



株式会社ミスターサービス

「働き方改革」取り組み紹介

岡山働き方改革パイオニア企業
事例発表



株式会社ミスターサービス

働き方改革

×

ビジョン

“仕事を面白く!”



会社概要



社名	株式会社ミスターサービス
拠点	<ul style="list-style-type: none">・岡山本社(岡山市中区桑野)・桑野センター(岡山市中区桑野)・倉敷センター(倉敷市船穂)・玉野センター(玉野市)・倉敷中島センター(倉敷中島)・紅陽台センター(玉野市)・彦崎センター(岡山市南区彦崎)
業種	BPD事業 ・アウトソーシングサービス ・人材派遣業 ・課題解決コンサルティング ほか
創業・設立	創業：1999年9月 設立：2003年1月
社員数	145名 <内職登録数>200名
資格	プライバシーマーク(第27000005号) 倉庫業(第6365号) 菓子製造業(第270277号) 電気通信事業(中通事第188号) 労働者派遣事業許可(派33-300606) 有料職業紹介事業許可(33-ユ-300293)
取り組み	令和3年度 岡山働き方改革パイオニア企業 受賞 おかやま子育て応援宣言企業 アドバンス企業(第0035号) 経済産業省「地域未来牽引企業」選定 岡山県新卒希望就職先ランキング 5位

岡山本社



倉敷センター

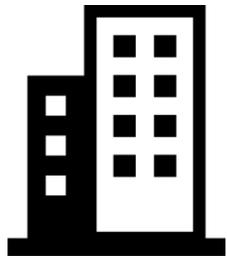


ミスターサービスの事業

▶ BPD(Business Process Design)

業務プロセスをデザインする！

企業の業務課題を、多角的かつ持続的なサービスで解決する



企業の業務課題

- 人手が足りない
- 商品を保管する場所が無い
- 業務に追われて人材育成が進まない
- 運送コストが高騰して利益を圧迫している
- コロナ禍で売上減、生産性を向上したい など

ご相談・ご依頼



BPDサービスで解決



アウトソーシング

人材サービス

コンサルティング

物流請負

人材派遣

業務改善案

物流システム

人材紹介

コスト削減案

コア業務・ノンコア業務を全面サポート



株式会社ミスターサービス

働き方改革

×

ビジョン

“仕事を面白く!”



当社の特徴

女性

95%

パートタイマー

84%

女性リーダー

90%

女性管理職

50%

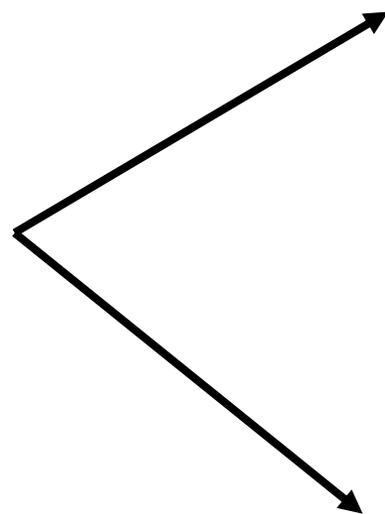
(2022年1月現在)

女性が活躍している会社！

課題：一部のスタッフに負担が集中している



負担が集中



残業が発生



有休が取得
できない



取り組んだ改革



1 業務改善

「委員会」を設置。
全社員参加型の委員会を通じて、問題点を客観的な視点で明確化。



2 属人化解消

業務標準化のため、
「星取表」を作成。
複数メンバーが同じ業務をこなせるよう習得する。



3 有休取得 環境整備

会社全体で取得しやすい環境を整備。
有給休暇取得状況を
一覧表にして可視化。

1.業務改善

社内委員会

- 3つの委員会で社内の業務改善
(社内ルール、業務ルール、環境改善)
- 全正社員がいずれかの委員会に所属
- 月に1回以上開催(時間の決まりは無し)
- 委員会での決定が会社のルールになる
- 各部署のメンバーが在籍、客観的な改善が可能
- 従業員目線での改革
- タイムリーな運用が可能
- 決定事項はグループウェアで共有



