



ひと、暮らし、
みらいのために
厚生労働省

Niigata Labour Bureau

新潟労働局

Press Release

新潟労働局発表
平成28年7月29日

新潟労働局職業安定部職業安定課

職業安定課長 平田 保

職業安定課長補佐 星野 浩

地方労働市場情報官 佐藤 和彦

TEL : 025-288-3507 (夜間) 025-288-3540

報道関係者各位

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組について

(平成28年6月実績及び平成27年度の評価)

全国の公共職業安定所（ハローワーク）において、平成27年度から取り組みを開始しました「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」に係る主要3指標（就職件数、充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数）について、6月分の実績（雇用保険受給者の早期再就職件数については5月）を発表します。

また、平成27年度の取組実績に対する評価が確定しましたので、併せて発表します。

新潟労働局及び各ハローワークでは、当初設定した主要目標等の達成に向けて取り組んでいくほか、中長期的な業務の質の向上や継続的な業務改善を図るとともに、成果や評価結果、業務改善の状況等について利用者にわかりやすく公表することにより、ハローワークに対する信頼の向上に努めることとしています。

～ 平成28年6月分の実績 ～

新潟労働局職業安定部

【主要指標】ハローワーク別の業務実績

	新潟	長岡	上越	三条	柏崎	新発田	新津
① 就職件数	882件	621件	453件	255件	171件	359件	363件
② 充足件数	1,135件	622件	416件	293件	135件	301件	218件
③ 雇用保険受給者の 早期再就職件数	279件	143件	136件	94件	32件	138件	109件
	十日町	糸魚川	巻	南魚沼	佐渡	村上	合計
① 就職件数	129件	61件	285件	217件	85件	142件	4,023件
② 充足件数	114件	56件	280件	218件	71件	103件	3,962件
③ 雇用保険受給者の 早期再就職件数	33件	22件	69件	69件	24件	46件	1,194件

- 「①就職件数」とは、「ハローワークの職業紹介により常用就職した件数」
- 「②充足件数」とは、「ハローワークで受理した常用求人の充足件数」
- 「③雇用保険受給者の早期再就職件数」とは、「基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数」
- ③については算出可能時期が翌々月のため、1か月遅れの5月末の状況である。

上記主要指標のほか、マッチング業務の質を測定する指標（満足度調査等）や地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果をあげる必要がある業務としてハローワーク毎に選定する指標（生活保護受給者等の就職件数等）についても、それぞれ目標を設定し、その達成に向けて取り組んでいる。

平成27年度 ハローワークマッチング機能に関する業務の成果

新潟労働局

局別目標値・実績(所重点指標を選択した所以外も含めた局の数値)

	就職件数	充足数	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度(求人者)	満足度(求職者)	紹介成功率	生活保護受給者等の就職件数	障害者の就職件数	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	ハローワークの職業紹介により、正規雇用に結びついたフリーター等の件数	公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率
目標	48,701	48,464	12,044	90.0%	90.0%	24.1%	719	1,551	3,683	5,978	723	88
実績	45,592	45,134	12,105	96.2%	94.6%	27.8%	912	1,667	4,195	7,304	1,150	93
目標達成率	94%	93%	101%			115%	127%	107%	114%	122%	159%	106%
	正社員求人数	正社員就職件数	介護・看護・保育分野の就職件数	建設分野の就職件数	新規高卒者就職内定率	求人者支援員の開拓求人の充足件数						
目標	93,304	22,886	5,800	2,780	100	300						
実績	91,223	22,453	4,848	2,246	100	361						
目標達成率	98%	98%	84%	81%	100%	120%						

