

ハローワークの職業紹介業務目標の進捗状況について

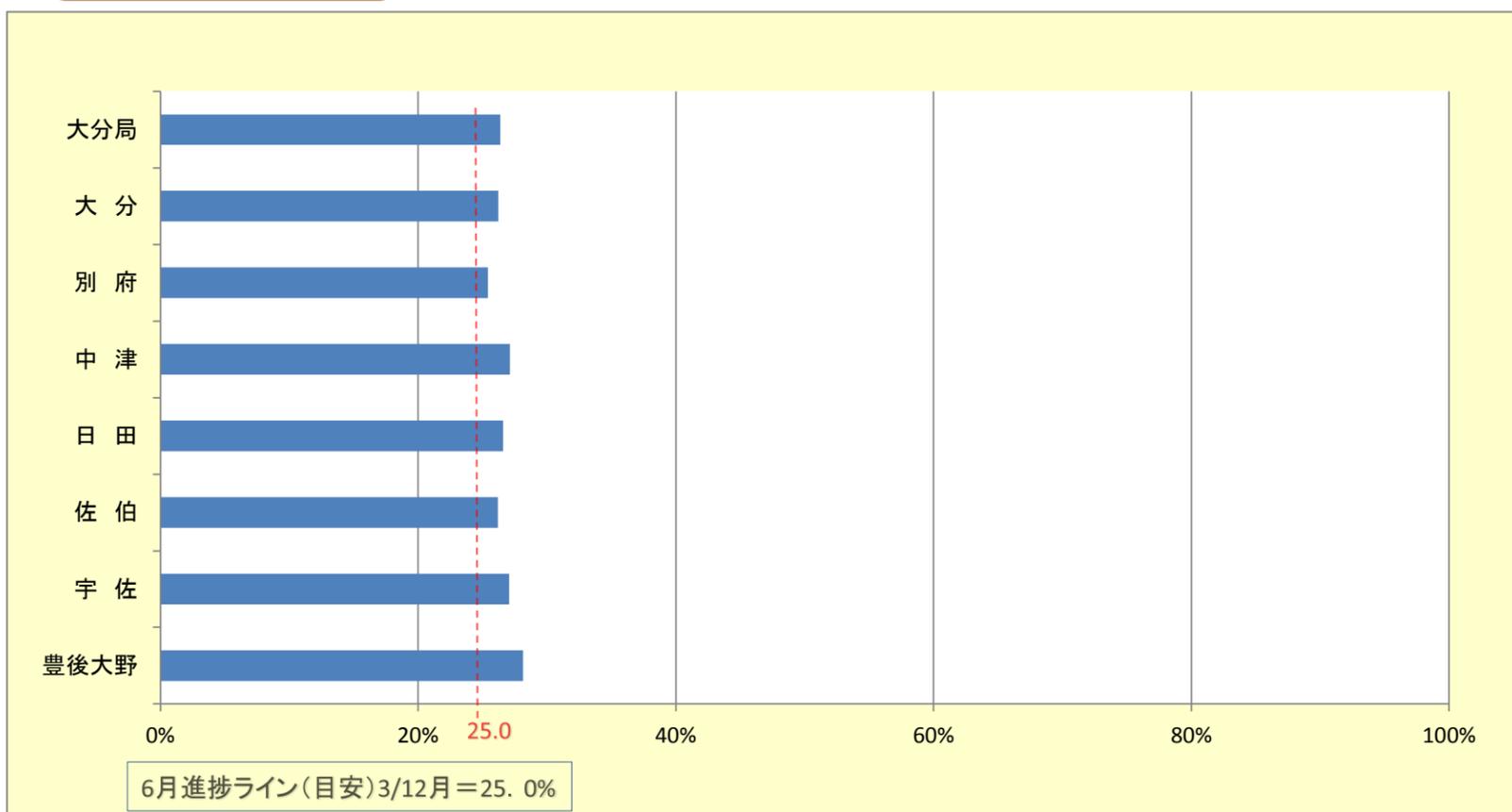
平成28年6月

就職件数(常用)

実績

	目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	達成率
大分局	25,463	2,301	2,234	2,182										6,717	26.4%
大分	9,381	835	841	784										2,460	26.2%
別府	4,550	361	396	399										1,156	25.4%
中津	2,710	264	225	246										735	27.1%
日田	2,385	210	204	220										634	26.6%
佐伯	2,810	274	235	227										736	26.2%
宇佐	2,245	204	205	198										607	27.0%
豊後大野	1,382	153	128	108										389	28.1%

