

# ハローワーク岡山 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、求職者の常用就職の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、「求職者担当制の実施」、「ミニ面接会の実施」などの取組を行いました。

特に「求職者担当制の実施」では就職率が70.1%と目標達成ができており、一定の評価ができるものとなりました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートにおいて、待ち時間が長い旨のご意見があったことから、混雑時間には職業相談部の職員が担当部署以外の求職者の相談を実施するなどにより待ち時間の緩和を図りました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

利用者サービスにおいて、引き続き職業相談部の職員が担当部署以外の求職者の相談を実施するなどにより待ち時間の緩和を図るとともに、行事等の日程調整を十分に行い窓口の空席を極力発生させないように努めます。

求職者担当者制は利用者から好評であることから、求職者の状態に応じた求人の提案・応募書類作成指導等の支援を行ってまいります。また、能力開発が必要と判断される者に対しての職業訓練への誘導の強化を図ります。

### （4）その他業務運営についての分析等

平成28年度後半からは、対前年比において高齢求職者が増加に転じています。労働力不足解消のためには高齢者の活用が必要であることを事業主へ周知しながら、生涯現役支援窓口において積極的なマッチングを図ります。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 特記事項

平成29年3月21日に岡山市長と岡山労働局長による岡山市雇用対策協定が締結されたことにより、岡山市と当所の双方が今まで以上に密接に連携した事業を行うこととしています。

### 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	学卒ジョブ サポーター の支援によ る正社員就 職件数	ハローワー クの職業紹 介により正 社員に結び ついたフリ ーター等の 件数	マザーズハ ローワーク 事業	正社員就職 件数	介護・看 護・保育分 野の就職件 数	建設分野の 就職件数
実績	8,819	10,969	3,014	98.0%	98.1%	24.6%	585	2,195	2,929	93.1	4,598	1,311	308
目標	9,401	11,531	3,106	90.0%	90.0%	22.1%	570	2,568	2,235	88.5	5,259	1,442	357
目標達成率	94%	95%	97%	—	—	111%	103%	85%	131%	105%	87%	91%	86%
(参考)過去3年度平均	9,801	12,127	3,021	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク津山 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 指標に対する取組

当所では、主要指標の就職件数と充足件数を達成するため「求人充足会議」において充足に向けて特に積極的支援を行いました（『パワーマッチング』と称する）。これは、特に重点的に充足を図る求人を選定し、当該求人の充足担当者を選任してマッチングを図りました。

当所では、これが最重要であると考え、特に重点的に進めることとし、的確なマッチングを図ることにより、マッチング件数が1件でも多くなるよう求人充足会議を週1～2回開催しました。

また、昨年度は引き続き人手不足の深刻な業種の管理選考会にも力を入れたものの、年間47回開催、応募者31人。採用人数6人であり、前年度に比べ管理選考会の効果が低下してしまいましたが、事業所からは、事業継続等を要望されています。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職業相談・職業紹介時等における職員の資質向上を図るために、本所及び出張所で両管内の事業所へ、特に職業相談部門職員等の事業所見学を主体とした事業所訪問を実施しました。事業所画像情報の収集に加え、紹介担当者自身の目で就業場所や作業内容を把握することで、より具体的な情報を求職者へ提供し、ミスマッチの未然防止等に努めました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケート（求職者）では、基本的には接遇面でも評価をいただいておりますが、利用者アンケート（求人者）では、基本的には接遇面は概ね良い評価であったが、一部の職員の接遇面で指摘があったため、個別に指導を実施しました。

また、「ハローワーク津山 知つ得インフォメーション」を2月から作成し、支援メニュー、イベント情報、職業訓練情報等の情報提供を積極的に実施しました。

業務改善でも8月には「職業相談1・2部門 共通取扱事項（留意事項）」を作成し、利用者への統一的で円滑なサービスの向上及び適正な業務処理の向上を図りました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

社会情勢、地域の雇用情勢及び当所の人員体制等の変動に備えて、迅速かつ適正な業務が効率的に行えるよう、これまで以上に各課部門及び職員、非常勤職員の連携を強化する必要があると考えております。