ハローワーク新潟 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

- ・当所の平成27年度業務運営計画に「職業紹介業務の充実強化による効果的なマッチングの推進」及び「障害者の雇用対策の推進」を重点施策に掲げた。
- ・効果的なマッチング推進は求職者が減少した中で目標達成のためどのような方策があるのかを相談しながら、求人充足検討会議（朝市）、求人フォローアップ会議やA50求人（求人充足の可能性が高い正社員求人）のマッチングを積極的に行った。雇用保険受給者についても初回認定日の全員相談や給付制限期間中の2回相談に取組み、受給者の意欲喚起を行った結果、紹介成功率は目標の18.0%を2.9p上回り、雇用保険受給者の早期再就職件数も目標の3,121件に対し達成率は101.4%であった。
- ・障害者の雇用対策は「支援機関と連携したチーム支援」と「未達成企業に対する訪問指導」を二本柱とし、各支援機関との情報共有やマッチングを積極的に行い、所長を先頭に全職員で未達成企業訪問を行い、訪問企業に優先順位を付けることで後日雇用指導官のフォローアップ訪問を行った。その結果、障害者の就職数は目標400名のところ427名と当所始まって以来の400名越えを達成した。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・6月に実施したWith Smileプロジェクトにより職員・相談員からサービス改善等に関する提案を受け付けており、提案された10件のうちポスターの掲示方法など、直ぐに改善できる4件については速やかに改善を実施した。また、他の6件についても業務簡素化関係は業務簡素合理化委員会へ回付し、予算や管理官庁関係で今すぐ改善できないものについても、提案者にその旨を説明し、提案者のモチベーション維持に努めている。ここ数年提案数は減る傾向にあり、ある程度改善が進んでいるものと考えられる。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

- ・平成27年度はキャリアコン試験の自主勉強会を6月の第14回試験前に局職業安定部と共催で3回、12月の第15回試験前に3回開催し、第15回試験ではキャリアコン技能士2級合格者を1名輩出した。28年度も有志による自主勉強会を開催し合格者を輩出したい。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 者の就職 件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブ 支援の就 職件数	フリータ ーの就職 件数	訓練修了 3ヶ月後の 就職件数	マザーズ・ ハローワ ーク重点 対象者の 就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・ 看護・ 保育の 就職件数
実績	10,076	12,807	3,164	95.6%	96.4%	20.9%	475	427	1,568	2,150	269	93.8%	27,250	5,041	1,246
目標	10,710	13,763	3,121	90.0%	90.0%	18.0%	356	400	1,600	1,517	200	87.5%	27,513	5,257	1,451
目標達成率	94%	93%	101%			116%	133%	107%	98%	142%	135%	107%	99%	96%	86%
(参考)過去3年度平均	10,924	14,119	3,278												

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク長岡 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「雇用保険受給者の早期再就職の目標達成」を最重点項目とし、特に「就職支援ナビゲーター（早期再就職支援分）」による就職支援プログラムの計画的な相談等の実施により、プログラム開始者数411名（目標384名）、就職によりプログラム修了者した者は372名（目標308名）、修了者に対する就職率89.6%（目標80.0%）と大幅に目標を上回り、全体の就職件数が目標を下回る中、雇用保険受給者の早期再就職件数は目標を達成することができた。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

就職相談等の待ち時間が60分を超える日・時間帯が見られるため、待ち人数が多くなった場合に、他部門からの応援により集中的に相談を行う事により、待ち時間の短縮を図った。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

ミニ面接会は事業所からの反響が大きく回数は増加する傾向にあるが、就職に結びつかないケースも多いため、求職者の希望が多い職種（正社員事務等）での開催を働きかける。

（4）その他業務運営についての分析等

就職件数全体の約半数を正社員就職件数が占めることから、正社員求人の確保に重点的に取組み、引き続き正社員就職件数の増加に取り組んでいく。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒JSの 支援による 正社員 就職件数	公的職業訓練の 修了3か月後の 就職件数	正社員 就職件数		
実績	6,870	6,772	1,753	95.8%	96.2%	29.4%	94	219	821	231	3,438		
目標	7,166	6,911	1,715	90.0%	90.0%	25.0%	77	219	620	140	3,405		
目標達成率	96%	98%	102%			118%	122%	100%	132%	165%	101%		
(参考)過去3年度平均	7,468	7,274	1,710										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク上越 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

