

# 障がい者雇入れ体験（職場実習） 事業の活用事例

NSハートフルサービス九州株式会社

常務取締役大分事業所長 松尾 竜二

# NSハートフルサービス九州の紹介

- ▶ NSハートフルサービス九州は、「障がい者の方々が誇りとやりがいを持って活躍できる企業」を目指して、世界有数の鉄鋼メーカーである日本製鉄株の特例子会社として2019年に設立
- ▶ 特例子会社とは
  - ① 親会社が、当該子会社の意思決定機関（株主総会等）を支配していること
  - ② 子会社については、親会社と人的関係が緊密であること（具体的には親会社からの役員派遣等）、雇用される障害者が5人以上で、全従業員に占める割合が20%以上であること、雇用されている障害者に占める重度身体障害者、知的障害者および精神障害者の割合が30%以上などの要件あり



## 日本製鉄(株)について

- ▶ 日本製鉄は、日本で最大手、世界でもトップクラスの鉄鋼メーカーであり、日本国内および世界15カ国以上に製造拠点を展開
- ▶ 日本製鉄グループは、製鉄事業を中核に、エンジニアリング事業、ケミカル&マテリアル事業、システムソリューション事業の4分野を推進
- ▶ 売上収益86,000億円 事業利益6,700億円 (2024年度見通し)
- ▶ 従業員数 (連結) 113,639 (2024年3月31日現在)

# NSハートフルサービス九州の事業概要

- 従業員数 51名（2024.10.1現在）
- 内：大分事業所25名（健常者9名、障がい者16名）
  - 健常者9名：総務部1名、業務部2名、  
施設清掃課4名、園芸課1名、OAサービス課1名
  - 障がい者16名：施設清掃課11名、園芸課2名、OAサービス課3名
- 健常者9名の内、障がい者（メンバー）をサポートする支援員を7名配置
- 基本配置は、メンバー3～4名に対し支援員を1名配置

# NSハートフルサービス九州の特徴

1. 作業受注は、100%日本製鉄からの受注であること
2. メンバーは3年経過すれば、正社員となること  
※既に16名中7名は正社員として勤務中
3. 正社員化後は、社員同一の（健常者と同じ）人事処遇制度のもと、適正な評価が行われること  
※定期昇給、資格昇格制度あり、年間休日日数120日  
ボーナスは日本製鉄の業績に連動  
※定年退職は65歳、退職金制度、社員積立年金制度あり、健康保険は日本製鉄健康保険組合に加入 など

# NSハートフルサービス九州大分事業所の仕事

## 【施設清掃課】



## 【園芸課】



## 【OAサービス課】



# 障がい者雇入れ体験（職場実習）について

- ▶ 雇入れ体験とは
- ▶ 大分県が県内6福祉圏域に設置した障害者就労・生活支援センターに委託し、一般就労を希望する障がい者と障がい者雇用に取り組もうとする企業をマッチングし、最大10日間の雇用の雇入れ体験を実施することで、企業の受入に対する不安を解消し、障がい者雇用を促進する

# NSハートフルサービス九州 における職場実習の実績

- ▶ 2019年の会社設立に向けて必要となる障がい者を目安に5名について、大分プラザの協力を得て職場体験の受入（6名受入）を行う
- ▶ 受入期間は  
2019年1月21日から2月1日までの10日間
- ▶ 職場実習については、支援員がマンツーマンで指導を行う



