

京都新卒応援ハローワークにおける  
公式LINE及び公式Instagramを活用した予約サービス利用規約

この「京都新卒応援ハローワークにおける公式LINE及び公式Instagramを活用した予約サービス利用規約」（以下、「本規約」）は、京都七条公共職業安定所総合就業支援第2部門（通称：京都新卒応援ハローワーク）（以下、「新卒HW」）が、LINEヤフー株式会社が運営する「LINE」の公式アカウントおよびMeta Platforms, Inc が運営する「Instagram」の公式アカウントを利用して行う予約サービス（以下、「本サービス」）の利用に関し、必要な事項を定めるものとする。

（本サービス利用の対象となる者）

第一条 以下の各号の全てに該当する者とする。

- 一 新卒HWを初めて利用するため来所の予約をしようとする者
- 二 新卒HWにおける公式LINE または公式Instagram を介して予約しようとする者
- 三 本規約に同意した者

なお、本サービスを利用した者（以下、「利用者」）は、本規約に同意したものとみなす。

（利用方法）

第二条 利用者は、新卒HWでの相談を希望する日の3開庁日前までに、新卒HWの公式アカウント内「初めて予約をする」から、所定のフォーマットに以下各号の必要事項を入力の上送信するものとする。

- 一 氏名（漢字及びカナ）
- 二 在学中または卒業した大学等の名称
- 三 二の大学等を卒業する予定または卒業した年月
- 四 予約を希望する日時
- 五 電話番号
- 六 メールアドレス
- 七 経由した公式SNS アカウント（LINE または Instagram）

- 2 新卒HWは、利用者から送信された予約希望に対し、利用者のメールアドレスに予約の成立または不成立をメールにより返信する。
- 3 予約は前項による予約成立のメールを利用者が受信したことにより確定する。
- 4 新卒HWは、利用者の予約希望日時での予約を受け付けることができない場合、代替日時を調整するため、第2項の不成立メールの送信に先んじて利用者の電話番号に架電する場合がある。

(利用料)

第三条 本サービスの利用料は無料とする。ただし、本サービスを利用するために利用者に対して発生する通信機器・通信料等の費用は利用者が負担するものとする。

(利用の記録等)

第四条 新卒HWは、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯及びサイト等へのアクセス履歴を記録する場合がある。

2 新卒HWは前項の定めにより記録した情報を、利用者または利用した端末装置が特定できる形式で公開しないものとする。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではない。

3 利用者は、LINEヤフー株式会社が規定する「LINEヤフー共通利用規約」およびMeta Platforms, Inc が規定する「Instagram 利用規約」についても同意したものとする。

(個人情報の取扱い)

第五条 新卒HWは利用者の個人情報について職業安定法第5条の5により取り扱う。

2 新卒HWは前条で収集した個人情報について同法第51条の2の義務を負う。

(禁止事項)

第六条 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に掲げる行為をすることはできない。

- 一 他の利用者に不快感を与える行為
- 二 他人の信用若しくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権その他一切の権利を侵害する行為
- 三 本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- 四 法令または公序良俗に反する行為
- 五 その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、新卒HWが不適切と判断する行為

(サービスの変更)

第七条 新卒HWが必要と認める場合、新卒HWはなんら周知を行うことなく、本サービスの機能の全部または一部を変更することがある。

(サービスの中止)

第八条 新卒HWが必要と認める場合、新卒HWはなんら周知を行うことなく、本サー

ビスの機能の全部または一部を中止または終了することがある。

- 2 利用者が本規約に定める事項の一に違反した場合、新卒HWは通知等を行うことなく当該利用者に本サービスの利用を中止させることができる。

#### (免責)

第九条 新卒HWは、本サービスに不具合・通信障害等の瑕疵がないこと、本サービスが中断なく稼働することについて保証しない。

- 2 新卒HWは、本サービスにいかなる不備があっても、それを回復・訂正等する義務を負わない。
- 3 新卒HWは、利用者が本サービスを利用するためにインターネットに接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、または利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であってもいかなる責任も負わない。
- 4 新卒HWは、第七条の定めに従って本サービスの変更を行った場合及び第八条各項の定めに従って本サービスの利用を中止した場合において、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負わない。
- 5 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、新卒HWの責によらない事由によって本サービスの運営が遅延または中止された場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、新卒HWは責任を負わない。

#### (本規約の変更)

第十条 新卒HWは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとする。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなす。

#### (損害賠償)

第十一条 利用者が本規約に違反した結果、新卒HWが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとする。

#### (法令等の遵守)

第十二条 利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとする。

#### (準拠法及び裁判管轄)

第十三条 本規約に関する準拠法は日本法とする。また、本規約または本サービスに関連してハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、京都地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。

附則 本規約は令和6年9月10日より施行するものとする。  
令和7年12月17日改定。

京都七条公共職業安定所長