



わくわく 大分労働局

2025

8

令和7年8月1日発行

いわゆる「スポットワーク」の労務管理

急に人手が欲しいときなどに利用する「スポットワーク」。労働者都合に合わせて働くことができるのみならず、一時的な人手不足が生じた場合に迅速に募集できる等、労働者、事業主双方にとって利便性が高いことなどから、いわゆる「スポットワーク」の雇用仲介を行う事業者が提供するサービスの登録者数や利用者は増加しています。

1 スポットワークとは？

■ スポットワークの法律上の定義はありません。短時間・単発の就労を内容とする雇用契約の下で働くことを言い、様々な形態があります。

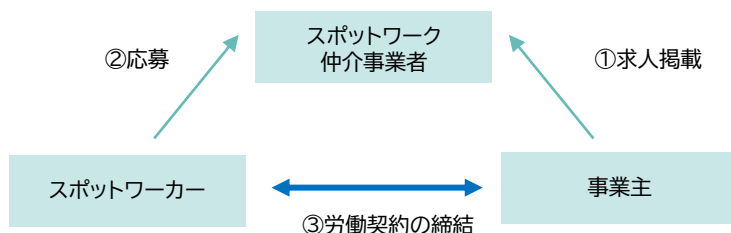
■ スポットワークでは、アプリを用いて、事業主が掲載した求人にスポットワーカーが応募し、面接等を経ることなく、短時間にその求人と応募がマッチングすることが一般的です。スポットワークは、事業主とスポットワーカーが直接労働契約を締結することとなり、労働基準法等を守る義務は、労働契約を締結した事業主に生じます。

■ 労働契約が成立したら、スポットワーカーに労働条件を明示しましょう。労働条件を明示しなかった場合には、労働基準法違反となります。



労働条件通知書

- ・賃金
- ・賃金支払日……



【雇用仲介事業者が提供するサービスを利用して行うスポットワークの場合】

2 休業手当について

■ 事業主の都合で丸1日の休業または仕事の早上がりをさせることになった場合は、労働基準法第26条の「使用者の責に帰すべき事由による休業」となるので、スポットワーカーに対して、所定支払日までに休業手当を支払う必要があります。

3 賃金・労働時間について

■ 実際の労働時間に対する賃金を労働条件通知書に記載された所定支払日までに支払わなければいけません。

■ 事業主の指示により、就業を命じた業務に必要な準備行為や、業務終了後に業務に関連した後始末を就業先内において行った時間等は労働時間に当たります。

不明な点は、労働局や労働基準監督署の総合労働相談コーナーでお尋ねください。



厚生労働省

大分労働局



大分労働局
ウェブサイト



大分労働局
Instagram



大分労働局
YouTube

雇用仲介事業者※を安心して利用するために

※職業紹介事業者・募集情報等提供事業者

！ 利用する前に必ず確認

- 厚生労働省の認定する適正な紹介事業者か
[認定制度ホームページ](#)▶
- 職業紹介手数料の全国平均
[厚生労働省ホームページ](#)▶
- 実績のある事業者か
紹介実績のうち離職者は何人か
[人材サービス総合サイト](#)▶
- 利用料金はいくらか



！ 契約内容を詳しく確認

- 早期退職の場合、手数料の返還があるか等具体的な規定を確認しましょう。
- 無料で掲載される求人広告には、一定期間が過ぎると有料に切り替わる契約のものがああります。
- また、契約の中には高額な違約金条項が設けられているものもあります。違約金の金額は発生条件についてよく確認しましょう。

！ 離職要因の分析

- 離職要因の分析なしに新規求職者を採用した場合、過去にあった例と同じ理由で離職する場合があります。
- 離職した場合であっても利用料金の負担がありますので、自社の離職要因を分析し、職場定着の取組を行いましょう。

雇用仲介事業者の利用によるトラブルのご相談は大分労働局需給調整事業室『医療・介護・保育』求人者向け特別相談窓口』まで



熱中症クールワークキャンペーン

職場の熱中症対策が強化されています。
8月も労使で以下の項目を再確認しましょう。

- ☐ 暑さ指数の低減効果を再確認し、必要に応じて対策を追加
- ☐ 暑さ指数に応じた作業の中断等の徹底
- ☐ 水分・塩分を積極的に取らせ、その確認の徹底
- ☐ 作業開始前の健康状態の確認の徹底、巡視頻度を増加
- ☐ 熱中症のリスクが高まっていることを含め教育を実施
- ☐ 体調不良の者に異常を認めたときは、躊躇することなく救急隊を要請

手順や連絡体制の周知の一例



【朝礼やミーティングでの周知】



【会議室や休憩所などわかりやすい場所への掲示】

件名: 本日はWBGT値が28℃を超える見込みです
皆様お疲れ様です。
本日のWBGT基準値は28℃です。
作業時には十分に気をつけて、水分補給及び休憩をしっかりとお願いします。
体調不良者が発生した場合は、フロー図に基づき対応いただき、〇〇さん(000-0000-0000)へ連絡するようにお願いします。
それでは本日もよろしくお願いいたします。

【メールやイントラネットでの通知】



“いつもと違う”と思ったら、熱中症を疑え

あれっ、何かおかしい	あの人、ちょっとヘン
手足がふる	イライラしている
立ちくらみ・めまい	フラフラしている
吐き気	呼びかけに反応しない
汗のかき方がおかしい	ボーッとしている
汗が止まらない／汗がでない	

これも初期症状

何となく体調が悪い

すぐに疲れる

すぐに周囲の人や現場管理者に申し出る

もっと働きやすい
働き方
休み方

年次有給休暇を上手に活用し
働き方・休み方を見直しましょう

☑ 年次有給休暇の計画的付与制度を導入しましょう。

☑ 年次有給休暇付与計画表による個人別付与方式を活用すれば休暇の分散化につながります。

働き方・休み方改善ポータルサイト

年次有給休暇取得促進特設サイト