同一水準の利用者サービスを行うため、個人情報漏えい防止も含め、担当業務以外の業務内容についても所内研修を積極的に実施します。

(4) その他業務運営についての分析等

最近の津山所管内の正社員求人倍率については、県南部と比べて低い水準が続いているため、管内の自治体や関係団体等と連携し、正社員求人の確保に取り組みました。29年度以降も、将来性のある産業の育成や、成長力のある企業を増やすため戦略的で強力な支援を行うため、津山市が設置した「つやま産業支援センター」等と情報共有を行いながら、引き続き正社員求人の開拓に重点的に取り組んでできるだけ多くの正社員求人を確保するよう努めて参ります。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 特記事項

平成27年度から津山所が働きかけて、事業所が具体的な事業所情報を細かく掲示して説明するピックアップコーナーの取り組みを継続しています。この取組については、利用者から「求人票だけでは分からぬ会社の内容がよく分かった」などの評価をいただいております。

### 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワー クの職業紹 介により、正 規雇用に結 びついたフリ ーター等の 件数	公的職業訓 練の修了3 ヶ月後の就 職件数	マザーズハロ ーウーク事業 における担当 者制による就 職支援を受け た重点支援対 象者の就職率		
実績	4,032	3,533	1,080	95.9%	97.7%	33.2%	123	351	663	194	90.9%		
目標	4,280	3,720	1,160	90.0%	90.0%	30.8%	80	339	479	155	88.5%		
目標達成率	94%	95%	93%	—	—	108%	154%	104%	138%	125%	103%		
(参考)過去3年度平均	4,200	3,686	1,124	—	—	—	—	—	—	—	—		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク倉敷中央 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、主要指標の就職件数と充足件数の目標達成を最重要と考え、求職者担当制による能動的な再就職支援、求人充足会議の定期的な開催による充足に向けての積極的支援を行いました。

求職者担当制においては、相談部門の全職員が取り組むこととし、来所勧奨型紹介に積極的に取り組みました。

また、求人充足会議においては、重点的に充足を図る求人を選定し、当該求人の充足担当者を選任してマッチングを図ることにより、主体性と責任を持った求人者サービス（求人担当制）を実施しました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

中長期的な職員の資質向上及び求人充足サービス強化の観点から職員（非常勤職員含む）による事業所訪問を積極的に実施しました。

（年18回、のべ訪問者数63人）

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、見やすいポスターの掲示、わかりやすい案内表示を望む意見が多かったため、ポスターを分野別に掲示する、大きく目立つ看板を設置するなどの業務改善を行いました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

利用者サービスにおいて、時期、時間によっては相談希望者の待ち時間が長くなることがありました。今後においては、担当業務の垣根を越えた窓口体制を構築し、待ち時間の解消を図ります。

平成29年2月に県下では初めての取組である「アクティブシニア（概ね55歳以上）合同就職面接会」を開催しました。当日は参加求職者の目標70人に対し、105名の方に参加をいただき、参加者の3分の1が65歳以上の方でした。今回の状況を踏まえ、生涯現役でいきいきと働くことのできる求人の確保に努めてまいります。

#### (4) その他業務運営についての分析等

平成28年度は、求人倍率が高い水準で推移し、多くの企業で人材不足の懸念が強く新規求人は当初計画を上回りましたが、希望職種、希望条件とのミスマッチなどにより、正社員就職件数は当初目標を達成することができませんでした。今後は、求人条件緩和指導により更なる正社員求人の確保を図るとともに、求職者担当制の更なる強化、ミニ面接会の実施、応募書類の作成支援、面接指導等により正社員就職の促進を図ることとします。

平成28年8月8日に倉敷市と岡山労働局が雇用対策協定を締結しました。この締結をうけて、倉敷市と倉敷中央公共職業安定所が主体となり「高梁川流域U I Jターン合同就職面接会」を倉敷、大阪、東京の3会場に実施しました。引き続き、地方自治体との連携を強化し、自事業計画に沿った取組を進めてまいります。

#### 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 特記事項

当所では倉敷わかものハローワークを中心として「ミニ面接会」を積極的に開催しています。平成28年度は305人の参加者があり、66名の就職となりました。「ハローワークで求人面接が受けられる。」と、求職者の方から大変好評を得ています。