進捗状況



ハローワークの職業紹介業務目標の進捗状況について

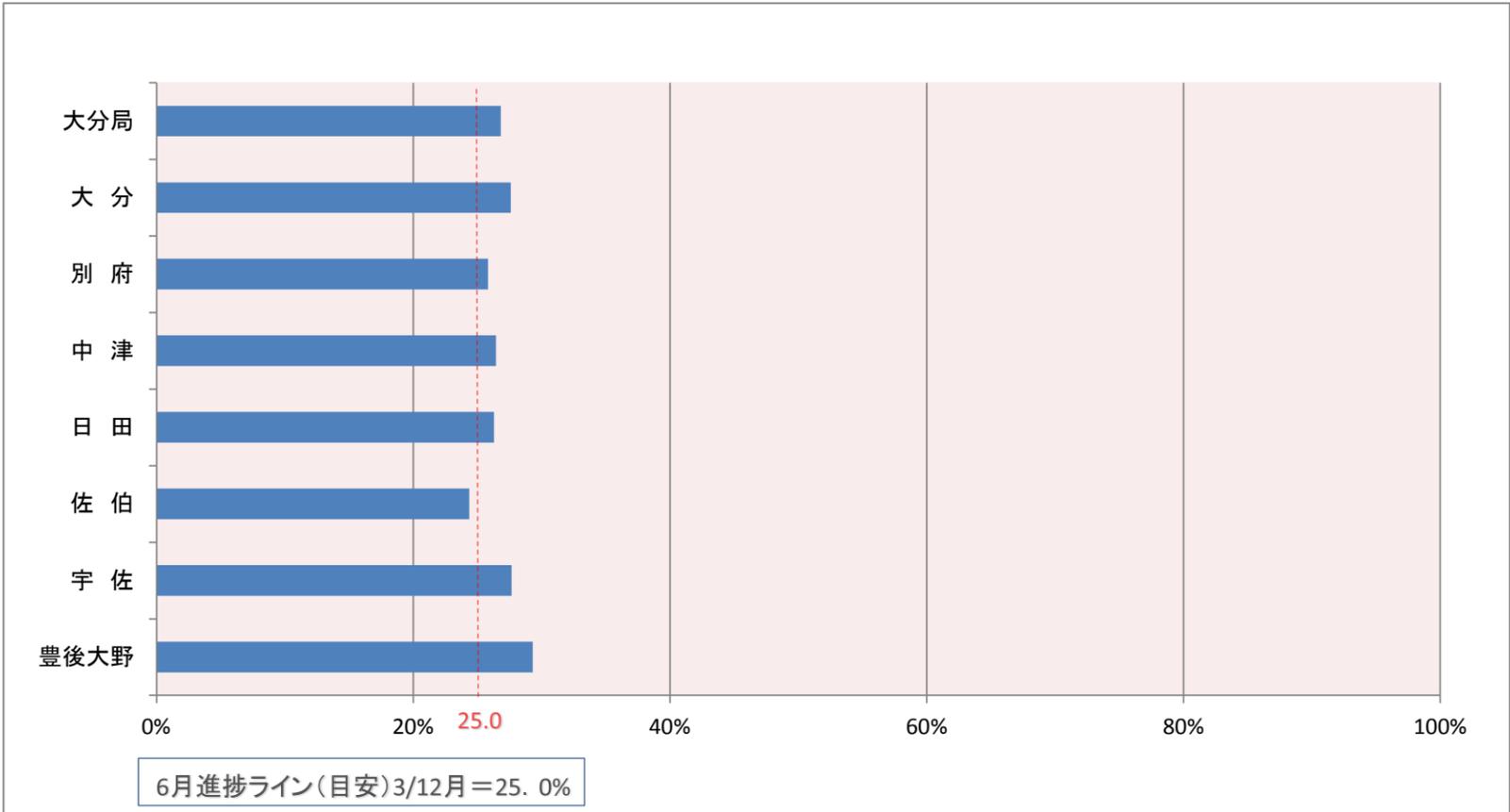
平成28年6月

充足件数(常用 受理地ベース)

