

## 京都わかものハローワーク公式 X アカウント運用方針

本ポリシーは、京都労働局および公共職業安定所（以下、「ハローワーク等」という）が行う SNS を活用したサービスである、京都わかものハローワーク公式 X のアカウントの運用に関する事項を定めるものとします。

### 第1条 基本方針

京都わかものハローワーク公式 X は、公式キャラクター「ちゃまる」による日常的な投稿や質問回答などにより京都わかものハローワークの知名度の向上を図ると共に、京都わかものハローワークで実施する就職説明会・面接会、セミナー等のイベントや、各種支援メニューの案内、施設案内等の情報を発信することで、京都わかものハローワークの利用者・未利用者、事業所へのサービスの向上を図ることを目的とします。

京都わかものハローワーク公式 X は、専ら情報発信を行うものとします。

### 第2条 運用方法

京都わかものハローワーク公式 X により、主に以下の情報を発信していきます。

- ・公式キャラクター「ちゃまる」の日常的な投稿
- ・Forms を活用した「ちゃまる」や京都わかものハローワークへの質問・要望への返答
- ・就職説明会、面接会、セミナーなどの各種イベントの開催情報
- ・支援メニュー紹介
- ・その他

### 第2条 知的財産権

京都わかものハローワーク公式 X アカウントが掲載した写真、記事等の著作権・商標権その他一切の知的財産権及びその他財産権は、すべてハローワーク等または正当な権利を有する者に帰属します。掲載記事に対する各機能については原則自由に使用していただくことができます。また、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合にはこの限りではありません。

### 第4条 免責事項

- (1) 京都わかものハローワーク公式Xの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、ユーザーが京都わかものハローワーク公式Xの情報を用いて行う一切の行為については、京都わかものハローワークは何ら責任を負うものではありません。
- (2) ユーザーにより投稿された京都わかものハローワーク公式Xに関するコンテンツについては、一切責任を負いません。
- (3) 京都わかものハローワーク公式Xに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても一切責任を負いません。
- (4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもってユーザーは京都わかものハローワーク公式Xに対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、ハローワーク等に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (5) 京都わかものハローワーク公式Xは、予告なく運用中止、ポスト、コメント等の削除、アカウント自体の削除を行う場合があります。

## 第5条 ユーザーによる書き込みの削除等

以下各項に該当する場合、予告なく削除等を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれのあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等ハローワーク等または第三者の知的所有権を侵害するものの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良な風俗に違反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 京都わかものハローワーク公式Xの発信する内容の一部または全部を改変するもの

- (14) 京都わかものハローワーク公式Xの発信する内容に関係ないもの
- (15) その他、ハローワークが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### 第6条 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は京都わかものハローワークホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

令和7年10月21日制定