

支援学校との連携から 就労・定着に向けて

2025.12.12 障がい者就労セミナー

株式会社 美装管理

代表取締役 高野浩子

自己紹介



- ▶ 昭和62年大分大学経済学部卒
- ▶ 大分県中小企業家同友会 前代表理事
- ▶ 大分県労働委員会 使用者委員
- ▶ 一般財団法人四極会
（大分大学経済学部同窓会）副会長
- ▶ 大分県ビルメンテナンス協会 副会長
- ▶ 別府中央ライオンズクラブ 地区役員

会社概要



- ▶ 社名 株式会社 美装管理
- ▶ 設立 昭和49年7月設立（本期52期）
- ▶ 所在地 大分県別府市天満町16-26
- ▶ 代表取締役 高野浩子
- ▶ 資本金 1000万円
- ▶ 主要取引先 病院、老健施設、建設関係、マンション管理会社 等

業務内容

総合ビルメンテナンス業	
一般清掃 (特殊技術含む)	新築建築物仕上げ清掃、中古住宅清掃、アパート退去後清掃、マンション・ビルなどの共用部清掃又特殊技術(神社・仏閣、木造中古住宅や古民家の木部の灰汁洗い)
貯水槽清掃	マンション・ビルなどの貯水槽・高架水槽の清掃
ホテル 客室清掃	客室清掃(ベットメイク、バス・トイレ清掃他)フロント・通路・エレベータ内などの全体の清掃
病院清掃	病院内の病室、診察室、待合室などの全般清掃
病院給食	入院患者さんへの食事の提供
温泉清掃	共同温泉の浴室、脱衣所などの清掃

定年引き上げ・休み取りやすく

大臣表彰特別賞

高齢者活躍企業コンテスト

別府の美装管理



長野市長（中央）に厚労大臣表彰特別賞の受賞を報告した美装管理の高野代表取締役（右）ら＝別府市役所

〔別府〕別府市大満町のビルメンテナンス業「美装管理」（高野道子代表取締役）が高齢者活躍企業コンテストで厚生労働大臣表彰特別賞を受賞した。定年年齢の引き上げや休日を取りやすい態勢づくりなどが評価された。

（伊藤友士）

高野代表は「社員の頑張りで受賞できた。働きやすい環境づくりを継続していきたい」と話した。

社会が保持する伝統手法「木部灰汁洗い」は高齢社員と若手社員がペアで就労する。高齢社員は指導役で、身体負荷のある高所作業は若手が受け持ち、技術継承につなげている。

高野代表（58）が15日、市役所を訪れ受賞を長野恭祐市長に報告。長野市長は「人生100年時代を象徴する取り組み。今後も別府のリーダー企業として引っ張ってほしい」とたたえた。

大分合同新聞
2021.12.23掲載

高齢者活躍企業コンテスト
厚生労働大臣表彰
県内企業で初の受賞）

特殊技術 護国神社木部洗い清掃施工前後



大分県護国神社神門ビフォーアフター①

2015.4月



大分県護国神社神門ビフォーアフター②



木部洗いビフォーアフター①



木部洗いビフォーアフター②



別府市崇福寺本堂 木部洗い清掃①



別府市崇福寺本堂 木部洗い清掃②



別府市崇福寺本堂 木部洗い清掃③



別府市崇福寺本堂 木部洗い清掃④



浴室清掃劇的ビフォーアフター①



浴室清掃劇的ビフォーアフター②



床面清掃劇的ビフォーアフター(老健施設)



流し清掃劇的 ビフォーアフター



コンロ台清掃劇的ビフォーアフター①



コンロ台清掃劇的ビフォーアフター②



支援学校からインターンシップ受入の 取組を始めたきっかけ



中小企業家同友会の取組



中小企業同友会での学び

- ▶ 「よい会社」「よい経営者」「よい経営環境」
- ▶ 経営者の道場
- ▶ 人間尊重経営「人を生かす経営」
- ▶ →高齢者・障がい者雇用にも積極的
- ▶ 社員は大切なパートナー
- ▶ 共に学び、共に育つ



大分県中小企業家同友会の取組み

- ▶ 大分県中小企業家同友会の中に障がい者問題委員会がある。
- ▶ 同友会理念が示す「人間尊重の経営」実践の一環として、障がい者への関心を深め、理解と雇用の機会を広げるための環境づくりを推進。
- ▶ 現在は、職場実習受入、支援学校の先生方との意見交換会などを定期的に開催。
- ▶ 実習賛同企業のマップ作成。



実習賛同企業のマップ



大分県ビルメンテナンス協会の取組



協会の取組み内容

- ▶さくらの杜高等支援学校専門教科実務研修に
特別非常勤講師の派遣（3名、年に33回）
- ▶アビリンピック大分大会への支援
- ▶（資材提供、審査員派遣）運営補助
- ▶障がい者雇用支援の手引きの発行
- ▶障がい者雇用や高齢者雇用への理解を深める
手助けをしている



ビルメンテナンス業界の特性

- ▶大切な労働力としての障がい者雇用
- ▶働き方改革より以前から…
- ▶高齢者・障がい者・女性が輝ける風土

- ▶比較的高齢の方でも出来る作業
- ▶毎日繰返し・軽作業
- ▶女性の特性が活かせる



障がい者就労に対する対策

- ▶ ①制度面
- ▶ ②福利厚生面
- ▶ ③機械導入による作業負担軽減

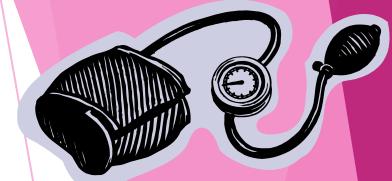


障がい者就労に対する対策 ①制度面

- ▶ 労働時間の調整
- ▶ 体調不良なら休める、休みやすい環境
 - ▶ → 体調不良は織り込み済み
- ▶ 代行業務の出来る体制
 - ▶ → 多能工メンバーを育てる
- ▶ 本人の状況に合わせた働き方
 - ▶ → 正社員からパートタイマーへ