## 具体的な職場実習スケジュール

日	7:53	8:00	8:30	9:30	9:45	10:30	10:45	12:00	12:45	14:00	14:15	15:00	15:30	15:45	16:20	16:30
1/22(月)	ラジオ体操	朝礼 攻玉へ移動 OA課—MT	外回り清掃			PDF作業	PDF作業 廣瀬教諭巡回		PDF作業		PDF作業	PDF作業		日誌記入	終礼	更衣後 帰宅
1/23(火)	ラジオ体操	朝礼 攻玉へ移動 OA課—MT	外回り清掃			PDF作業	PDF作業		PDF作業		PDF作業	PDF作業		日誌記入	終礼	更衣後 帰宅
1/24(水)	ラジオ体操	朝礼 攻玉へ移動 OA課—MT	外回り清掃			PDF作業	PDF作業		PDF作業		PDF作業	PDF作業		日誌記入	終礼	更衣後 帰宅
1/25(木)	ラジオ体操	朝礼 園芸—MT	オリエンテーション・ハウス内清掃・体育C花壇手入れ	休憩		土の再生	土の再生		寮・攻玉倶楽部巡回		体育C西側草取り	体育C西側草取り		日誌記入	終礼	更衣後 帰宅
1/26(金)	ラジオ体操	朝礼 園芸—MT	ハウス内清掃 体育C花壇手入れ	休憩		製鉄所巡回	製鉄所巡回	昼食休憩	寮・攻玉倶楽部巡回	休憩	攻玉倶楽部花壇手入れ	しおり作り	休憩	日誌記入	終礼	更衣後 帰宅
1/29(月)	ラジオ体操	朝礼 体育C—MT	主競技場モップ掛け モップ交換			柔道場掃除機掛け	シャワー室		健保トイレ		トイレ月一	トイレ月一		日誌記入	終礼	更衣後 帰宅
1/30(火)	ラジオ体操	朝礼 体育C—MT	野球場週一			野球場週一	廊下床		健保トイレ		外回り	外回り		日誌記入	終礼	更衣後 帰宅
1/31(水)	ラジオ体操	朝礼 体育C—MT	シャワー室			剣道場モップ掛け	玄関ホール		事務所消毒		ステージ	階段磨き		日誌記入	終礼	更衣後 帰宅
2/1(木)	ラジオ体操	朝礼 体育C—MT	主競技場モップ掛け			柔道場掃除機掛け	観覧席		事務所消毒		外回り	外回り		日誌記入	終礼	更衣後 帰宅
2/2(金)	ラジオ体操	朝礼 体育C—MT	巡回清掃			野球場	玄関ホール		事務所消毒		事務所	実習振り返り		日誌記入	終礼	実習反省会

## 指導するにあたって

- ① 日常・社会生活と行動
- ② 業務態度・業務能力
- ③ 従事した具体的な作業内容

を評価項目に、NSハートフルサービスでの業務に耐え得るか否か（採用できるか）について、支援員自らがそれぞれに評価を行い、上司に意見具申（フォーマットあり）

▶ 作業実習後、採用面接試験を実施し

**職場実習生6名中5名の採用決定**

**(現在も採用した4名は正社員として活躍中！)**

◎職場実習のメリットを実感

採用面接試験だけでは分からない、日常・社会生活の状況や業務への取り組み姿勢、素直さなどの人間力を観察することができた

※障がい者・企業ともにミスマッチの解消につながる

## ▶以降、採用パターンとして確立

①職場見学受入

②職場実習受入（2週間10日間）

③実習後、1次評価

（支援員・管理者による評価判定）

④ハローワークへ求人票提出（指名求人）

⑤採用面接試験実施（最終評価）

⑥採用内定

# 2020年以降、これまでの実績

実習期間	障害	結果	雇用継続
2020年8月31日～9月11日 (10日間)	精神障害	採用	正社員化・継続中
2021年1月25日～2月5日 (9日間)	精神障害	採用	継続中
2022年11月7日～11月18日 (10日間)	精神障害	本人辞退	
2022年11月28日～12月9日 (10日間)	知的障害	採用	継続中
2023年9月11日～9月22日 (9日間)	知的障害	採用	継続中
2024年1月9日～1月19日 (9日間)	知的障害	採用	継続中
2024年2月19日～3月1日 (9日間)	精神障害	採用	トライアル雇用期間満了後退社
2024年3月4日～3月15日 (10日間)	精神障害	採用	継続中

職場実習の一環として

県内の支援学校、高等支援学校の生徒  
についても積極的に受入中

▶2024年度において、  
既に18名の生徒の作業実習  
を受入済（延べ171日間）

## まとめ 職場実習を行うメリット

- ▶ 生活リズムが整っているのかの把握ができる
- ▶ 実際の業務がどの程度できるかが把握できる
- ▶ どのような配慮が必要かが大まかであるが分かる
  - ※確実な障がい者雇用につながっている
- ▶ 就労のミスマッチを防ぐことができる
  - ※離職率の低下（会社立上以降、退職者1名）

だけにとどまらず…

- ①作業の標準化が進む
- ②支援員の指導スキルが向上する
- ③色々な個性のある人材を受け入れることにより  
新たな発見がある。  
※当たり前が当たり前でないことに気付く
- ④既に働いているメンバーによい緊張感を与える  
ことができる（先輩としての自覚の芽生え）

などの効果あり…



## もちろん、メリットばかりではなく

- ▶ 作業指導による支援員の負荷増大
- ▶ 限られた人数の中での対応であり、作業裕度の低下
- ▶ 初めての障がい者との業務となるので、既存メンバーにストレスがかかる

※しかし、それらを補って余りあるのでは…

# NSハートフルサービス九州(株) 大分事業所 業務説明

仕事に誇りを持ち 社会から信頼され ともに喜びあえる  
NSハートフルサービスにしよう