### 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護 受給者等 の就職件 数	学卒ジョ ブサポー ターの支 援による 正社員就 職件数	ハローワーク の職業紹介 により、正社 員に結び付い たフリーター 等の件数	公的職業 訓練の修 了後3ヶ月 後の就職 件数	マザーズ'ハロー ワーク事業にお ける担当者制 による就職支援 を受けた重点支 援対象者の就 職率	正社員 就職件数	生涯現役支援 窓口での65歳 以上の就職率
実績	9,508	9,043	2,636	97.7%	95.9%	19.4%	22.2%	476	744	1,888	495	91.2%	5,062	63.6%
目標	9,950	9,300	2,690	90.0%	90.0%	21.2%	22.9%	330	865	1,964	410	88.5%	5,554	55.0%
達成率	96%	97%	98%	—	—	92%	97%	144%	86%	96%	121%	103%	91%	116%
(参考)過 去3年度 平均	10,132	9,643	2,779	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク玉野 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、医療・福祉関係求人が新規求人件数の約半数を占めることから、所重点項目の「介護・看護・保育分野の就職件数」を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、重点的に就職面接会の開催や求人情報の積極的な提供などの取組を行いました。面接会は47回開催し、参加者76人、採用者25人を達成することができました。

また、新規求人の申し込みがあった時に求人と求職のマッチングを行い、該当者296名に対して求人情報の提供を行いました。

特に医療・福祉関係は人手不足分野であり、求職者が少ないとから就職件数は目標に達しませんでしたが、目標の達成率は前年度(77%)を上回り一定の成果が見られたところです。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職員の育成とコミュニケーションを図るため、定期的に職員ミーティングを実施しています。

地域において信頼をいただけるハローワークであるために、そのミーティングにおいて「窓口における接遇」「個人情報の管理と漏えい防止」「利用者からいただいたご意見に対する対応」「P D C Aサイクルを活用した業務の質の向上」などの研修を実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートの結果から、満足が求人者100%、求職者97.2%と高い評価をいただきました。

しかしながら、求職者の方の利用推奨度（他の方に利用を進めたいと思うか）が64.9%と低い結果となりました。

のことから、各窓口における接客・接遇について研修を行い、接遇の向上と利用しやすい窓口作りに努めました。

また、案内表示や所内掲示がわかりにくいなどのご意見もいただき、ポスター等の掲示の際には利用者から見やすい掲示になるよう留意することとしました。今後も継続して工夫していきます。

なお、玄関前の所内案内板については今年度修繕を行う予定で予算要望するなど、改善に向けて努めています。

### (3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

管内主要産業である造船を中心とした製造業を中心に、若年者の技術者確保が大変重要な課題です。業種的な面、地域的な面（通勤可能な範囲に岡山、倉敷などあり。）により、管外へ流出する若年者が多いことから、地元産業の活性化のためにも自治体や地域の各種団体などと連携を強化し、地元の産業などをアピールする取組みを強化していく必要があると感じています。

また、人口が減少している地域であり、地域における雇用を確保していくためには新規学卒者、U Iターン者等への就職支援を強化していく必要があると感じています。地元産業へ対応するための市立高校の改編や積極的なインターンシップの取組みを地元自治体が予定しておられますので、学卒、U Iターン対策などで、ハローワークのネットワークなどの強みを生かして、地域と連携を図った取り組みを積極的に行い、さらに地域に根差したハローワークにしていきたいと思います。

### (4) その他業務運営についての分析等

① 医療・福祉関係の求人が新規求人の約半分を占めるなど、他地域と同様に人手不足が深刻となっていますが、資格面などから当該職種希望者の絶対数が少ないことや労働条件などの面により応募者が非常に少ない状況があります。面接会などにより充足に向けて対応しており一定の成果は見られるところあります。今後も引き続き面接会などを積極的に開催していくこととしていますが、対象求職者数が頭打ちの感があり当該職種での就職が伸び悩んでいる現状です。

職業訓練を活用した資格取得の支援にも力を入れながら、平成29年度も引き続き取り組んでまいります。

② 管内主要産業である造船業をはじめとする製造業関係について、求人申込も現状では堅調に推移していますが、船舶の受注減少、若年技術者の確保など、地域全体としての課題があるところです。

地域における主要産業の動きにも注意しつつ、自治体、各関係機関とも連携を深めながら引き続き地域の雇用確保や就職促進に向けて取り組んでまいります。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 特記事項

障害者の職業紹介関係業務について、目標の就職件数が68件のところ、92件の就職と目標を大きく上回ることができました。

特に障害者の職業相談については、担当者制による綿密な職業相談を実施することにより、求職者の特性を理解し、それに応じた求人のあっせんにつなげたり個別の求人開拓を行ったりする対応をしたところです。