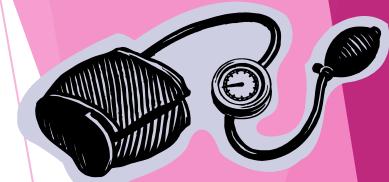


障がい者就労に対する対策 ②福利厚生面



- ▶ 元気に働ける間は仕事をして頂く
- ▶ 生活習慣病検診などの健康管理を手厚く
- ▶ 健康管理…年1回の健康診断と、専任の産業医にいつでもカウンセリング出来る体制

障がい者就労に対する対策 ②福利厚生面



- ▶ 労働災害以外の病気入院などにも全額補償出来る保険に加入
 - ▶ → 安心感
 - ▶ → 長期入院時にも補償がある

障がい者就労に対する対策 ③機械導入

- ▶ 軽作業で働きやすい環境の為、機械等導入

機械化の事例

肩掛けタイプの掃除機
(バッテリー式)

両手があく
コードレス
作業効率UP
安全性UP



健康経営の考え方を元にした最近の取組

- ▶若い方から高齢の方まで気軽に出来るストレッチなどでケガのリスクを軽減
- ▶ケガをする前の予防的考え方
- ▶社員と共に健康的な働き方について考える機会
- ▶健康経営について考える



障がい者雇用って…



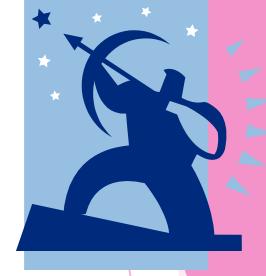
- ▶思っているほど高いハードルではない。
- ▶支援学校の生徒さんは程度の違いはあるが、健常者の方とほぼ違いはない
- ▶個人個人に個性があるように、
その人ごとの特性を理解して欲しい。
- ▶真面目でコツコツ、少し落ち着きがないなど十人十色。

障がい者雇用って…

- ▶ 外国人労働者を雇用するより、言語や文化が共有できる。
- ▶ 期限が来たら国に帰る事もない。
- ▶ 生活全般のお世話の必要もない



インターンシップの意義



- ▶ 就職する前に、お互いの特性や向き不向きを判断出来る。
- ▶ インターンシップの期間が短いと労働者にとっても、仕事を早く覚えなければと、負担になる。
- ▶ 2週間くらいの就労体験を何度も繰返すことで、本人の自身にもつながる。

卒業生の作業風景①ホテル客室メンテナンス



卒業生の作業風景②ホテル客室メンテナンス



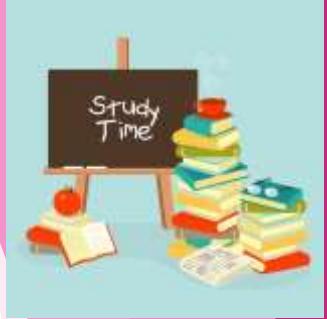
卒業生の特徴

- ・学生時より何度もインターンシップ受入れを行っていたので、他の社員が特性を理解出来ていた。（特に現場責任者）
- ・作業自体は本人も自信を持っている。
- ・積極的に新しい仕事も覚える。
- ・自宅から通える。ご両親の理解もある。

その他の障がい者の方の特徴と仕事内容

- ・ひとり仕事で人と接する機会が少ない現場を好む方
 - 共同温泉の清掃（2時間2か所）
- ・障がいまではいかないが季節的に気分の浮き沈みが大きい
 - 体調が悪い期間は単調な仕事にシフト

障がい者雇用で学んだ点・気遣う点



- ・声かけを心がける
- ・出来るだけ**毎日同じ仕事内容**にする
- ・**指導員が変わらない**
- ・通勤中の配慮(遅刻しそう。)
- ・休憩時間の配慮(本人の希望を聞いて1人の時間をもたせる。)
- ・対面しなくていい作業や指導方法(強い口調での指導はしない。)を個性を見ながら
- ・悩みを訴えてきた場合は時間をとって**よく聴く**

今後の指導について



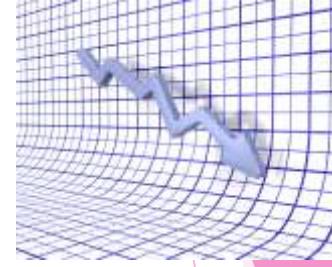
- ・ミーティング時に現場主任より仕事の分担や指示を的確に行なう。
 - ・本人の得意分野を探す(時間がかかるかもしれないが、本人も何が得意かわからないので色々な仕事にチャレンジさせてみて、得意な部分を見出してみる。)
- ※その人の得意分野や仕事をしやすい配置場所を見出すと本人も力を発揮し会社にもプラスになる。

課題～それぞれの個性（特性）の理解



- ・少し慣れてくるとサボり癖が出る。
- ・いつもと少しでも違う対応であると「嫌われている」などの被害妄想に陥る
- ・気にし過ぎて仕事に身が入らない。
- ・親の環境で精神的に安定しない。
- ・1年ほど続いたのに急に辞める。
- ・気候の変わり目に気分が堕ちやすい。

現状と今後の展開等



- ▶ 高齢者、障がい者の方が働き易い職場作りを考え、その方たちの特性を活かせる職場を目指す。
- ▶ 今後も働く方の現場の声を吸い上げながら、皆が働き易い職場環境を構築していきたい。
- ▶ 社内での理解のため管理職への勉強会開催



ご清聴
ありがとうございました

美装管理 株式会社

高野 浩子