訓練コース番号:5-06-33-140-03-0179

職業訓練生募集案内

訓 練 科 名： 委託訓練 **日本版デュアルシステム 接客・販売スペシャリスト科**

対 象 者： 以下の条件をすべて満たす方
①公共職業安定所に求職申込みを行っていること
②公共職業安定所における職業相談において、ジョブ・カードを活用したキャリアコンサルティングを受けた結果、企業実習を通じた実践的な職業訓練の受講が必要であると判断されること

受 講 条 件： 入校までに職業訓練生総合保険に加入すること

募 集 人 員： １５名

訓 練 内 容： 詳細裏面

訓 練 期 間： 令和６年６月６日（木）～令和６年１０月４日（金）（４ヶ月間）
※希望者少数のため開講できない場合、訓練期間中に訓練を中止する場合、訓練内容の変更を行う場合があります。

訓練実施場所： (株)穴吹カレッジサービス岡山営業所
岡山市北区駅前町１－８－１８ イコットニコット５Ｆ
駐車場：なし

手 続 き

公共職業安定所が職業訓練の受講を必要と認めた方は以下の手続きを行ってください。出願書類は返還しません。

○入 校 願 書 ： 入校願書に必要事項を記入し、写真（縦4cm×横3cm、出願前6ヶ月以内に撮影したもの）1枚を貼付して、公共職業安定所（ハローワーク）に提出してください。
※選考試験に合格された方は、入校日に健康診断書（自己負担）等を提出していただく必要があります。

○募 集 締 切 ： 令和６年５月 ９ 日（木）

○選 考 日 時 ： 学科試験：令和６年５月１６日（木） １０：００（受付９：００～説明９：５０～）
面接試験：令和６年５月１６日（木）、１７日（金）
（注1）面接日時は16日（木）に学科試験会場に掲示しますので、必ず確認してください。電話での問い合わせにはお答えできません。また、日時の指定はできません。
（注2）面接試験が17日（金）の方は、面接開始時刻の15分前までに、南部校講堂で受付を済ませてください。

○選 考 方 法 ： 学科試験（中学校卒業程度の国語と数学で合計３０分）、面接試験及び提出書類

○選 考 場 所 ： 南部高等技術専門校 講堂
※できる限り公共交通機関を利用して来校してください。南部校内で工事を行っており、駐車台数に限りがあるため、駐車できない場合があります。また、駐車できる場合でも必ず係員の誘導に従い、指定された場所に駐車してください。南部校内に駐車できなかったことにより遅刻・欠席等となった場合も、救済措置はありません。

○選考日持参品 ： 受験票・スリッパ・下履き入れ・筆記用具（鉛筆またはシャープペンシル・消しゴム）
キャリアコンサルタント等の署名または押印のあるジョブ・カード（確認後返却します）

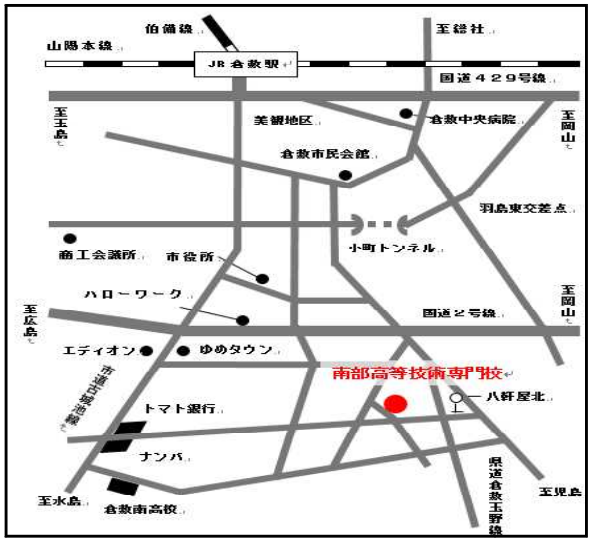
○合 格 発 表 ： 令和６年５月２４日（金）

○入 校 日 ： 令和６年６月 ６ 日（木）

特 典

◇授業料無料（ただし、テキスト代等の実費が必要です）
◇公共職業安定所長の受講指示を受けて入校された方は、雇用保険の失業保険給付期間の延長があります。

南部高等技術専門校
●下電バス
JR倉敷駅前の下電バス６番乗り場からＪＲ児島駅行、鷲羽山行、宇野行「八軒屋北」（約15分）で下車、徒歩約5分



［お問い合わせ先］

岡山県立南部高等技術専門校
〒710-0038 倉敷市新田３２４１
電 話 （０８６）４２４－３３１１
ＦＡＸ （０８６）４２４－３３４４
http://www.pref.okayama.jp/soshiki/199/

