

総社市(岡山県)の一体的実施

平成23年7月1日事業開始

ハローワーク内に「就労支援ルーム」を開設し、市とハローワークによる生活困窮者、障がい者、日系外国人等に対する一体的支援等を実施。

市

自立支援に向けた相談、
通訳業務等の実施

国

職業相談、職業紹介、
カウンセリング等の実施



① 事業内容

- ・市とハローワークの担当で「就労支援チーム」を結成し、生活保護受給者、障がい者、日系外国人等に対する就労支援を実施(個々の利用者に応じた「就労支援プラン」を策定)
- ・その他、心理カウンセリング等の「心の相談」なども実施

② 協定・事業計画

- ・総社市長とハローワーク総社所長の間で協定(*)を締結
 - ・数値目標を盛り込んだ事業計画を総社市とハローワーク総社の間で策定
- * 本協定は、緊密な相互連携と協働に基づく就労支援を実施することにより
支援対象者の早期再就職による経済的自立の実現を図ることを規定

③ 運営協議会

- ・総社市職員、ハローワーク総社職員をメンバーとする運営協議会を設置

ハローワーク内の「就労支援ルーム」で、市と国の協働で「就労支援チーム」を構成し、付き添い型の綿密な支援を実施。福祉から就労への支援を実現。

(1) 実施体制

市

- ・ 自立支援推進員 2 名（1 名についてはポルトガル語通訳）を配置

国

- ・ 就職支援ナビゲーター 4 名を配置
- ・ 職業紹介端末 4 台を配置

※ 加えて、就職支援ナビゲーター 1 名が「障がい者千五百人雇用センター」への巡回相談を実施

(2) 事業目標と取組状況

主な支援対象者	令和 7 年度事業目標	令和 7 年 6 月末事業実績
生活保護受給者 児童扶養手当受給者 住宅支援給付受給者	◇支援対象者数 150人 ◇就職率 60%	◇支援対象者数 26人 ◇就職率 42. 3%
	(参考) 令和 6 年度目標 ◇支援対象者数 150人 ◇就職率 60%	(参考) 令和 6 年 6 月末事業実績 ◇支援対象者数 35人 ◇就職率 54. 3%
障がい者	◇支援対象者数 100人 ◇就職率 60%	◇支援対象者数 33人 ◇就職率 84. 8%
	(参考) 令和 6 年度目標 ◇支援対象者 100人 ◇就職率 60%	(参考) 令和 6 年 6 月末事業実績 ◇支援対象者数 37人 ◇就職率 51. 4%
日系外国人等	◇支援対象者数 50人 ◇就職率 50%	◇支援対象者数 22人 ◇就職率 18. 2%
	(参考) 令和 6 年度目標 ◇支援対象者 50人 ◇就職率 50%	(参考) 令和 6 年 6 月末事業実績 ◇支援対象者 22人 ◇就職率 22. 7%

「総社市とハローワーク総社の一体的就労支援の実施について」

総社市長 片岡 聡 一



総社市とハローワーク総社は「福祉から就労」支援に関する包括協定を締結し、西日本初の取り組みとして平成23年7月1日に事業を開始しました。この事業は、ハローワーク総社内に「就労支援ルーム」を開設し、市とハローワークの職員が生活困窮者、障がい者、日系外国人等に対するチーム支援を一体的に実施するもので、市職員がハローワークに常駐して支援するスタイルは全国でも例を見ない先駆的な取り組みです。

本市は、「全国屈指の福祉先駆都市」の実現を目指し、市民の幸福を第一に考えた市政を推進しています。ハローワークとの連携により、市だけでは十分な対応ができなかった就職困難者への自立に向けた支援がワンストップサービスとして強化され、市民サービスの向上につながり、着実な成果も出てきています。