また、障害者職業センターなどの関連機関の力添えも大きく、関連機関の連携によるチーム支援がうまく機能したことが目標達成の大きな要因と言えます。

平成29年度も関係機関との連携をさらに密にしてチーム支援を進めるとともに、相談窓口における取り組みを強化する中で障害者の就職支援を進めていきたいと考えています。

### 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	障害者の就職件数	正社員就職件数	介護・看護・ 保育分野の就職件数		
実績	1,124	878	299	100.0%	97.2%	15.7%	24.1%	92	556	174		
目標	1,110	910	300	90.0%	90.0%	16.2%	23.0%	68	603	201		
目標達成率	101%	96%	100%	—	—	96.9%	104.8%	135%	92%	87%		
(参考)過去3年度平均	1,164	955	301	—	—	—	—	—	—	—		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク和気 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、就職件数・求人充足件数の目標達成を最重要と考えて重点的に進めることとし、求職者担当制の充実による積極的な個別就職支援や所内でのミニ面接会開催などによる積極的な求人者支援の取組を行いました。

特に職員・相談員による求職者担当制による支援修了者は和気所・備前所合計 862 人で、そのうち就職件数は 590 件・就職率 68.4% の実績となりました。また、所内でのミニ面接会は、介護職等の人手不足分野を中心に 35 回開催し、12 人が就職に至りました。さらに、特別な資格や経験を積んでいる求職者をマイスターとして登録し、求人受理時や求人開拓時に事業所に情報提供する「求人マイスター銀行」の効果的な活用により、登録者 37 人のうち 27 人が就職し、就職率 73.0% と一定の効果があったところです。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、今年度初めて労働基準監督署や地方自治体の職員を外部講師として招き、「労働基準法研修」（よくある求職者からの相談事例、労働時間・時間外労働等）や「地方自治体による障害者支援」の研修を実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者サービスの充実を図るため、「職員ミーティング」「朝ミーティング」で速やかにサービス改善に取り組める仕組みとしています。アンケートでは、各種リーフレットのわかりやすい展示などの意見があり、利用者の所内での動線を意識してより良い情報提供ができるレイアウトに変更しました。また、求人情報端末利用に際して、一定の配慮が必要な障害者・高齢者・子連れの方に対する優先席である「優先席マーク」を表示した席を設け、来所者への理解を求めました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

管内自治体や事業所からは、若年労働者等の管内就職・地元就職を強く望んでおり、一人でも多く、少しでも多く管内へ就職していただく支援策が課題となっている。このため、平成 28 年 10 月に自治体や商工団体と合同で開催した既卒 3 年以内も含めた新規大卒者等就職面接会について、今年度は新規高卒未内定者にも拡充して 11 月に開催予定としています。

また、求人展示方法についても見直しを図り、新着求人・急募求人の展示についてキャッチフレーズ等の表示や展示レイアウトの変更を検討し、管内事業所へ一人でも多く応募いただけるようポップ広告の工夫をしていきます。

#### (4) その他業務運営についての分析等

雇用保険受給者の早期再就職支援については、求職者担当者制による積極的支援、認定日での全員職業相談に取り組んだ結果、目標 450 件に対して実績 475 件、目標達成率 106%となりました。今後もこれら取組により雇用保険受給者の早期再就職支援に努めてまいります。

一方で、当所管内の新規求職者の歯止めがかからず、平成 28 年度は前年度より 4.6% 減、前々年より 5.3% の減少となり、就職件数及び充足件数は前年を下回る状況となりました。

このため、求職者の方を職業相談窓口へ一層誘導するため、求人情報端末機利用者には利用プレートに窓口誘導カードを付けて誘導の工夫を行い、また、求人情報端末機の各ブースに窓口利用の誘導表示カードを掲示するなどの対策を行っています。

また、赤磐市において出張して相談会（一日ハローワーク）を毎週行うなど、ハローワークの利用促進に積極的に取り組み、当該自治体からは高く評価されているところです。

今後もこれら取組に注力を注ぎ、ハローワークの窓口活性化を進めてまいります。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 特記事項