訓練コース概要

区分	日本版デュアルシステム	期間	4ヶ月	総訓練時間数	座学　351時間 実習　1ヶ月間	南部校

訓練科名	日本版デュアルシステム 接客・販売スペシャリスト科		
対象・受講条件	・公共職業安定所における職業相談において、ジョブ・カードを活用したキャリアコンサルティングを受けた結果、企業実習を通じた実践的な職業訓練の受講が必要であると判断されること ・入校までに**職業訓練生総合保険に加入すること**（3，700円）	選考方法 選考会場	学科試験（国語、数学）、面接試験、提出書類等 南部高等技術専門校　講堂
訓練目標・仕上がり像	接遇マナー、マーケティング、店舗運営等に関する知識・技能とパソコンの基本操作を身につけ、小売業やホテル・旅館等で働くために必要な能力を身につけるとともに、1ヶ月の職場実習により実務経験不足を補う。		
資格取得目標（受験料自己負担）	任意取得：日本商工会議所主催販売士検定3級（4,400円別途手数料必要） サービス接遇検定3級（3,800円） ※受験料は変更になることがあります。		

No	訓練期間及び訓練会場		募集締切日	選考日	定員
1	令和6年6月6日 ～ 令和6年10月4日		令和6年5月9日	令和6年5月16、17日	15名
	岡山会場	（株）穴吹カレッジサービス岡山営業所　岡山市北区駅前町1－8－18　イコットニコット5F			

訓練の内容	科目	教科の内容
	小売販売知識	小売業の類型、マーチャンダイジング、ストアオペレーション、マーケティング、販売・経営管理、消費税（免税）
	接遇サービス概論	ホテルや旅館の基礎知識、身だしなみ・基本動作、挨拶、接客用語、クレーム対応、おもてなし概論、日本文化理解、インバウンド対応
	広告宣伝概論	SNS基本概論、SNSの種類や特徴、利用方法や効果、利用上の注意や問題点等
	小売販売演習	お客様へのアプローチ、商品説明、販売、レジ対応等ロールプレイング
	接遇サービス演習	姿勢と笑顔、おもてなしの心、接客用語、来客サービス、フロント業務、クレーム対応等ロールプレイング
	広告宣伝実践	SNS活用演習、事例研究
	売場管理演習	商品陳列、売り場作り、売り場演出、事例研究
	パソコン基礎	OS基本操作、ワープロ・表計算ソフト基本操作、インターネット基本操作、商品説明チラシ・DM書類・企画書等作成演習、計算式・関数式の入力・活用、帳票作成演習（見積書・注文書・売上集計等）
	訓練導入講習	販売・接客業界の現状、企業が求める人材像、現職従事者との意見交換、模擬実習体験、ビジネスマナー等
	社会・就職対策	オリエンテーション、ジョブ・カードを活用したキャリアコンサルティング、面接対策、履歴書・職務経歴書の書き方、就職ガイダンス、安全衛生
	職場実習	事業所において、専門知識・技能及び技術を習得する職場実習 （※職場実習の始業時刻・訓練時間帯は、事業所によって異なります。）

設備機器等	パソコン一式、インターネット利用環境、Microsoft　Office、接遇実習備品（食器一式、レジ機等）	
備考	受講者負担金	16，390円　（内訳）テキスト代　　※変更になる場合があります
	訓練時間帯	9時30分 ～ 16時00分　　※変更になる場合があります
	アクセス方法	・駐車場：なし ・岡山駅東口から徒歩4分 ・最寄りのバス停「岡山駅前停留所」から徒歩1分
注意事項	・全ての訓練に出席し、訓練修了後は速やかに受講したコースに関連する就職を目指している方が対象の訓練です。 ・訓練の進行を妨害したり、訓練担当者の指示に従わず秩序を著しく乱したり、欠席・遅刻・早退が多いとき、訓練目標を達することができないと認められたときなどは、退校していただく場合があります。 ・訓練カリキュラムには、ジョブ・カードの作成及びジョブ・カードを活用したキャリアコンサルティングを受ける時間があります。 ・訓練期間中は、訓練会場において実施する感染防止対策の遵守をお願いします。 ・受講希望者が少数の場合は、開講できないことがあります。 ・感染症の拡大や災害その他の事情により、日程や訓練会場・選考場所等を変更したり、訓練自体を中止する場合があります。 ・訓練は、原則として土曜日、日曜日及び祝日を除いた日に実施しますが、訓練コースによってはこれらの日に行う場合があります。 ・職場実習は指定された企業で受講していただきます。実習期間の途中で実習先を変更することはできません。 ・訓練を受講される方は、インフルエンザ及び新型コロナウイルス感染症の予防接種を受けることをお勧めします。所定の予防接種を受けていない場合、職場実習に参加することができず、修了できないことがあります。 ・訓練修了後に、訓練を受講した方を対象とした数回の就職状況調査を行いますので、ご協力をお願いします。	

※本コースを受講するためには、事前にジョブ・カードを活用したキャリアコンサルティングを受ける必要があります。手続きについては、ハローワークにご相談ください。