また、本市は平成23年度から1,000人の障がい者が就労するよう目指す「障がい者千人雇用事業」を実施し、平成29年5月に、その目標を達成しました。そして、障がい者のライフステージに応じた支援を充実させ、1,500人の障がい者就労を目指すべく、新たに「障がい者千五百人雇用事業」として取り組んでいます。この目標の実現のためには、福祉面のみならず雇用面の専門性も必要不可欠であり、福祉から就労へのきめ細かい支援を市とハローワークが協働で実施するこの事業は、今やなくてはならない存在です。

さらに、最近の生活困窮者の増加や地域での自立支援の必要性が高まるなか、この「就労支援ルーム」は月に延べ400人以上の市民が利用し着実な就職実績をあげるなど大きな成果を得ております。今後、この総社市モデルが実証され、基礎自治体とハローワークの連携の重要性が増していくものと確信しています。

地域主権時代において、市民の意見や要望を敏感に感じ取り、相手の立場に立ってものを考える力が市政に強く求められています。そのためには地域住民の利便性等も十分考慮し、行政の枠組みにとらわれることなく地域の関係機関が連携して住民サービスの向上を図っていくことが非常に重要ではないかと考えます。

今後とも市とハローワークとの一体的実施による就労支援の充実を図り、「全国屈指の福祉先駆都市」の実現を目指していきます。

一体的実施事業による就職成功例

障害者に対する就労支援

男性：41歳（精神障害者）
希望職種：工場業務員、軽作業

○ 抱える課題

- ・A型事業所に在籍していたが事業所の業績不振により仕事量が減少。その結果、雇用保険資格喪失及び減収となった。

○ 支援内容・ポイント・経過

- ・千五雇用Cは継続して定着支援をしており、仕事量の減少（雇用保険資格喪失）に際して、雇用保険受給と転職を提案。
- ・雇用保険受給手続、HWでの就職相談開始。A型事業所と併せて一般企業の求人も提案。仕事内容を精査しながら就職の幅を広げる可能性を共有し応募勧奨。

○ 結果 ※支援期間9か月

- ・障害者ふれあい面接会に参加し一般企業への契約社員として採用となった。

○ ハローワークの担当者の所感

- ・千五雇用Cが定着支援をしていたことから仕事量減少に際して迅速な提案ができた。就職相談の中で就職の幅を広げる提案ができた。

障害者に対する就労支援

男性：52歳（身体障害者）
希望職種：特になし

○ 抱える課題

- ・車椅子使用。車椅子を使用した状態で就業可能な求人が少ない。事務系を希望されたが、事務系の経験はなく、スキルが不足。OA事務系職業訓練を受験したが、不合格となった。

○ 支援内容・ポイント・経過

- ・千五雇用C同行で職場見学、応募を繰り返し行った。応募の際には、事業主に対し、求職者の状態、必要な配慮を丁寧に説明し、車椅子を使用した状態で就業可能な職場づくりを依頼した。

○ 結果 ※支援期間17か月

- ・就労継続支援A型事業所の自動車部品製造職で採用となった。

○ ハローワークの担当者の所感

- ・車椅子を使用した状態で就業が可能な求人が少ないなか、応募先事業主に対し、求職者の状態や配慮事項を丁寧に説明したこと、職場見学と応募を粘り強く、繰り返し行ったことにより、時間はかかったが、就職に繋がった。

一体的実施事業による就職成功例 2

生活保護者等に対する就労支援

男性： 60歳（生活保護受給者）

希望職種： 倉庫作業員等

○ 抱える課題

・脳血栓を発症した影響で右半身のしびれと痛みがあり仕事内容に制限があり就労意欲は低い。1年経過した頃から体調は回復。本人の意向で前職に復帰を希望し前事業所の担当者と連絡を継続。しかし求人枠がなく待つ状況が続いた。

○ 支援内容・ポイント・経過

・体調不良があり長期的な相談を実施。前職復帰の件が求人がなく長期化したため方向転換を勧奨。市のケースワーカーからの指導を依頼。求職者の年齢、経験、資格を踏まえて求人を選定し提供。