#### ○兵庫労働局龍野所、局内西大寺所との連携強化

当所と労働市場圏を一にする兵庫労働局龍野所、相生出張所、赤穂出張所と連絡会議を開催し、求人情報や職業訓練情報の相互提供を行い、就職支援サービスに取り組みました。また、隣接する局内西大寺所と共に平成29年3月に新規学卒者等企業説明会を開催しました。今後も圏域求職者等の就職支援・求人充足支援サービスの充実を図っていくこととします。

### 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	障害者の就職件数	学卒ジョブソーターによる正社員就職件数	ハローワークの職業紹介により正規雇用に結び付いたフリーター等の件数
実績	1,549	1,332	475	93.8%	99.0%	19.8%	20.9%	112	125	458
目標	1,630	1,480	450	90.0%	90.0%	22.7%	23.3%	122	124	251
目標達成率	95.0%	90.0%	106%	104.2%	110.0%	87.2%	89.7%	91.8%	100.1%	182.4%
(参考)過去3年度平均	1,749	1,486	478	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク高梁 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、前年度達成できなかった障害者の就職件数の目標達成を最重要と考え、法定雇用率が達成できていない事業主に対して、積極的に達成指導を行い、障害者の方の就職促進に向けた取組を行いました。

障害者就職面接会は、高梁市・新見市でそれぞれの自治体と連携し各1回開催しました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、日常的に統括職業指導官が講師となり研修会を実施しています。

また、ハローワークの職業相談等においては、各種労働法の知識が必要になることから、労働基準監督署職員に講師を依頼し、労働法の研修を行ったほか、自己研鑽になるものと考え、介護関係事業主向けセミナーを労働基準監督署と共同で実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、高梁本所の満足度の割合が目標を下回る結果となり、また、ハローワークに対する貴重なご意見もいただいたことから、職員研修の実施、庁舎内の整理整頓など、利用者サービスの向上を目指す取組を実施しました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

当所では、求人者の評価が求職者の評価に比べ低く、その要因として求人に対する紹介が少ないことが考えられます。

これまで、充足会議は週1回のペースで開催しマッチングを行っていましたが、今後は週2回開催し頻度を増やすと同時に、マッチングの精度を上げ紹介に繋げたいと考えています。

一方で、紹介できない場合でも、求人者の方に現状を理解いただくため、これまで積極的には活用していなかったバランスシート、求職者ニーズ資料等を活用し、求人受理時や事業所訪問時に十分な説明に努めることとします。

#### (4) その他業務運営についての分析等

当所が掲げた業務上の数値目標は概ね達成できましたが、正社員就職件数は目標を達成できませんでした。

当所の求人倍率は高水準で推移しており正社員求人も多いが、地域の少子高齢化が進み人口減少も著しいなか、いかに求人事業主に対して充足対策を行っていくかが重要な課題と考えています。

### 2 総合評価（※）

#### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	障害者の就職件数	正社員求人数	正社員就職件数	
実績	1,076	1,004	364	91.9%	95.0%	44.8%	15.6%	19.5%	79	3,186	551	
目標	1,070	980	370	90.0%	90.0%	42.9%	16.5%	19.8%	58	2,850	598	
目標達成率	101%	102%	98%	—	—	104%	95%	98%	136%	112%	92%	
(参考)過去3年度平均	1,115	1,009	345	—	—	—	—	—	—	—	—	

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク笠岡 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を最重要と考え、初回認定日における緊要度・希望条件の確認のための全員相談、再就職手当の活用促進、求職活動支援セミナーの受講勧奨に加え、給付制限中の呼び出し相談などを行うことにより、再就職促進に努めました。管内求人の早期充足のための週刊ホット求人情報の発行、求人充足会議の開催、未充足求人のフォローアップなど、早期求人充足に努めました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、すべての職員において、管内の主要企業の事業所訪問を行うなど職業紹介におけるマッチング技能の向上に努めるとともに、労働基準監督署講師による各種労働法に関する研修を職員に受講させ、職員個々の資質向上に努めました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、求職者アンケートにおいて、満足度調査において、不満等の回答はなかったものの、どちらともいえないとの回答が約1割程度あったことから、改めて職員等の接遇を含めたハローワークサービスの自主点検を行いました。

また、求人受理に当たっては、求人条件の確認にあたって、条件相違が生じないよう、正確な求人受理に努めました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

有効求人倍率が1倍を大きく超える中で、管内の事業所における人手不足感はさらに強まっています。就職件数、求人の充足件数いずれについても、目標数値に届かなかつたことから、求職者の方に対して、ハローワークの窓口におけるサービスメニューの周知をさらに図り、求職者の方の早期再就職、管内事業所の方からの求人の早期充足に向けて努めてまいります。

