

# 自動音声案内について

ハローワーク津山では、代表電話番号にお電話いただくと自動音声でご案内します。

## [自動音声案内の流れ]

代表電話番号にお電話いただくと・・・

(アナウンス)

「こちらはハローワーク津山でございます。音声案内に従い、番号と#を押してください。」

自動音声に従って次のとおりお進みください。



## 部門コード一覧表

| 部門コード | 部門名         | 担当業務  |
|-------|-------------|---|
| 11#   | 雇用保険課(給付係)  | 雇用保険の受給資格決定、失業の認定手続き、受給期間の延長手続き、雇用保険の給付相談、再就職手当・就業促進定着手当・常用就職支度手当・就業促進定着手当・就業手当等の申請、就職・再離職の手続き<br>職業訓練手当関係、教育訓練給付の手続き・申請                  |
| 21#   | 雇用保険課(適用係)  | 事業所の雇用保険新規加入手続き、名称変更等の手続き、被保険者資格取得・喪失の手続き、離職票等の交付手続き<br>高年齢雇用継続給付・育児休業給付・介護休業給付の手続き   |
| 31#   | 求人・企画部門     | 求人の申し込み、ジョブスクエア(急募求人掲示)、求人情報誌作成、雇用対策法にかかる再就職援助計画<br>民営職業紹介・労働者派遣事業に関すること<br>労働市場・統計の調査・分析   |
| 41#   | 相談・サービス第1部門 | 総合案内、一般職業相談・紹介、雇用保険受給資格者の求職受理、担当者制による個別相談、就職支援セミナー、採否確認、求人者からの紹介督促、求人のフォローアップ<br>【マザーズコーナー】<br>子育てをしながら求職している方への就職支援・職業相談・紹介、マザーズ就職支援セミナー |
| 42#   | 相談・サービス第2部門 | 生活困窮者等の就労支援、職業相談・紹介<br>公共職業訓練の相談・案内、求職者支援制度・支援訓練の相談、職業訓練受講指示  |
| 43#   | 専門援助部門      | 障害者の職業相談・紹介、障害者の就労支援<br>刑余者・暴力団離脱者等の就労支援<br>新規学卒予定者(学生)・3年以内既卒者・未成年者・高校中退者等(30歳未満)の職業相談、就職支援<br>【外国人相談コーナー】<br>外国人の職業相談・紹介                |
| 51#   | 庶務課         | 職員等の人事・労務・サービス管理、健康管理、福利厚生に関すること、庁舎等の管理、債権管理、その他いずれの部門にも属さないもの  |

- 自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。
- 今までのダイヤルイン電話番号(各課・部門直通)はそのままご利用いただけます。