○ 結 果 ※支援期間22か月

・ホテルの施設管理のフルタイム契約社員として採用となった。

○ ハローワークの担当者の所感

・体調不良があり長期の支援を実施したこと、市の指導により意欲喚起ができたことが功を奏した。

生活保護者等に対する就労支援

女性： 45歳（生活保護受給者）

希望職種： 配せん人等

○ 抱える課題

・通勤について、脳の病気の後遺症により平衡感覚に支障があり自転車に乗れず徒歩通勤。車は所持しているが市の指示により使用不可。よって通勤範囲が限定される。

○ 支援内容・ポイント・経過

・飲食店の接客経験が長いことを踏まえて接客、販売などの求人を提供。徒歩通勤可能な求人が少ないため車の使用許可を市のケースワーカーを交えてケース会議を実施。結果、車の使用許可が得られ求人検索範囲を拡張できた。

○ 結 果 ※支援期間2か月

・農産物の販売員のパート採用となった。

○ ハローワークの担当者の所感

・経験を踏まえた求人提供ができた。通勤における車の使用許可が得られたことで通勤範囲も拡張でき、早期就職に繋がった。

総社市(岡山県)の一体的実施

平成24年4月2日事業開始

市が総社市社会福祉協議会に委託して、障がい者の就業・生活等に対する支援を実施



① 事業内容

- 就職支援ナビゲーターによる求人開拓や職業相談、職業紹介等を巡回して行う
- 障がい者の生活習慣、健康管理、金銭管理など日常生活に関する相談を行う
- 就職活動のアドバイス、求人情報提供、職場実習のあっせん、職場定着指導等を行う
- 職業訓練施設・特別支援学校・関係機関との連携調整を行う
- 心理カウンセリング等の「心の相談」を行う。また、医療機関との連携により的確なアドバイスを行う

② 障がい者千五百人雇用センターの構成

- 障がい者の就業・生活等支援の実務経験者・・・常勤 (社協費)
- 障がい者の就業・生活等支援の実務経験者・・・週2日 (社協費)
- 巡回相談を行う就職支援ナビゲーター・・・毎週金曜日 (国費)

市と国は、協定により障がい者等の支援対象者に対して綿密な支援を実施している。その中で、特に障がい者等の就業・生活支援のニーズが高まる中、市の依頼により、ハローワークは専門相談員の巡回相談により、センター機能の充実を図る。

総社市新卒者等就職面接会 2025

活力ある産業のまちづくりのため、市内事業所の人材確保を目的として、地域の産業を担っていく若者が希望を持って人生の第一歩を踏み出すことができるよう、総社市主催で就職面接会を6月に開催することとしました。

主催：総社市

共催：岡山労働局／ハローワーク総社／総社地区雇用開発協会／総社商工会議所／総社吉備路商工会

日時：令和7年6月4日(水)

14:30～16:30

場所：国民宿舎サンロード吉備路



※写真提供:総社市

●参加事業所等 32社(34社)

建設業・・・5社(6社)
製造業・・・11社(13社)
卸小売業・・・3社(3社)
医療・福祉業・・・8社(6社)
その他・・・5社(6社)

●参加者数 21名(36名)

●面接件数 55件(74件)

●就職内定者数 集計中(3名)

●参加者の内訳 大学等卒業予定者 8人(28人) 既卒者 13人(8人)

総社市主催による大卒等面接会は平成24年度から実施。
数値の()は前年度数値。

ハローワークとの協働事業「高梁市・総社市合同就職フェア」を実施

地域経済の発展を担う企業における人材確保

【課題・目的】

総社市内の雇用等については、業種によっては、慢性的な人手不足状況となっており、企業側から人材確保への取組が強く要望されており、例年企業への人材確保と総社市内における労働者等の掘り起こしを目的として実施してきました。