### （4）その他業務運営についての分析等

求職者の方が減少する一方で求人は増加傾向で推移し、ほぼ全ての業種において人手不足感が強い中で、当所においては管轄外の倉敷方面ないし福山方面へ就職される方も多いため、管内求人についても早期充足ができるようフォローアップに努めてまいります。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 特記事項

井原市との一体的実施事業である「井原市ふるさとハローワーク」における就職支援の強化に努めました。

また、隣接する広島県東部のハローワークと共に障害者ふれあい面接会の開催、浅口市での子育て女性等を対象とした一日ハローワークの開催などにより管内地域の求職者の方の就職促進に努めました。

## 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	障害者の就職件数	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	正社員に結び付いたフリーター等の件数	正社員求人件数
実績	2, 562	2, 054	673	96. 4%	88. 5%	31. 0%	17. 9%	23. 2%	146	201	840	7, 160
目標	2, 740	2, 230	780	90. 0%	90. 0%	27. 7%	19. 8%	23. 4%	129	269	969	6, 862
目標達成率	94%	92%	86%	—	—	112%	90%	99%	113%	75%	78%	104%
(参考)過去3年度平均	2, 818	2, 217	713	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク西大寺 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、求人ニーズへの対応も踏まえて求職者の常用就職の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、求職者担当制による就職支援、求人情報の提供、求人開拓や事業所の詳細な情報収集のための事業所訪問などの取組を積極的に行いました。

特に求職者担当制による就職支援では、就職率が64.5%と一定の評価ができるものとなりました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職業相談・職業紹介時等における職員の資質向上を図る観点から、事業所訪問に積極的に取り組み、求人事業所のより詳細な情報収集を図り、それぞれの事業所の担当者の方からの求める人材像や現場の画像情報など利用者の方へ求人票以上の情報の提供に取り組みました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、求人票の正確な内容や詳細な情報提供へのご要望などの意見が多くいたため、事業所訪問による詳細な情報収集などにより情報提供等の充実を図るための改善を行いました。

また、求人票の正確な内容については、窓口や訪問時においてより詳細に確認し正確な内容とするよう引き続き取り組んでまいりたいと思います。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求人・求職利用者サービスの向上を図るため、求人担当制や求職者担当制の取組みを一層推進していくこととします。求人者ニーズと求職者ニーズの情報を共有し、求人担当制による充足、求職者担当制による就職については、平成28年度実績を上回る目標を設定し、求人・求職のマッチングの強化を図ります。

正社員求人や人材不足分野等の求人を対象としたミニ面接会は90回開催（平成27年度は19回）と積極的に実施し、参加事業所の方から

は一定の評価をいただき、引き続き継続の要望もされているところですが、一方で参加者が少ないこともあります、他のハローワークの取組なども参考により多くの求職者の皆様に参加していただけるよう改善を図ることとします。

#### (4) その他業務運営についての分析等

平成28年度は、県内景況の回復や積極的な求人開拓等により有効求人数が大幅に増加（前年度比+13.5%増）したものの、そのうち半数近く（49.2%）をパート求人が占めています。

また、正社員求人の確保が目標値5,692人に対して5,722人となりました。平成29年度は、正社員就職件数の向上に向けて、正社員求人数の確保と質の向上（待遇改善等）にも取り組んでまいります。

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 特記事項

面接等に不安を持っているが気楽に面接対策を聞いてみたいという求職者の方が見受けられたことから、少人数でもタイムリーに参加できる「面接準備セミナー」を定期的に毎週計画実施し、参加者からは好評をいただいている。

### 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	障害者の就職件数	学卒ジョブサポートの支援による正社員就職件数	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	正社員求人 数	
実績	2, 451	2, 127	651	100. 0%	99. 1%	19. 6%	22. 4%	191	226	655	5, 722	
目標	2, 510	2, 130	720	90. 0%	90. 0%	20. 2%	24. 0%	189	180	439	5, 692	
目標達成率	97. 6%	99. 9%	90. 4%	—	—	97. 0%	93. 3%	101. 1%	125. 6%	149. 2%	100. 5%	
(参考)過去3年度平均	2, 665	2, 301	773	—	—	—	—	—	—	—	—	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率