3.有休取得環境整備

有休が取得しやすい仕組み作り

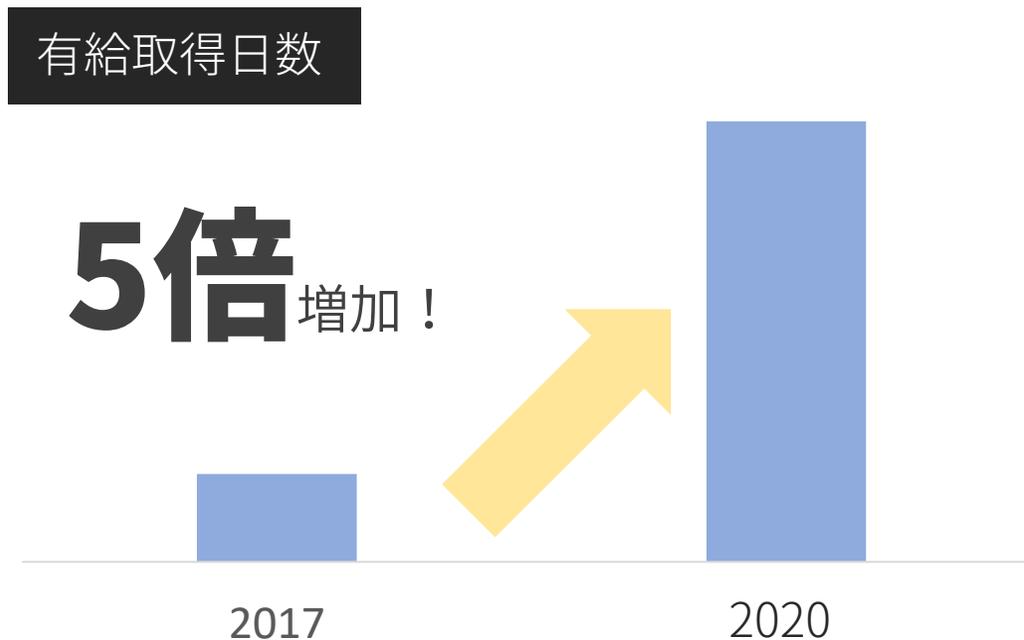
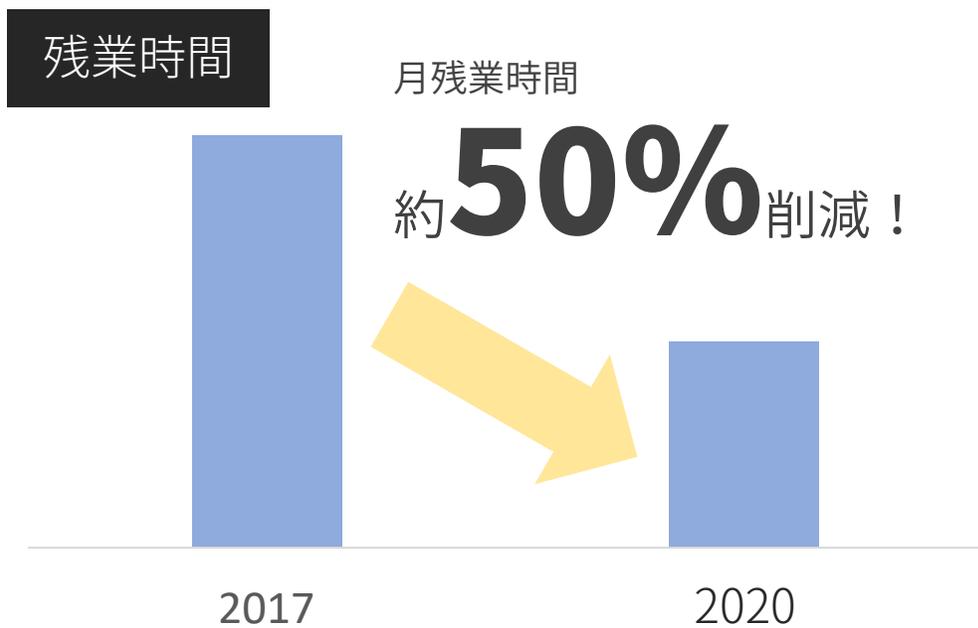
- 有給休暇取得のルールを明確化
- 希望者が多かった時間単位取得を導入
- 時間単位取得が可能になり、上司が積極取得
それにより一般社員の取得も進んだ
- 有休の取得状況を一覧化
- 一覧は毎月各チームに貼り出し
- 取得が進んでいない社員に業務状況ヒアリング
- 取得できるように上司が業務調整