本年についても、令和2年度以降継続して、高梁市との連携協力に関する協定に基づいた合同就職フェアを実施しました。

【実施概要】

高梁市及び総社市内で就労等を希望する求職者を対象に、高梁市及び総社市内の参加事業所の求人募集へのマッチングとして会社説明会・就職フェアを2日間2会場で実施。

日時 令和7年1月27日(月)13:30～15:30 サンロード吉備路

令和7年1月28日(火)13:30～15:30 高梁国際ホテル

主催：高梁市 総社市 高梁市・総社市雇用対策協議会

共催：ハローワーク高梁、ハローワーク総社、高梁地区雇用開発協会、総社地区雇用開発協会、高梁商工会議所、総社商工会議所、備北商工会、総社吉備路商工会

【結果】

◆参加企業 総社会場 30社（28社） 高梁会場 29社（28社）

◆参加求職者 総社会場 32名（34名） 高梁会場 15名（14名）

◆採用状況 3名（5名 総社市事業所分）

数値の（ ）は前年度数値。

【役割分担】

【高梁市及び総社市】

- ・参加企業の募集
- ・会場の確保・事前準備
- ・市民への周知
(HP掲載、ポスター、チラシ作成、新聞折り込み)
- ・当日の運営等

【ハローワーク高梁及びハローワーク総社】

- ・求職者への周知
(近隣ハローワークへの周知依頼含む)
- ・求人確保
- ・当日の運営及び事後の結果把握等



総社会場(サンロード吉備路)
写真提供:総社市

総社市(岡山県)の一体的実施 ～「障がい者千五百人雇用」への取組～

市の目標である「千五百人の障がい者が就労できること」を目指す 「障がい者千五百人雇用」施策 の実現への取組

障がい者就労支援セミナー 2024 in そうじゃ ～障がいのある方への理解 ともに働ける社会のために企業・支援者ができること～

2024年4月以降、法定雇用率は従来の2.3%から2.5%に引き上げられ、国は、障がいに関係なく、希望や能力に応じて、誰もが職業を通じた社会参加のできる「共生社会」実現に向け、障がい者の雇用の支援策を強化していく状況にある。しかし、受け入れ側である企業としては、障がい者雇用推進の考えや方向性は理解できるが、実際に雇用する場合、どのような業務内容や配置等への配慮が求められるのかを苦慮しているとの声もある。本セミナーは、障がい者雇用の現状を共有するとともに、実際に障がい者雇用に取り組まれている企業の実践紹介を通し、「今後の障がい者の雇用の拡大」に向けた不安の解消や理解の促進の一助につなげることを目的として開催した。

主 催： 総社市 総社市社会福祉協議会 総社市障がい者千五百人雇用センター
後 援： ハローワーク総社 総社商工会議所

日 時： 令和7年3月7日(金)
場 所： 総社市山手公民館コミュニティホール



※写真提供：総社市

【内容】

講 演： 「障がい者雇用の現状について」
講 師： 倉敷中央公共職業安定所総社出張所
統括職業指導官 那須 雄市

実践紹介

発 表 者： シノプフーズ株式会社 岡山統括本部
日本郵便株式会社 岡山物流ソリューションセンター

参加者数	42名	(分野内訳)	企業	15社
			事業所・支援機関	13機関
			一般	5名

障がい者就労支援セミナー2024 in そうじゃ

障がいのある方への理解
ともに働ける社会のために
企業・支援者ができること

2025年
3月7日(金) 14:00～16:00
総社市山手公民館 1階コミュニティホール

参加無料

法定雇用率は、2024年4月から従来の2.3%から2.5%に引き上げられました。一方、受け入れ側の企業側では、どのような業務や配置等を考えたらいのかという不安の声もあります。今回のセミナーでは、障がい者雇用の現状や取り組みの実践から企業が抱える不安の解消や障がい者雇用への理解促進を図ります。

