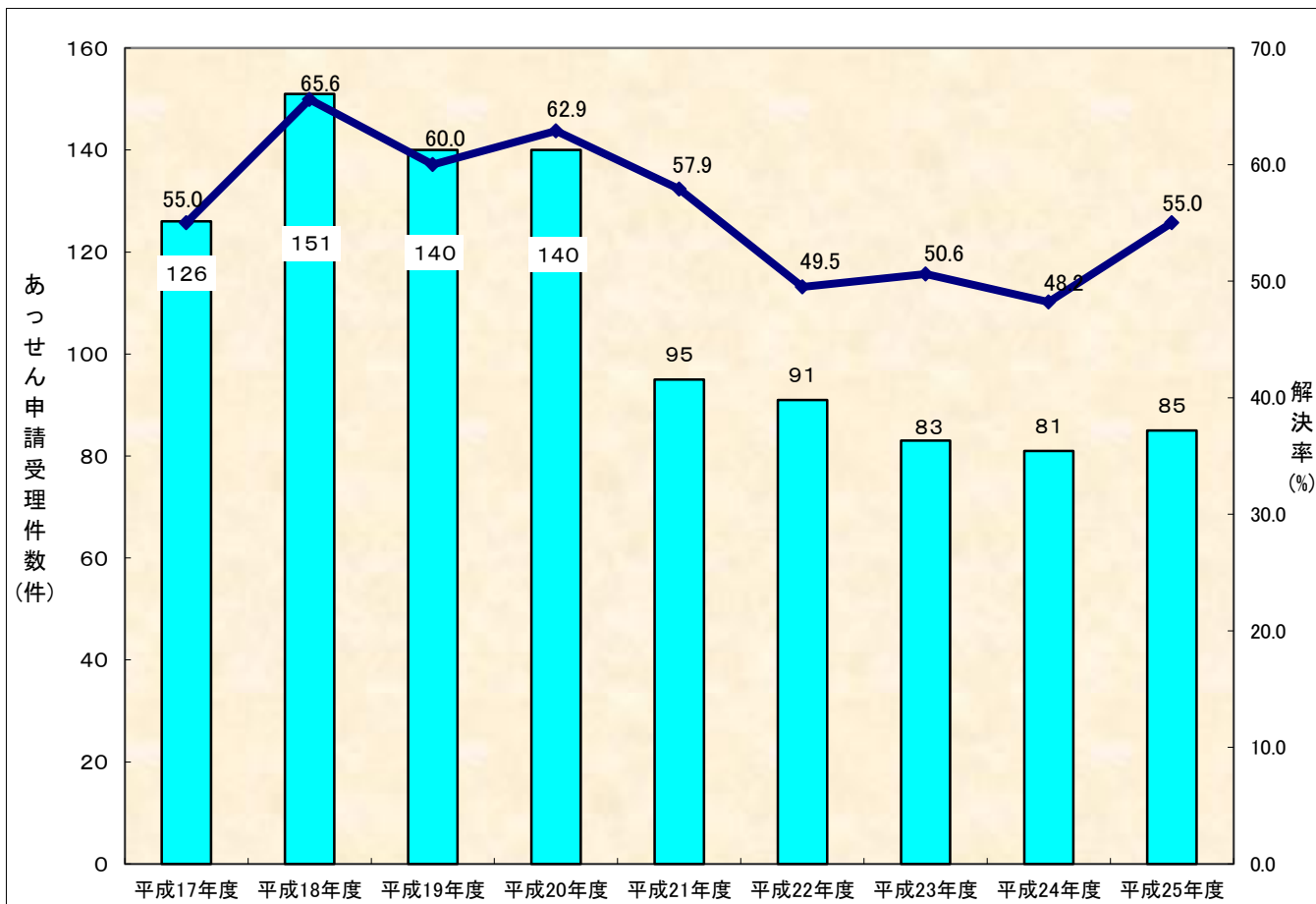


助言・指導の申出を行った紛争内容



4. あっせんの状況

あっせんの受理件数と解決率の推移



あっせんを行った紛争の内容

