

# 自動音声案内について

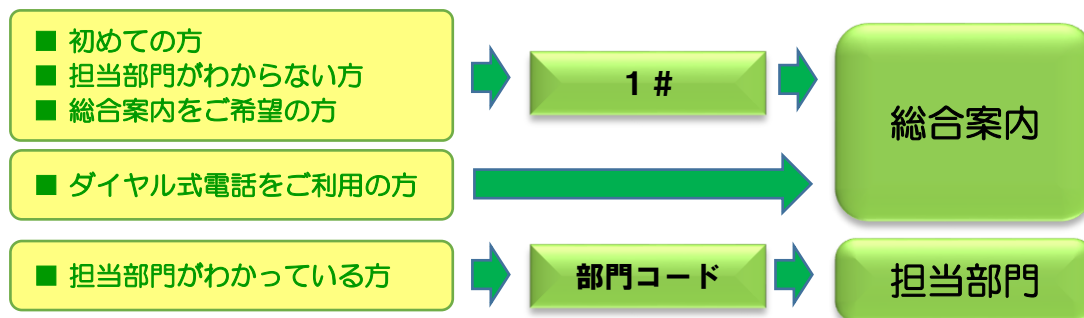
ハローワーク岡山では、代表電話番号をダイヤルすると自動音声でご案内します。

【自動音声案内の流れ】 代表電話番号をダイヤルすると・・・

(アナウンス)

「こちらはハローワーク岡山でございます。音声案内に従い、番号と#を押してください。」

自動音声に従って次の通り選択してください。



部門コード一覧表

部門コード	部門名	担当業務
11#	雇用保険給付課 (審査係) (給付第一係) (給付第二係)	審査係: 雇用保険受給の手続き、雇用保険受給相談、受給期間延長申請 給付第一係: 失業の認定、就業手当、傷病手当、受給期間延長申請 給付第二係: 再就職手当、常用就職支度手当、就業促進定着手当、教育訓練給付
21#	雇用保険適用課 (適用係) (雇用継続給付係)	・雇用保険被保険者に関する届出、雇用保険適用事業所に関する届出 ・雇用保険雇用継続給付に関する事
31#	求人第1部門	・求人の受付、取消、保留、求人内容の変更に関する事 ・求人条件などに関する相談 ・初任給、最低賃金などの賃金額に関する事 ・求人倍率等に関する事
32#	求人第2部門	・各種助成金、援護制度の相談、公正採用選考について ・高齢者、障害者、外国人等の雇用管理指導に関する事
41#	職業相談部門 (一般) 職業相談第1部門 職業相談第2部門 職業相談第3部門	・職業相談、職業紹介に関する事 ・採否の確認に関する事 ・ハローワークインターネットサービスに関する事 ・求職者マイページに関する事 ・求人情報(日刊タイムズ)に関する事 ・就職支援セミナー、適性検査の予約に関する事 ・管理選考(ミニ面接会)に関する事 ・人材確保対策(運輸、警備、建設、介護、看護、保育)に関する事 ・生涯現役支援(高齢者)窓口に関する事 ・長期療養者の就職支援に関する事 ・外国人に対する職業相談、職業紹介に関する事 ・刑余者、暴力団離脱者に対する職業相談、職業紹介に関する事
42#	職業相談部門 (職業訓練) 職業相談第4部門	・職業訓練(ハロートレーニング)の相談、申込に関する事 ・ジョブ・カード制度に関する事 ・就職氷河期世代の就職支援に関する事
51#	庶務課	・職員等の服務に関する事、債権管理に関する事
	専門援助部門	・障害者の職業相談と紹介、特別支援学校卒業者の職業相談に関する事 ・吉備高原リハビリテーションセンターに関する事 ・重度職場適応訓練に関する事 ・精神障害者のカウンセリングの予約・相談 1#(総合案内) または 086-241-3704(直通) にお電話ください

○自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。

○ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと総合案内につながります。