■講話説明
「障がい者雇用の現状について(仮)」
倉敷中央公共職業安定所 総社出張所 統括職業指導官 那須 雄市 氏

■情報提供
総社市障がい者千五百人雇用センター

■実践紹介
・シノプフーズ株式会社 岡山統括本部
・日本郵便 岡山物流ソリューションセンター (順不同)

対象者
企業関係者／就労支援事業所／労働行政／保健福祉・教育機関／その他関心のある方

定 員
50名

お問合せ
お申込み
総社市社会福祉協議会 総社市障がい者千五百人雇用センター
TEL: 0866-92-8379 FAX: 0866-92-8284
E-mail: sennin_koyo@sojasyakyo.or.jp
主催：総社市、倉敷中央公共職業安定所、総社市障がい者千五百人雇用センター
後援：倉敷中央公共職業安定所、総社出張所

総社市(岡山県)の一体的実施 ～「障がい者千五百人雇用」への取組～

市の目標である「千五百人の障がい者が就労できること」を目指す 「障がい者千五百人雇用」施策 の実現への取組

障がい者ワークわく そうじゃ就職面接会

障がい者雇用の一層の促進を図るためには、障がい者自身の職業的自立意欲の喚起と事業所の理解と認識を深めることが重要である。このため、障がい者雇用の理解のある事業所が一堂に会する機会を設けることにより、障がい者の就職促進に資することを目的として開催した。

主 催 : 総社市

共 催 : 岡山労働局／ハローワーク総社／総社地区雇用開発協会／総社商工会議所／総社吉備路商工会

日 時 : 令和7年1月29日(水)

場 所 : 総社市山手公民館

●独自の取組

早期に参加申込された障がい者の方を対象に事前に就職準備講座(面接での心構え講義及び面接練習+応募書類添削)を実施した。
(参加障がい者 13名)

就労継続支援事業所も参加し、就労意欲のある障がい者の能力に応じた就労内容の選択肢を準備した。

また、障がい者支援関連施設の関係者と参加事業所との情報交換ができる環境を準備した。



※写真提供:総社市



●参加事業所等 10社(17社)

(内訳)

- ・一般事業所 6社(11社)
- ・就労継続支援A型 4社(6社)
- ・就労継続支援B型 0社(0社)

※()は前年度の数値

●参加障がい者数

29名(39名)

・身体障がい者

5名(10名)

・知的障がい者

11名(9名)

・精神障がい者等

13名(20名)

●就職者数

3名(5名) ※()は前年度の数値

協働事業「総社市パート・アルバイト等就職フェア」を実施

地域経済の発展を担う企業における労働者の人材確保

【課題・目的】

総社市内の雇用等については、業種によっては、慢性的な人手不足状況となっており、企業側から人材確保への取組が強く要望されています。
こうした中で、企業への人材確保と総社市民の就労支援を目的として実施しました。

【実施概要】

総社市内での就労を希望する求職者を対象に総社市内及び総社地区雇用開発協会の参加事業所の求人募集へのマッチングとして就職フェアを実施。

日時：令和7年2月19日(水)14:30～16:30

場所：サンロード吉備路

主催：総社市

共催：岡山労働局、ハローワーク総社、総社地区雇用開発協会、総社商工会議所、総社吉備路商工会



※写真提供：総社市

【結果】

◆参加企業 22社 (28社)

◆参加求職者 65名 (88名)

◆就職者数 9名 (11名)

数値の（ ）は前年度数値

【役割分担】

【総社市】

- ・参加企業の募集
- ・会場の確保・事前準備
- ・市民への周知
(HP掲載、ポスター、チラシ作成、新聞折り込み)
- ・当日の運営等

【岡山労働局及びハローワーク総社】

- ・求職者への周知
(近隣ハローワークへの周知依頼含む)
- ・求人確保
- ・当日の運営及び事後の結果把握等