・当所では、職員・相談員の相談技法の向上を図ることを目的として、職員・相談員全員を対象に、2級キャリア・コンサルティング技能士資格を所持する職員を講師として傾聴を中心としたキャリアコン研修を実施した。また、労働大学校や局主催のキャリアコン研修にも積極的に職員を参加させたことなどから、キャリアコン資格取得の機運が高まり、研修後、資格取得を目指す職員等が自主的にロールプレイなどによる相談技法の向上を図る取組を行い、当所においては職員2名と相談員2名が2級キャリア・コンサルティング技能士を取得した。また、この取組み等により傾聴に留意した相談技法の向上が図られ、新規求職者が減少している中で就職率が38.1%と対前年度0.6ポイント上昇し、紹介成功率も30.0%と対前年度0.9ポイント上昇する等、成果が表れた。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

・利用者満足度調査の結果等を受け、全ての検索機にキーボードを取り付けキーワード検索ができるよう改善を行った。また、出先機関であるハローワークプラザにおいて、近隣の障害者の方が障害者求人を検索できるよう改善した。庁内の自主点検により、窓口配置を示した案内板を安定所入口横に新設し、待合スペースの床カーペットを色違いで張り替える等、入口から各窓口や待合スペースへの動線が分かり易くなるよう改善した。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

・給付制限中の受給者に対する計画相談が機能しなかったことから、平成28年度は給付制限中の者全てに計画面談日（2回）を指定して職業相談に取り組む。

（4）その他業務運営についての分析等

・平成27年度の介護・看護・保育分野への就職の取組において、年度当初福祉分野就職面接会等の取組が遅れたことなどから、就職件数の目標数を達成することができなかった。上越テクノスクールでは介護員養成訓練を年4回実施しているところでもあり、訓練終了予定者を中心にミニ面接会（管理選考）を含む就職面接会を開催すること、福祉系職種希望求職者に対しセミナーを開催するなど、平成28年度においては積極的な取組を行い目標達成を図る。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険 受給者早 期再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等 の就職件 数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの支 援による正 社員就職 件数	マザーズハロー ワーク事業に おける担当 者制による 就職支援を 受けた重点 支援対象者 の就職率	介護・看 護・保育分 野の就職 件数		
実績	5,286	4,904	1,169	92.5%	90.9%	30.0%	71	218	274	89.1%	641		
目標	5,600	5,170	1,225	90.0%	90.0%	27.2%	71	189	218	87.5%	730		
目標達成率	94%	95%	95%			110%	100%	115%	126%	102%	88%		
(参考)過去3年度平均	5,708	5,395	1,137										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク三条 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、『新規高卒者の就職内定率』の項目を最重要と考え、6月に管内高等学校校長会及び自治体と連携して、地域の商工団体へ早期求人申込の要請訪問に取り組んでまいりました。併せて、ジョブサポーターを活用した積極的な求人開拓を実施し、7月末現在の新規高卒求人は前年同月比14.3%と大幅な増加つなかりました。また、地元高校生に対し、管内企業のより一層の理解促進を図るため、高卒求人説明会（県央地区・加茂市）を開催するなど早期の段階における就職支援・情報提供等の取り組み強化に努めてきた結果、9月末の内定率は77.5%と県内（平均62.4%）で一番高い数値となり、2月末には内定率100%を達成することができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、パンフレットやポスターの展示物が分かりにくいという意見を多くいただいたことから、幹部職員が中心となり点検・整理を実施し、掲示場所を項目別（学卒関係・訓練関係等）に区分するなどの改善を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足企業や業種に対する、相談援助ニーズの増加、精度の高いマッチングが今まで以上に求められている中、一方で、雇用労務管理面における理解の不足などもみられることから、法律制度の理解と活用も重要となってきております。このため、雇用管理指導及びマッチングの資質向上を図るため、所内研修の強化に努めてまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