実績

	目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	達成率
大分局	24,460	2,253	2,179	2,126										6,558	26.8%
大分	9,980	929	934	890										2,753	27.6%
別府	4,060	342	348	358										1,048	25.8%
中津	2,500	238	206	217										661	26.4%
日田	2,125	182	192	185										559	26.3%
佐伯	2,590	237	205	189										631	24.4%
宇佐	2,000	181	186	186										553	27.7%
豊後大野	1,205	144	108	101										353	29.3%

進捗状況



ハローワークの職業紹介業務目標 の進捗状況について

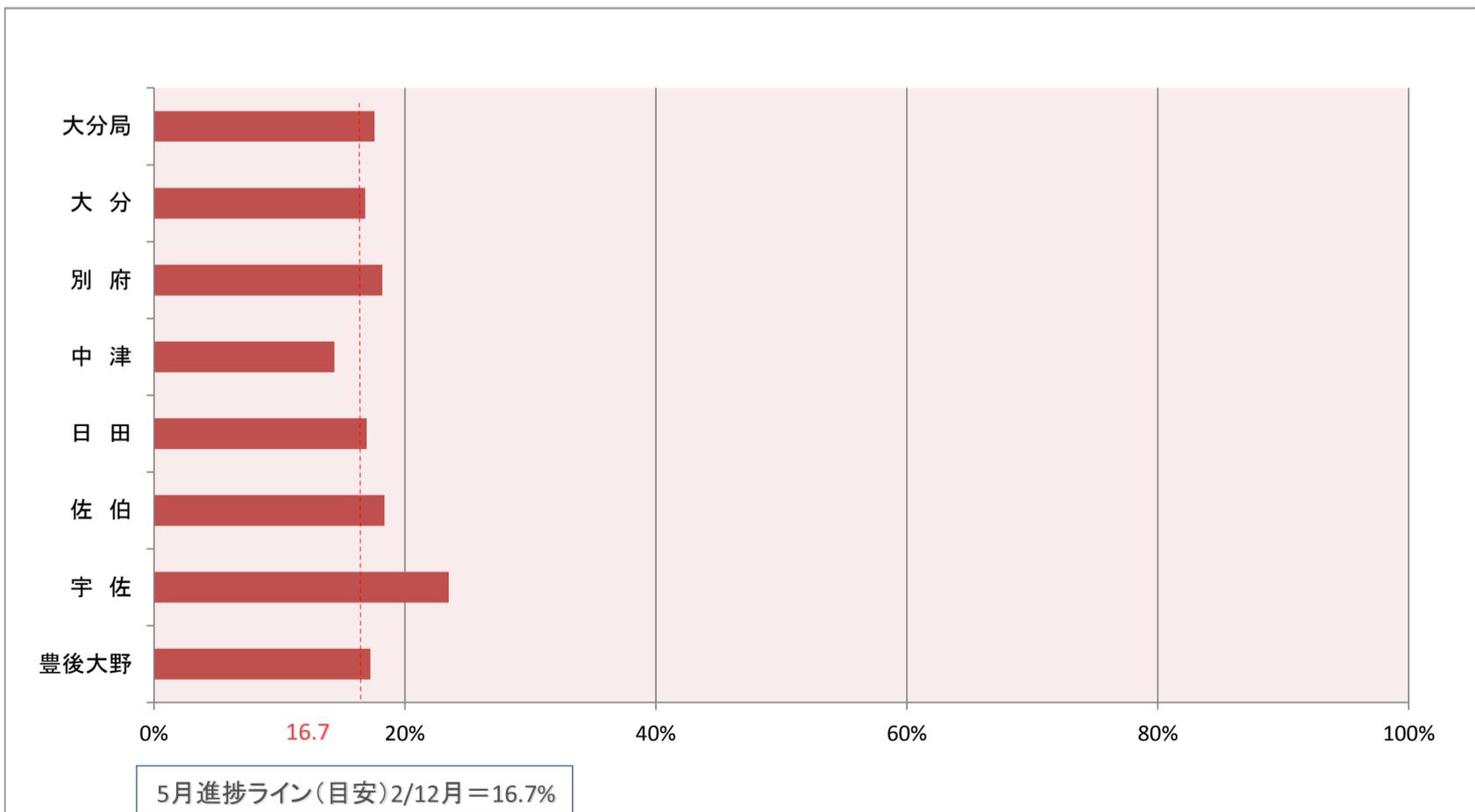
平成28年5月

雇用保険受給者の早期再就職件数

実績

	目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	達成率
大分局	6,416	453	675											1,128	17.6%
大分	2,640	174	270											444	16.8%
別府	1,110	69	133											202	18.2%
中津	570	38	44											82	14.4%
日田	561	39	56											95	16.9%
佐伯	730	54	80											134	18.4%
宇佐	515	56	65											121	23.5%
豊後大野	290	23	27											50	17.2%

