



業 種：旅館、ホテル
会社概要：ホテル業
代表者：代表取締役 林 健一
所在地：岡山県岡山市北区駅元町18番9号
設 立：1960年2月8日
ホームページ
<https://www.anacpokayama.com>



法人のPR情報

当社は、岡山駅西口に位置するANAクラウンプラザホテル岡山を経営しています。ANAクラウンプラザホテル岡山は、すべてのお客様に真のサービス（True Hospitality）をご提供することをお約束し、クラウンプラザブランド独自の一貫したブランド基準、サービスマインドを持ち、お客様をお迎え致しております。私たちはワンチームとなって、ご利用いただくすべてのお客様のご旅行を快適にすること、そしてお客様から愛されるホテルを目指しています。

法人からのメッセージ

「誰もが輝ける場所を創造する」という方針の下、各現場の作業の切り出しを積極的に行っており、実習や職場見学等の機会に体験して頂き、適性に合わせたマニュアルを作り込み、スムーズに業務が実施できるよう改善を重ねています。また、スタッフは定期的に「しごとサポーター研修」を受講していくことで、コミュニケーションにおいても良好に行えるよう社内環境を整えており、今後においても、共生の中から成長を生み出し、ワンチームで取り組んで参ります。

障害者雇用への取組の成果（認定に当たったの評価ポイント）

数的側面

雇用状況

実雇用率

3.57%

障害者雇用への取組の成果（認定に当たっての評価ポイント）

定着状況	過去3年間に雇い入れた障害者の雇入後 1年経過時点の定着率	75%
------	----------------------------------	-----

質的側面

キャリア形成	・雇用している障害者の平均年収が、3年間で1%以上上昇しています。 ・過去3年間に、障害者本人の希望を考慮のうえ、短時間勤務からフルタイム勤務への転換を実施しました。
--------	---

障害者雇用への取組（認定に当たっての評価ポイント）

体制づくり

組織面	・障害者雇用に関する専門の事業部を設置し、障害者雇用・採用に関する目標設定や振り返りを行うなど社内体制整備を図っています。 ・障害者の健康面の配慮や福利厚生部分のサポート担当として、支援担当者を配置し定着支援を行っています。
人材面	従業員を対象とした障害者雇用に関する基礎的な研修等に 参加し知識の習得を行いました。

仕事づくり

事業創出	・2024年度の経常利益が黒字になっています。 ・2024年度の売上高対経常利益率が3%以上となっています。
職務選定	ホテル料飲部門で会議やパーティーの準備作業、会場設営などの職務を創出し職場実習を行っており、その後、実践した経験を元に、支援学校卒業者の採用へと繋がっています。

障害者雇用への取組（認定に当たっての評価ポイント）

環境づくり

職務環境	・作業マニュアルは、就労支援機関のアドバイスを参考に、写真やふりがなを使用して簡潔に解りやすく、自分の言葉でも記載できるようになっており、誰もが見やすく使いやすいものとしています。 ・産業医である医療機関と連携し、従業員の健康管理を目的とした産業医面談を受けられるようにしており、社内掲示することにより従業員に周知している。
募集・採用	支援学校からの職場実習を受入れ、実習担当者が職務指導や相談を実施しています。客室管理部門・料飲部門などで受入を行っています。
キャリア形成	障害者であるスタッフにも適用される昇給に関する評価基準があり、評価シートを活用して、一定期間毎に仕事の取組、目標などの各項目の評価を行っています。
その他の雇用管理	定期的にハローワークへ訪問し、専門相談員と相談を行い、障害者の雇用や定着支援について連携を図っている。