管内の有効求職者は、35か月連続で減少しており、就職者数の減少と充足率の低下につながっております。次年度も同様の傾向が続くと予測される中、能動的なマッチングや管理選考、求人充足相談サービスなどにより、求人充足率の向上に努めてまいります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	求人者支援 員の開拓求 人充足件数	新規高卒者 就職内定率			
実績	3,356	3,351	925	89.5%	96.4%	30.2%	74	142	361	100.0%	/	/	/
目標	3,852	3,996	985	90.0%	90.0%	26.3%	39	103	300	100.0%	/	/	/
目標達成率	87%	84%	94%	/	/	115%	190%	138%	120%	100%	/	/	/
(参考)過去3年度平均	3,808	3,991	924	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク柏崎 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、主要指標の目標達成を最重要と考え、特にマッチングを重点的に進めましたが、すべての主要指標において目標を達成できませんでした。しかし、未達成であるものの主要指標のうち、就職件数は目標数 2,264 件に対し 2,061 件（目標達成率 91%）、充足件数は目標数 1,929 件に対し 1,811 件（目標達成率 94%）となったことは、新規求職申込件数（パートを含む全数）が 4,929 件（対前年比 414 件、7.7%減）であったことからして、一定の成果と捉えています。

また、より多くの新規学卒就職予定者が地域で就職してもらうことを希望する柏崎市と連携し、様々な学卒関係業務のイベントを実施しました。市からは、事業継続を要望されています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、求人者からは満足度 100.0%と回答を得ていることから、引き続き現行の求人者サービスに努めていくとともに、この数値を維持するためにも、更なる求人サービスを図っていきたいと考えています。

求職者の満足度は 92.6%となり、目標（97.0%）を下回っていることから、アンケートの自由回答欄の意見を踏まえ改善を行いました。一例として「声が大きくて他人に聞かれそうで不安」といった意見を受け、利用者に対する接遇研修を実施し、次のアンケートで満足度が上昇するように取り組みました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

年度途中から初めてミニ面接会を開催することとしましたが、求人事業所に案内したものの、ハローワークの会議室を利用して面接を実施することのメリットについて理解が進まず 1 回のみ開催に留まりました。（就職者数：2 人）平成 28 年度は、求人事業主に対する周知を行い、2 か月に 1 回の割合で年 6 回の開催を目指します。

また、求人事業所による求職者に対する求人内容の説明会は年 20 回開催できました。平成 28 年度は、それ以上の実績を目指す予定です。

（4）その他業務運営についての分析等

平成 27 年度は正社員求人数について、3,472 人の目標に対し 3,520 人分（目標達成率 101.4%）受理できました。一方、新規求職者（常用＋常用的パート）については、5,130 人の見込みに対し実績は 4,830 人となりました。求職者は減少傾向となっていますが、求人担当者制の実施、ミニ面接会の開催等により、求人者サービスに努めていきたいと考えています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就 職件数	訓練修了者 の就職件数	正社員求人 数				
実績	2,061	1,811	459	100.0%	92.6%	35.6%	52	53	3,520				
目標	2,264	1,929	486	90.0%	90.0%	29.2%	62	40	3,472				
目標達成率	91%	94%	94%			122%	84%	133%	101%				
(参考)過去3年度平均	2,301	1,944	450										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク新発田 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数及び充足数の向上を図るためには、正社員求人数の増加が最重要と考え、特に重点的に取り組んできた。

正社員求人を増加させるためには、求人者に求職者ニーズを理解してもらうことが大切であることから、所独自に求職者アンケートを実施し、その結果を求人者に提供すること等で求人者の正社員化に努めてきたところ、正社員求人数は目標7,823人に対し、8,186人となり、目標を上回ることができた。