進捗状況



※ 雇用保険受給者の早期再就職件数については、1ヶ月遅れの公表となります。

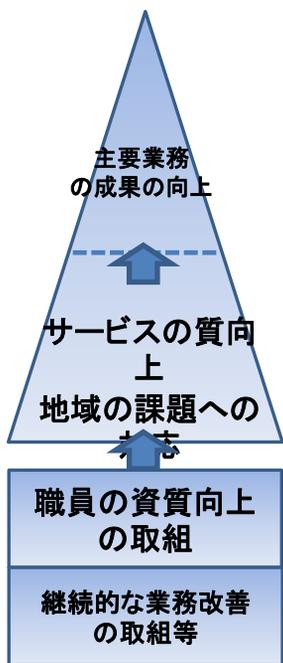
ハローワークのマッチング機能に関する業務の 評価・改善の取組（平成27年度結果）

ハローワークの機能強化を図るための従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善にかかる平成27年度の実施結果を公表します。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の 評価・改善の取組（概要）

PDCAサイクルによる 目標管理・業務善 の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
就職支援を強化

短期的な成果の向上だけでなく

ハローワークのマッチング機能の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

ハローワーク大分 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

当所では、主要指標である「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成を重要と考え、所重点項目において「雇用保険受給者の早期再就職に資する取組の実施」を重点的に進めることとし、雇用保険受給者の希望条件に合ったおすすり求人を選定と窓口での情報提供、就職ニーズの高い早期支援対象者の把握と求人情報の提供、給付制限中の受給者に対するきめ細かな職業相談、複数紹介など就職促進に繋がる取組を行いました。

この取組によって、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成率は109.6%となり、前年度に比べ9.6%増加しました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワークサービス総点検の結果から2点の改善を実施しました。

- ① 駐車場の案内図を、駐車可能台数、利用時間、駐車場までの道案内を入れたものに改善し、利用者に分かりやすくしました。
- ② 所の行事計画を電子媒体で共有することにより、全職員が最新の行事計画を把握し利用者からの問合せにも対応できるよう改善しました。

求人検索機の利便性とマッチングの向上を図るため、次の見直しを行いました。

- ① 県内のハローワークで受理した求人のうち、就業場所が大分市である求人を4地域に区分して閲覧できるように求人検索機能を見直し、大分市内を就業場所とする県内全ての求人が検索できるようになりました。
- ② 事業所所在地と就業場所が異なる求人及び事業所名称と就業施設の名称が異なる求人について、仕事内容欄に就業場所や就業施設名称を記載することにより、求人一覧表示の際に就業場所を判別できるように見直しました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

保育士の資格所有者で就労していない方の社会復帰を推進するための職場復帰体験講習会について、平成27年度は初年度として1回のみで開催でしたが、平成28年度は3回開催して保育士の就職機会の推進に取り組めます。

(4) その他業務運営についての分析等

由布市内観光産業の人手不足対策として開催された意見交換会において、人材確保のための求人条件の見直しや魅力ある職場づくり、正社員転換、助成金等の雇用管理面での取組を紹介しました。引き続き、自治体や経済団体等と連携して人手不足対策に対応していきます。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	生活保護受給者の就職 件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポ ーターの支援に よる正社員就職 件数	マザーズハローワー ク事業における担当 者制による就職支援 を受けた重点支援 対象者の就職率	正社員求人 数	正社員就職 件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
実績	9,781	10,524	2,800	98.5%	100.0%	24.6%	355	344	748	91.4%	21,091	5,096	1,993
目標	10,050	10,500	2,555	90.0%	90.0%	20.5%	154	376	817	87.5%	21,120	5,574	2,188
目標達成率	97%	100%	110%	109%	111%	120%	231%	91%	92%	104%	100%	91%	91%
(参考)過去3年度平均	10,533	11,389	2,587	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク別府 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数の向上を重要課題とし、求職者の窓口への誘導と紹介件数の向上を目指して求人検索機での窓口利用促進テロップ表示、求職者サービス内容の掲示、初回来所時に全求職者に対する求人情報の提供など、効果が期待される様々な取り組みを行ってきました。

