

オンライン職業相談等利用規約

本利用規約は、岡山労働局・公共職業安定所（ハローワーク）（以下、岡山労働局を含め「ハローワーク」という。）が実施するオンライン職業相談（WEBカメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びにWEBカメラを含む通信による面接・管理選考等）（以下、「本サービス」という。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条により、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

（目的）

第1条 ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

（対象者）

第2条 本サービスを利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）で来所によるご利用が困難な方。
- (2) WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなど本サービスに必要な環境を準備できる方
- (3) 本利用規約に同意した方

（利用料）

第3条 本サービスの利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は本サービスを利用する方（以下「利用者」という。）が負担するものとします。

（通信に使用するアプリケーションソフト）

第4条 本サービスでは、ハローワークが指定するオンライン通信のアプリケーションソフトを使用します。本サービスを申込み、これを利用する場合は、当該アプリケーションソフトの利用規約にも同意したものとみなします。

※アプリケーションソフトは無料でダウンロードまたはWEB版がご利用可能です。

(利用環境)

第5条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本サービスを利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- (3) 利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
- (4) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当に限ります。）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

(利用申込み等)

第6条

- (1) 本サービスは、1回あたり30分とし、前日までに予約を確定した方が利用できます。
- (2) 予約申し込み方法は、電話または来所にて実施しております。なお、予約申込みの際に次の事項をお伝えいただくことが必要です。
また、2回目以降の予約申込みは、本サービスの利用の際にも行うことができます。
 - ① 氏名
 - ② 求職番号
 - ③ 希望日時（平日10:00～17:00の間で、第2希望までお知らせください。）
 - ④ 連絡先メールアドレス
- (3) 予約申込み後、ハローワークから連絡先メールアドレス宛てに、本サービスの実施日時及び使用URLを連絡（以下、「招待メール」という。）します。
なお、予約申込み後、当日中に招待メールが届かない場合には、お手数ですがお電話により御確認をお願いします。
- (4) 前項にかかわらず、2回目以降の予約申込みを本サービスの利用の際に行い、日時等が確定している場合は当該面談等での予約をもって予約確定とし、招待メールをお送りします。
- (5) キャンセルの場合は、電話にて御連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(3)又は(4)の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後の本サービスの利用をお断りする場合があります。

(利用の記録等)

第7条

- (1) ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者を使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) ハローワークは、前項の定めにより記録した情報を個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

(個人情報保護)

第8条

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第12条(3)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

(免責事項)

第9条

- (1) 本サービスの利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト、利用場所等的一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生してもハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

(損害賠償)

第10条 利用者が本利用規約に違反した結果、ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第11条 利用者は、本サービスの利用にあたって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(その他留意事項)

第12条

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正な本サービスの遂行に支障があると判断した場合には、本サービスを中止又はお断りすることがあります。
- (2) 本サービスの録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。

- (3) 本サービスの利用の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予めハローワークにお伝えください。
- (4) 本サービスの利用に先立ち、第4条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境が本サービスの利用に支障がないことの確認を済ませてください。その他、本サービスに利用する端末等について以下のとおりとしてください。
- ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
 - ・ パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・ オンライン職業相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- (5) 本サービスを実施するための通信に要する費用は、全て利用者の御負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分御留意ください。

（本利用規約の変更）

第13条 ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本利用規約を変更することができるものとします。

なお、本利用規約を利用者の承諾なく変更する場合、本利用規約を変更する旨及び変更後の本利用規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本利用規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本利用規約の変更が、本利用規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

（準拠法及び合意管轄裁判所）

第14条 本利用規約には、日本法が適用されるものとします。本サービスの利用に関する紛争は、岡山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和4年7月28日

岡山公共職業安定所長