また、求職者が仕事の内容などをよく理解したうえで応募できるよう、画像情報の収集にも積極的に努め、目標120件のところ122件収集し、利用者からも「求人票だけでは分からない会社の実態がよく分かった」などの高い評価を得ることができた。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者満足度調査結果を踏まえ、事業主向けパンフレットの利用促進を図るため、パンフレットスタンドをエレベーターホール前に移動し、事業主の目に触れる機会を増やし持ち帰りを促進した。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

所独自の求人者・求職者アンケートを取りまとめた資料については、利用者から大変好評であったため、内容を充実し28年度も継続実施する。

管理選考（ミニ就職面接会）を12回開催したが、当初予定より参加者が少なく就職者数が伸びなかった。他のハローワークの取組なども参考に、より多くの求職者に参加してもらえるよう改善を図る。

（4）その他業務運営についての分析等

障害者就職件数については、新規登録者数、新規求職者数とも前年より減少したこともあり、148件の目標に対し、実績139件と目標を下回った。

28年度は、就業・生活支援センターとより緊密に連携を取ることで、一人でも多くの就職希望者の期待に応えることができるよう取り組みを強化する。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就 職件数	フリーター等 の就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 就職支援に よる正社員 就職数	正社員求人 数			
実績	3,908	3,439	1,077	94.0%	89.2%	30.6%	139	541	623	8,186			
目標	4,200	3,600	1,054	90.0%	90.0%	25.4%	148	283	350	7,823			
目標達成率	93%	96%	102%			120%	94%	191%	178%	105%			
(参考)過去3年度平均	4,348	3,673	1,039										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク新津 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所の重点項目においては、「求職者担当制の実施」の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、職業紹介窓口全員（職員3人、相談員4人）で1人あたり常時3人以上の求職者に対し双方向の求職者担当制により、きめ細かな就職支援を行った。

取り組みの結果、92人の求職者に対して実施し、就職件数は62件で、就職率は67.4%であった。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

「就職活動アンケート」を作成し、初回講習時に配布して認定日までの就職活動状況と今後の希望などについて記入し、認定日に持参してもらい、認定日相談に活かし雇用保険受給者の早期再就職を図った。

取り組みの結果、雇用保険受給者の早期再就職件数は1,015件、対前年比10.6%増、早期就職割合は45.6%となり、対前年比6.7ポイント上昇した。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

業務推進のための振り返りを毎月開催し、検討内容を議事録にまとめた。また、求職者の抱える課題に応じた支援を充実するため、職業相談技法やマッチング精度等の向上を図ることを目的に職員等の研修や事例検討会を実施した。

（4）その他業務運営についての分析等

正社員就職件数の向上を重点項目の一つとして取組み、年度目標を達成したが、正社員求人数は減少傾向にある。今後も正社員求人の開拓、正社員求人への転換を積極的に働きかけていく必要がある。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者 就職件数	公的職業訓 練修了3ヶ 月後の就職 件数	正社員 求人数	正社員 就職件数			
実績	3,613	2,472	1,015	100.0%	93.3%	25.1%	129	99	5,446	1,921			
目標	3,652	2,598	891	90.0%	90.0%	21.6%	114	50	5,945	1,828			
目標達成率	99%	95%	114%			116%	113%	198%	92%	105%			
(参考)過去3年度平均	3,826	2,704	954										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク十日町 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、人手不足業種である介護分野の就職件数及び建設分野の就職件数の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、面接会や職場見学会などの取組を行いました。

特に面接会は6回開催し、就職者が12人と、大きな効果があり、共催の十日町地区雇用協議会からは、事業継続・拡充を要望されています。

また、27年度から新たに求人説明会の取組を開始しました。この取組については、利用者から「求人票だけでは分からない求人の内容をよく知ることができた」などの評価をいただいています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、ポスターの掲示方法やリーフレットの配置方法などがわかりづらいという意見が多かったため、掲示方法や配置場所の見直しを行いました。