これにより、対前年度比で新規求職者が10.9%減少する中で常用就職件数は9.7%の減少に留まっており、一定の成果がありました。

また、雇用保険受給者の早期再就職促進では、上記の対策に併せてすべての失業認定日において職業相談を実施するなどの取り組みにより、目標達成率104.0%となりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者が気軽に職業相談窓口立ち寄れるように、窓口における各種支援サービスを記載した印刷物を作成して庁内に掲示しました。

また、庁舎の構造上、受付の位置から見えにくい場所に設置されていた相談受付用発券機の表示板を見えやすい位置に移動させて、円滑な案内を図りました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

相談受付用発券機が2台設置されており3つの部門の窓口を管理していますが、発券機の場所と窓口の場所の位置的な関係がやや分かりにくいので、より関連深い窓口が連携しやすいように変更することを検討しています。

（4）その他業務運営についての分析等

2か年連続で新規求職者が対前年比1割以上の減少を続けており、減少幅は小さくなる見込みであるものの減少傾向は続くと思われるため、今後はより求職者ニーズに応じた良質求人確保に努めつつ求人・求職のマッチングの向上に特に力を入れていきます。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受給者 等の就職件数	マザーズ重点支 援対象者就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看護・保育 分野の就職件数	*	*
実績	4,604	4,157	1,113	96.7%	97.3%	32.3%	172	89.1%	6,851	2,203	818	*	*
目標	5,160	4,500	1,070	90.0%	90.0%	27.2%	116	87.5%	6,870	2,426	912	*	*
目標達成率	89%	92%	104%	107%	108%	119%	148%	102%	100%	91%	90%	*	*
(参考)過去3年度平均	5,342	4,645	1,109	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク中津 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数の目標達成に向けて所の重点項目においては①職員による事業所訪問、②求人に対する担当者制の実施、③雇用保険受給者の早期再就職に資する取組について重点的に進めることとし、求人事業所への理解を深めるため職員全員による事業所訪問、未充足求人に対する担当者制でのフォローアップ等に取り組んできました。特に雇用保険受給者の早期再就職対策として資格決定から1か月以内の紹介就職件数を年間100件とする目標に取り組み139件を達成することができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケート等を踏まえ、庁舎内の求人検索機について座って検索できるように配置を見直しました。また、求職者の窓口への誘導対策としてハローワークの利用案内パンフレットを改訂してハローワーク支援メニューの周知を実施しました。さらに今年度から求職者に事業所情報をより理解してもらいマッチングを促進するため、ミニ事業所説明会・面接会を開催することにしました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

今年度から実施しているミニ事業所説明会・面接会は、事業所からも好評であり、開催回数も31回と目標を達成できたものの、求職者の参加人数が低調であったため、参加者の就職件数は伸び悩みました。28年度は業種の選定や求職者への情報提供の時期や方法について検討し、多数の求職者の参加を募ることにします。

（4）その他業務運営についての分析等

今年度は、人手不足業種からの新規求人は増加したものの、管内主要産業である自動車製造業、同関連製造業及び関連サービス業からの新規求人が伸びず、求職者の減少や在職求職者の増加などから早期のマッチングに苦慮している状況にありました。来年度以降もこの傾向は続く見込みであり、求職者に対する早期の求人情報提供、ハローワーク支援メニューの周知による窓口誘導、ミニ事業所説明会等により早期マッチングを目指します。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人 充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就 職件数	マザーズハローワー ク事業における担当 者制による就職支援 を受けた重点支援 対象者の就職率	正社員就職 件数
実績	2,807	2,618	574	99.0%	95.7%	34.4%	115	96.0%	1,382
目標	2,790	2,600	550	90.0%	90.0%	31.5%	107	87.5%	1,339
目標達成率	101%	101%	104%	110%	106%	109%	107%	110%	103%
(参考)過去3年度平均	2,912	2,671	536	*	*	*	*	*	*

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク日田 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

正社員求人が平成25・26年度と減少したため、2か年度において正社員求人の提出がなかった事業所に対して正社員求人の提出依頼文の送付、窓口での勧奨、事業所訪問等を通じて、正社員求人の確保・開拓に努めました。（平成27年度3,223人対前年度比3.1%プラス）
今後はこれを機に正社員就職に結び付けるべく、的確・積極的な求人情報の提供、求職者担当制の実施、就職支援サービスメニューの周知・活用促進等効果的なマッチングに努めます。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

