

「岡山働き方改革パイオニア企業」表彰受賞企業における取組事例

○ 株式会社アイリーフ

- ・ 業 種 : 福祉・介護事業
- ・ 所 在 地 : 岡山市北区奉還町1-3-18
- ・ 労働者数 : 145名(男性25名 女性120名)

様々な切り口から働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます！

●多様な人材の活躍推進

介護経験の有無や幅広い年代など多様な労働者を雇用しているため、新卒だけでなく中途採用も含めた「複数事業所間での同期づくりや交流機会づくり」、「ココロとキャリアの談話室」の設置など、労働者の迷いや悩みの解消に注力しています。技術やサービスの標準化のためのマニュアル作成にも着手し、活躍推進の支援を行っており、労働者の定着率の向上に成果を上げています。

●仕事と子育ての両立支援

子育て世代が活用できるように近隣の保育園と連携し、入園の可否状況を労働者に情報提供しているほか、社内で講座を開講し、介護福祉士の資格取得に必要な実務者研修の費用を一部負担するなど、仕事と子育ての両立支援に取り組んでいます。

●独自性のある取組

定例で「改善コンクール」を開き、各事業所から選抜されたチームが1年間の取組内容を発表し、評価する独自性の高い行事を行ってきました。業務を通じた改善点や利用者の満足度を上げるための取組は、福祉事業の担い手となる人材の育成や仲間意識の醸成に効果を上げています。(ただし、新型コロナウイルス感染拡大のため直近3年間は実施を見送っていますが、現在、再開を目指しているところです。)

また、日常的に改善を行うために、現場職員で構成されるハラスメント防止、安全対策、広報リクルートなど6つの「委員会を設置」し、現場での問題を話し合い、必要な対策を講じることにより、働き方改革に通じる取組を実践しています。さらに、「社報」を定期発行し、企業全体での情報の共有化に努めています。