高齢者や子育て中の女性の方の利便性を向上させるため、求人情報検索機に、高齢者対象求人やマザーズ対象求人などの検索ボタンを設けることや、高齢者、マザーズ対象の求人情報誌を月2回発行するなど改善を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所管内においても、一部業種においては、人手不足感が強まっています。求職者の減少等により未充足となる求人も増加していることから、28年度からは、月間3社以上を目標に求人説明会や職場見学会を開催するなど取組を強化する予定です。この取組により、充足数の向上の効果を見込みます。

さらに、介護職場見学・セミナーについては、参加された皆様から大変好評であったため、実施回数の増加を検討します。

（4）その他業務運営についての分析等

少子高齢化による人口減少が進んでいる当所管内においては、求職者が減少しているため、求人が未充足となる流れが続きそうです。若者・女性・高齢者・Uターン希望者等の管内企業への就労を促進するため、さらにマッチング機能を強化していきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就 職件数	看護・介護・ 保育分野の 就職件数	建設分野の 就職件数
実績	1,428	1,308	315	100.0%	91.9%	40.6%	37	147	89
目標	1,615	1,476	358	90.0%	90.0%	36.2%	39	148	116
目標達成率	88%	89%	88%			112%	95%	99%	77%
(参考)過去3年度平均	1,621	1,504	350						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク糸魚川 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所管内では、H26 年度以降、地域経済に伸び悩み感があり、新規求人数が減少する一方で、新規求職者数は総じて増加している。

このため、今後において雇用保険受給者（受給資格決定件数）が増加となることを推測し、雇用保険受給者の就職促進を特に重点的に取り組んだところである。

就職数全体では新規求人の減少の影響もあり、実績が目標の 86.7%と伸び悩む結果となったが、雇用保険受給者においては、給付制限期間中の計画相談や認定日相談を活用した就職意欲の維持・向上、積極的かつ的確なマッチングなど、より就職に直結した働きかけを実施し、雇用保険受給者の早期再就職者数では目標を超える実績（111.0%）となった。これは同時に小規模所ならではの丁寧なサービスを行った結果と評価している。

また、当所管内におけるもう一つの課題として、介護・看護・保育分野の人手不足問題があげられる。当地域では急速な高齢化により老健施設の利用者が増加する一方で、人口の減少・流出により若年層の担い手不足が深刻化している状況にある。このため、特に介護分野への就職促進として、人材の掘り起しに積極的に取り組んだ。

全くの初心者や未経験者でも介護分野に触れることができ、一方で経験者には労働条件の相談等も行えるよう、多段階的なアプローチを心掛け、初歩段階の「介護職ビデオセミナー」や就職に直結した「介護の仕事求人説明会」「介護職就職面接会」、不安や悩みを抱える方の「介護職出張相談会」など、レベルに合った会を開催した。

特に 2 月に開催した介護の仕事求人説明会では、参加事業所 11 施設、求職者はのべ 58 人が参加した。その結果 7 人が採用となるなど、大変好評であり、参加した事業所や求職者のアンケートでも、定期的な開催や拡充の要望が多くあった。

地域の皆さんが何を望み、どのように考えているかを検討・実行し、成果に結びつけた実績であると評価している。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

サービスの改善では、各種情報の発信や提供に不十分さが見られたため、庁舎正面玄関脇に掲示ボックスを増設。掲示板やポスターコーナーの活用方法を見直し、より多くの方の目に触れるよう改善を行った。また、求人検索機において、検索機能であるフリーワード検索に対応するよう、全機にキーボードを取り付けた。

業務改善では、求職票のペーパーレス化を図った。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

再就職支援セミナーをはじめ、ミニ面接会や求人説明会、公共職業訓練など、さまざまな事業において定員に達しないケースが多く、いずれも周知活動が十分に行われていない傾向にある。このため、今後は情報提供の改善と併せ他のハローワークの取組なども参考に改善を図る。