窓口の混雑緩和、待ち時間の短縮を図るため、雇用保険受給者の来所（指定）時間を1時間単位から30分単位に細分化し、お待たせすることなくじっくりと職業相談ができるよう改善しました。

就職されるにあたっての希望条件等を求職票に記載していただく際に、座ってゆっくり記載できるよう椅子席にしました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

正社員への就職を希望される方が希望条件にかなう就職ができるよう、積極的な求人情報や訓練情報の提供、就職支援セミナーの参加勧奨、応募書類の添削助言、模擬面接の実施等各種サービスの周知・活用を促進し、利用者満足度の向上に取り組めます。

日田市役所等との連携により、若年者の地元定着を推進するため企業合同説明会（新規高卒者対象1回、新規大卒者・一般求職者対象1回）を実施するなど、地域における総合雇用サービス機関としての役割を果たします。

（4）その他業務運営についての分析等

生活保護受給者等の就職支援にあたっては、関係機関・自治体で構成している「就労自立促進事業協議会」を早期に開催し、支援方策及び目標値の確認・共有化を図り、連携した効果的な取組が円滑に実施できたので、今後とも事業対象者への的確な支援サービスに努めます。

障害者の就職支援にあたっては、障害者就業・生活支援センター、障害者職業センター、支援学校等関係機関と連携を図り、職場実習や職業訓練等を活用しつつ、今後とも一人ひとりの適性・能力等に応じた的確な就職支援に努めます。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人 充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受給者 等の就職件数	障害者の就職 件数	正社員求人 数
実績	2,390	2,092	580	98.4%	97.7%	38.8%	85	111	3,223
目標	2,540	2,250	560	90.0%	90.0%	35.2%	77	111	3,206
目標達成率	94%	93%	104%	109%	109%	110%	110%	100%	101%
(参考)過去3年度平均	2,630	2,373	544	*	*	*	*	*	*

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク佐伯 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「良質求人確保及び求人者サービスの推進」「効果的なマッチングの推進」を最重要と考え特に重点的に取り組むこととし、求職者ニーズに応じた求人開拓、個々の求職者ニーズに応じた支援を行いました。

幅広い業種・職種の求人確保のため、求人開拓は基幹産業である造船業以外の製造業を中心に実施するとともに求人充足のための検討会を毎週1回開催し効果的なマッチングに取り組みました。

若者の地域内就職・地域内定住が管内各自治体や経済団体の共通の課題であるため若年者の就職支援に取り組み、学卒ジョブサポーターによる正社員就職支援では172人を就職に結びつけることができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

玄関ロビーのパンフレットスタンドに「求職者向け」「求人者向け」と表示し、対象者別にパンフレットを整理し、利用しやすくしました。また、公的職業訓練制度のパンフレットスタンドには『佐伯市で開催』『締切間近』との見出しをつけ利用者が分かりやすいように表示の工夫を行いました。

多数の来所が見込まれる日については待ち時間の所内掲示を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足が一段と深刻化してくると見込まれ、求人者の利用者アンケートでは「求職者のより多くの紹介」「求人情報の提供」が期待度に比べ満足度が低かったため、求人充足検討会で選定した求人については、原則、紹介担当者全員が各自1名の求職者に対して求人情報の情報提供を実施することとしています。

求職者の利用者アンケートでは「担当者の個別相談」「事業所詳細情報」が期待度に比べ満足度が低かったため、事業所画像情報の収集に引き続き取り組むとともに、来年度から求職者担当制による支援を行います。

（4）その他業務運営についての分析等

佐伯市で初めて開催しました「新規大卒者及びU I J ターン面接会」については、自治体や商工会議所等と連携し開催時期や周知方法等の協議を行ったうえで来年度も開催に取り組んでいきます。

佐伯市と雇用対策協定を締結し、来年度から若者の地域内定住、障害者や生活困窮者等の自立支援施策を連携して取り組んでいくことにしています。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブ サポーター の支援によ る正社員就 職件数	正社員 求人数	*	*	*
実績	2,767	2,564	717	98.2%	96.4%	38.8%	66	123	172	3,978	*	*	*
目標	2,980	2,680	740	90.0%	90.0%	34.3%	77	148	141	3,840	*	*	*
目標達成率	93%	96%	97%	109%	107%	113%	86%	83%	122%	104%	*	*	*
(参考)過去3年度平均	3,101	2,814	732	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク宇佐 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

