

株式会社ミスターサービス

業種：サービス業 所在地：岡山市 従業員数：145人（男性 7人 女性 138人）

【生産性の向上による残業の削減と年次有給休暇の取得推進】

（年次有給休暇の取得促進のための取組み）

・全従業員の年次有給休暇の日数と取得状況を一覧表にすることで可視化した。取得が進んでいない従業員に対して、課長が面談を行い、業務を調整することで、年次有給休暇が取得しやすい環境を整えた。

（業務の効率化、生産性の向上の取組）

・作業工程を他のチームに観察してもらい、客観的な視点で問題点を明確にした。改善活動を目的とした委員会を設置し、毎月、会議を開催することとした。

・従業員のスキルを示す星取表を作成し、個々の課題を明確にした。業務が特定の人に依存していることにより生じている残業や年次有給休暇が取りにくい状況を改善するため、星取表を活用し、複数のメンバーが同じ業務をこなせるように取り組んでいる。

・道具の置き場所を定める、リフト付き台車を導入するなどムリ・ムダ・ムラの解消に取り組んでいる。