(4) その他業務運営についての分析等

当所管内における地域経済の低迷により、新規求人数が減少する中で、特に免許・資格や経験が不要の“応募しやすい”求人の減少が懸念されている。

当所では新規求人の約半数が正社員求人であり、免許・資格や経験を求める求人が多くを占めている。今後はこれらの求人要件をいかに緩和し、特に経験のない若年者の就職に結びつけるかが重要な課題であり、求職者ニーズの分析や把握、各種奨励金や助成金の利用の促進などを一層強化する必要がある。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就 職件数	正社員就職 件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数				
実績	867	786	217	97.1%	95.2%	37.5%	25	353	106				
目標	965	827	195	90.0%	90.0%	40.3%	25	393	106				
目標達成率	90%	95%	111%			93%	100%	90%	100%				
(参考)過去3年度平均	984	860	210										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク巻 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目においては「雇用保険受給者の早期再就職」の取組の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、所独自セミナーの開催や給付制限中の優先相談券発行などの取組みを実施した。その結果、目標831人に対し829人の就職が決定し、ほぼ目標を達成できた。また、過去3年度実績の平均も上回った。特に管内の実情として人手不足分野である介護等の面接会を年間6回開催し6名の採用に結びつけることが出来た。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

平成26年度に実施した求職者満足度調査の結果より、15項目のサービス期待度に対する回答で45%と、もっとも期待度の高かった項目である求職者担当者制を導入した。この結果、96人への支援により73人の就職が決定し、就職率76%（目標50%以上）となった。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者の就職促進のために求職者担当者制を導入したが、今年度初めて導入した制度で年度当初の繁忙期に重なり、制度に馴染むまでに時間を要したため、来年度は年度当初から担当者制を意識した職業相談を実施していく必要がある。

（4）その他業務運営についての分析等

障害者雇用に対し、理解が進んでいない企業が見られることから、これら企業を中心に指導を強化して、障害者就業・生活支援センター等の関係機関と連携しながら、障害者雇用を推進していく必要がある。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就 職件数	フリーター等 の就職件数	正社員求人 件数	正社員就職 件数			
実績	3,106	3,019	829	98.1%	96.9%	26.7%	96	609	5,464	1,673			
目標	3,401	3,350	831	90.0%	90.0%	24.1%	90	393	6,560	1,789			
目標達成率	91%	90%	100%			111%	107%	155%	83%	94%			
(参考)過去3年度平均	3,408	3,210	783										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク南魚沼 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、求職者が減少傾向にあり、以前より求職者一人の相談時間が長く取れるようになっていました。このため、求職者担当制（求職者の了解を得て、同じ職員が職業相談を行うもの）の職業相談に重点を置き、再就職に向けての支援を実施しました。

また、27 年度から「求人事業所の情報」や「求人の仕事内容」などをより詳細な理解を図るため、新たに「求職者参加によるジョブ・ウォッチング（職場見学会）」を年間 16 回、開催しました。この取組みについては、参加者から「経験のない仕事にも興味を持てるようになった」或いは「実際に見学することで仕事内容が詳しくわかった」など好評価の意見が多く寄せられました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

平成 26 年度のハローワーク利用者満足度調査（求職者アンケート）のハローワーク・サービス項目の「求人事業所の詳細な情報」に対する期待度と満足度の割合は、期待度が 40.2%に対し、満足度は 23.6%でその差は、16.6 ポイントとハローワーク・サービス項目の中で一番大きな「差」となっていました。このため、これまでの「事業所画像情報の提供」に加え、新たな取組みとして「求職者参加によるジョブ・ウォッチング（職場見学会）」を実施しました。