所重点項目については「所内ミニ面接会」の目標達成が最重要と考え、求職者との相談を実施する等求人充足に向けた取り組みを行いました。特に、人手不足が深刻な医療・介護や進出企業の正社員求人の充足に取り組み、同面接会参加事業者に対し125人を就職に結びつけることが出来ました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、求人者から応募が少ないことへの意見が多かったため、「求人者サービスの必要性の研修」「求人担当者制の検討」「主要企業が集まる会議での安定所のマッチングサービスの積極的周知及び所内共有」などの業務改善を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

常用就職数は前年度と同等の成果を得ましたが、これに比べ充足数が伸びていないことから、管内就職者の増加に向け、隣接所の賃金情報等の雇用関係情報を提供し、採用基準の緩和を求人者へ働きかけていきます。

（4）その他業務運営についての分析等

管内の医療・福祉求人並びに進出企業の一部に人手不足が強い状況が続いており、また、管内の自治体が地元就職に積極的に取り組んでいることから、上記ミニ面接会に加え管内2市と連携し、企業合同説明会等に取り組みました。来年度以降も業種によっては人手不足が続くことが予想されるため、本年度2市と締結した雇用対策協定による企業合同説明会に取り組んでいくことにしています。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	公的職業訓 練の修了3カ 月後の就職 件数	*	*	*	*
実績	2,303	2,007	479	98.9%	96.7%	38.7%	128	98	51	*	*	*	*
目標	2,280	2,100	505	90.0%	90.0%	34.7%	77	84	26	*	*	*	*
目標達成率	101%	96%	95%	110%	107%	112%	166%	117%	196%	*	*	*	*
(参考)過去3年度平均	2,448	2,207	532	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク豊後大野 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所管内は過疎化に加え、県下屈指の高齢化の進展もあって、ここ数年求職者数が減少傾向にあり、就職件数、充足件数ともに伸び悩んでいたことから、求職者担当者制による積極的な就職支援、求人担当者制による求人充足サービスの充実に力を入れるとともに、求職登録後一定期間来所されていない求職者に対して電話による現況確認と窓口へのご案内を行いました。また、雇用保険受給者の就職促進対策として、求職登録時に詳細なアンケートを実施することにより求職者のニーズを把握し、早期就職希望者に対する積極的なアプローチを実施するとともに、支給終了前にも再度ニーズの確認を行い、希望者にはきめ細やかな支援を行うことにより、支給終了後も相談を継続していく流れを確実なものとししました。

また、管内求人 の 3 割以上を占める介護・看護・保育分野の就職促進、障害者の就労支援、公的訓練修了者の就職促進に重点的に取り組みました。

さらに、地方自治体との連携強化を図るため、毎月所長が首長を訪問し、地域の雇用情勢等について説明するとともに雇用対策に係る意見交換を行う中で、豊後大野市と雇用対策協定を締結するに至りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

総合受付がわかりにくいとのご意見がありましたので、入口正面に総合受付の案内表示を追加し来所者をスムーズに受付へご案内できるよう改善しました。また、ハローワークの各種支援策をよりご理解いただくため、求職者用パンフレットの見直しを行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

市との雇用対策協定締結を受けて、各種情報コーナーの内容充実を図るとともに、ホット求人コーナーに求人票と事業所画像情報をセットで掲示することにより、事業所イメージを広く周知し求職者の応募促進を図ることにしています。

また、豊後大野市との共催で雇用管理改善セミナー、各種助成金・補助金セミナーを実施するなど、各種連携事業を行うことにしています。

（4）その他業務運営についての分析等

今年度は各種対策を講じたものの、求人充足件数を除き、主要指標の年間実績が目標を下回っています。特に、雇用保険受給者の早期再就職件数が伸び悩んでいることから、来年度は新たに窓口へのご案内メニューを導入し更なる就職促進を図ります。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	障害者の 就職件数	公的職業訓練 の修了3か月 後の就職件数	介護・看護・保 育分野の就職 件数	*	*	*	*
実績	1,442	1,266	282	97.1%	96.9%	39.3%	47	18	271	*	*	*	*
目標	1,448	1,247	320	90.0%	90.0%	36.1%	45	9	273	*	*	*	*
目標達成率	100%	102%	88%	108%	108%	109%	104%	200%	99%	*	*	*	*
(参考)過去3年度平均	1,517	1,338	316	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率