

岡山労働局発表

平成27年4月30日

【担当】

岡山労働局職業安定部職業安定課

課長 国只 達也

課長補佐 丸山 隆二

電話： 086-801-5103

F A X： 086-801-4526

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組の実施及び公表について

ハローワークにおいては、マッチング機能の一層の強化のため、マッチング業務の総合評価及び評価結果に基づく業務改善の取組、実施状況の公表の取組をはじめます。

1 PDCAサイクルによる目標管理

◇ 就職件数等の主要指標及び地域の課題を踏まえたハローワークごとの重点指標の目標設定

※ハローワークごとの重点指標は、以下のとおり。

◇ マッチング業務のPDCAサイクルによる目標管理と中長期的な業務の質の向上の取組

2 実施状況の公表と総合評価の実施

◇ 業務の実施状況等の公表及び各ハローワークの総合評価の実施・公表

3 評価結果に基づく、業務改善に向けた全国的な取組の強化

◇ 評価結果に基づく、重点的指導の実施や全国のハローワーク間での効果的な取組の共有等による業務改善

<ハローワークごとに特に重点的に取組む分野（所重点指標）>

【ハローワーク岡山】 「正規雇用の拡大」「若年者雇用対策」「子育て女性等の就職支援」「生活困窮者の就職支援」「建設人材の確保」「福祉人材の確保」

【ハローワーク津山】 「若年者雇用対策」「子育て女性等の就職支援」「生活困窮者の就職支援」「職業能力開発の促進」

【ハローワーク倉敷中央】 「正規雇用の拡大」「若年者雇用対策」「子育て女性等の就職支援」「障害者の就職支援」「生活困窮者の就職支援」「職業能力開発の促進」

【ハローワーク玉野】 「正規雇用の拡大」「障害者の就職支援」「福祉人材確保」

【ハローワーク和気】 「若年者雇用対策」「障害者の就職支援」

【ハローワーク高梁】 「正規雇用の拡大」「正社員求人確保」「障害者の就職支援」

【ハローワーク笠岡】 「正社員求人確保」「若年者雇用対策」「障害者の就職支援」

【ハローワーク西大寺】 「正社員求人確保」「若年者雇用対策」「障害者の就職支援」

＜平成27年度＞ 岡山労働局・管内各ハローワークのマッチング業務に関する数値目標

	【主要指標】 基本業務に関する目標			【所重点指標】 特に重点的に取り組む分野と目標									
	求職者の 就職支援	求人者の 人材確保支援	雇用保険受給者の 早期再就職支援	(目 標 数)	安定的雇用の促進		対象者別の就職支援				人手不足分野の人材確保		職業能力開発
					正規雇用の拡大	正社員求人の確保	若年者	子育て女性等	障害者	生活困窮者	建設人材確保	福祉人材確保	職業能力開発
	常用就職件数	常用求人充足数	基本手当の支給日数を 3分の2以上残して 早期に再就職した件数		正社員就職件数	正社員求人数	①新規卒卒者等の 正社員就職件数 ②フリーター等の 正規雇用就職件数	マザーズ・ハローワーク事業の 重点支援対象者の 就職率	障害者の就職件数	生活保護受給者等の 就職件数	建設分野の就職件数	介護・看護・保育 分野の就職件数	公的職業訓練の 修了3ヵ月以内の 就職件数
岡山労働局 前年度実績	34,300件以上 (30,597件)	34,000件以上 (33,299件)	9,300件以上 (8,730件) ※1	—	18,699件 (14,687件)	前年度比2.5%増 (81,290人)	①4,662件 ②5,383件 (①4,962件) (②5,004件) ※1	87.5% (89.4%)	前年度実績以上 (2,056件)	1,070件 (1,349件)	1,340件 (1,187件)	5,700件 (5,059件)	466件 (—) ※2
岡山	9,900件	12,290件	2,870件	7	5,450件	前年度比2.5%増	①2,721件 ②2,213件	87.5%	前年度実績以上	466件	420件	1,579件	214件
津山	4,280件	3,770件	1,180件	5	2,160件	前年度比2.5%増	①299件 ②285件	87.5%	前年度実績以上	76件	173件	676件	44件
倉敷中央	10,400件	9,790件	2,730件	7	5,801件	前年度比2.5%増	① 939件 ②1,454件	87.5%	前年度実績以上	300件	397件	1,730件	115件
玉野	1,220件	1,070件	290件	3	632件	前年度比2.5%増	①42件 ②145件	—	前年度実績以上	38件	40件	234件	10件
和気	1,770件	1,410件	500件	3	948件	前年度比2.5%増	①108件 ②153件	—	前年度実績以上	76件	56件	296件	20件
高梁	1,100件	990件	350件	3	601件	前年度比2.5%増	①134件 ②101件	—	前年度実績以上	38件	52件	230件	4件
笠岡	2,940件	2,290件	650件	4	1,703件	前年度比2.5%増	①255件 ②701件	—	前年度実績以上	38件	118件	478件	24件
西大寺	2,690件	2,390件	730件	4	1,404件	前年度比2.5%増	①164件 ②331件	—	前年度実績以上	38件	84件	477件	35件

※1 平成27年2月末時点の実績。

※2 平成26年度までは当該指標は集計していない。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の流れ

① 各ハローワークごとに主要指標の目標値の設定及び所重点指標を選択

- ◇ 主要指標(「就職件数」「求人充足件数」「雇用保険受給者の早期再就職件数」)の目標値の設定
- ◇ 所重点指標の選択(設定)及び目標値の設定
 - ※ 主要指標の目標値については、厚生労働本省との協議のうえ設定。所重点指標の目標値については、本省が設定する労働局ごとの目標値を基に労働局と各ハローワークで協議のうえ設定。
- ◇ 設定した目標値等については、公表



② 実施状況の公表

- ◇ 各ハローワークの「主要指標」の実績を公表
- ◇ 各ハローワークごとに第1三半期終了時点の「主要指標の目標達成状況」及び「進捗状況の分析」を公表



③ 総合評価の実施と総合評価結果の公表

- ◇ 各ハローワークごとに「マッチング業務の成果」「総合評価の結果」「各種取組の結果・業務改善の実施状況」等をまとめ、公表



④ 業務改善の取組

- ◇ 業務の改善が必要と認められるハローワークについては、業務改善計画を策定。厚生労働本省や労働局による重点的指導を実施
- ◇ マッチング機能の全国的な向上を目的として労働市場の特性等が類似したハローワーク間で効果的な取組の共有や意見交換等による業務改善を促進