有休管理表 ☆ 🗄️
 ファイル 編集 表示 挿入 表示形式 データ ツール アドオン ヘルプ

100% ¥ % .0 .00 123 Arial 10 B I U A

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1		本日		2019/09/19								
2				9								
3		氏名	所属	入社年月日	有休日数	有休消化日①	有休消化日②	有休消化日③				
4	3006		210: 桑野/一般	2003/10/16	4	38.75	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
5	5254		220: 桑野/振分	2004/3/17	9	28.75	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
6	7013		150: 本社/アソートII	2005/4/12	10	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
7	4025		210: 桑野/一般	2006/1/13	7	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
8	3014		110: 本社/PW	2006/9/1	3	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
9	5090		220: 桑野/振分	2007/8/24	2	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
10	5093		110: 本社/PW	2007/12/10	6	5	2019/4/11	2019/4/30	2019/5/1			
11	5096		210: 桑野/一般	2008/4/24	10	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
12	3026		150: 本社/アソートII	2010/6/1	12	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
13	4032		210: 桑野/一般	2010/6/15	12	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
14	3011		110: 本社/PW	2010/6/21	12	5	2019/2/4	2019/4/30	2019/5/1			
15	4034		230: 桑野/振分II	2010/9/1	3	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
16	7009		120: 本社/アソート	2010/9/10	3	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
17	2019		000: 本社/共通	2010/10/18	4	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
18	4046		210: 桑野/一般	2011/3/15	9	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
19	4048		220: 桑野/振分	2011/3/22	9	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
20	4049		210: 桑野/一般	2011/3/24	9	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
21	5116		120: 本社/アソート	2011/4/18	10	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
22	4057		210: 桑野/一般	2011/9/29	3	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
23	5123		150: 本社/アソートII	2011/10/11	4	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
24	4058		210: 桑野/一般	2012/1/17	7	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			
25	4060		210: 桑野/一般	2012/1/26	7	5	2019/4/30	2019/5/1	2019/5/2			

改革効果



ミスターサービスの事業

▶ BPD(Business Process Design)

業務プロセスをデザインする！

企業の業務課題を、多角的かつ永続的なサービスで解決する



企業の業務課題

- 人手が足りない
- 商品を保管する場所が無い
- 在庫管理、出荷準備などを外注したい
- 業務に追われて人材育成が進まない
- 運送コストが高騰して利益を圧迫している
- コロナ禍で売上減、生産性を向上したい など

ご相談・ご依頼



BPDサービスで解決



アウトソーシング

人材サービス

コンサルティング

物流請負

人材派遣

業務改善案

物流システム

人材紹介

コスト削減案

コア業務・ノンコア業務を全面サポート



株式会社ミスターサービス

働き方改革

ビジョン ×
“仕事を面白く!”

ポイントカード



サンクスカード



社内報



多様な働き方



社内委員会





日本企業の発展を支える

株式会社ミスターサービス

岡山県岡山市中区桑野110-2

TEL:086-200-2212

FAX:086-200-2215

HP:<https://www.mr-service.jp/>