平成 27 年度の同調査（求職者アンケート）の「求人事業所の詳細な情報」は、期待度が 51.1%に対し、満足度は 48.9%で期待度・満足度ともに前回調査より高くなり、期待度と満足度の「差」は 2.6 ポイントまで大幅に縮小しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

平成 27 年度は、事業所訪問を求人部門、紹介部門の職員全員で実施しましたが、平成 28 年度は、両部門の全相談員も対象に実施します。これにより、詳細な仕事内容の徴取（求人受理時）や説明（職業相談時）ができるように「レベルの向上」を図ります。

（4）その他業務運営についての分析等

早期再就職や早期求人充足を図るため、求職者への「来所勧奨型マッチング」を実施していますが、実施件数の目標達成することに主体が置かれている傾向が見られるため、平成 28 年度は実施件数より、来所勧奨型マッチングによる紹介率を重視して取組みます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

特別ありません。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の 就職件数	フリーター等 の正規雇用 件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	所で選択 して記載	所で選択 して記載	所で選択 して記載
実績	2,428 件	2,270 件	646 件	100%	97.5%	37.3%	86 件	486 件	4,667 人	1,037 件			
目標	2,450 件	2,400 件	600 件	90%	90%	33.1%	86 件	398 件	4,395 人	1,006 件			
目標達成率	99%	95%	108%			113%	100%	122%	106%	103%			
(参考)過去3年度平均	2,619 件	2,527 件	579 件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク佐渡 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を最重要と考え、業務を進めました。

具体的な取り組みとしては、「早期斡旋対象者に対する積極的な就職支援」として、早期斡旋対象者選定選定率は受給資格決定件数の20%以上、選定数に係る紹介率100%以上を目標に取り組んだ結果、選定率、紹介率とも目標数を達成し、就職件数も目標数を達成した。また「給付制限のかかる受給者に対する計画相談の実施」にも取り組み、実施方法として、①初回講習会において計画相談の実施方法を説明する。②初回認定日に案内連絡票を配付し計画相談日を指定することとして、給付制限期間の来所相談日を指定して雇用保険受給者の早期再就職に努めた結果、給付制限期間中の受給者の状況を把握することができ、再就職支援セミナーや職業訓練の受講勧奨等必要な支援につなげることができた。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

平成26年度の利用者アンケート（求職者）では、庁舎内の清潔さ、見やすいポスター掲示、わかりやすい陳列、制度の的確な説明の各項目が低い評価だったことから、平成27年度にパンフレットスタンドの購入や職員研修に努めた結果、平成27年度の利用者アンケートでは各項目で6ポイントから16ポイントアップした。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

充足支援対策やフリーター対策として実施しているミニ面接会が事業主と求職者双方からの評価が高いため、今後も引き続き開催する。一般求職者だけを対象として開催するのではなく、障害者対策として、障害者限定のミニ面接会を実施する。

また、フリーター対策として、サポステとの連携を強め、事業所見学会や合同事業を今後も継続実施する。

（4）その他業務運営についての分析等

「ハローワークの職業紹介により、正規雇用に結びついたフリーター等の件数」について、地域若者サポートステーションと連携した就職支援に取り組んだ。毎月、当所2階会議室を活用した出張相談を実施した外、合同事業として、企業見学、パソコン講習、適性検査、応募書類作成、就活ビジネスマナー講座等を実施して、フリーターの就職に結びつけた。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の 就職件数	ハローワー クの職業紹 介により、正 規雇用に結 びついたフリ ーター等の 件数	正社員 求人数				
実績	1,002	931	207	97.9%	96.5%	37.2%	37	167	1,225				
目標	979	921	198	90.0%	90.0%	31.7%	30	167	1,371				
目標達成率	102%	101%	105%			117%	123%	100%	89%				
(参考)過去3年度平均	1,083	1,015	217										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク村上 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目においては就職件数と充足数の目標達成を最重要と考え、来所勧奨型マッチングと求人充足会議について重点的に取り組んだ。

来所勧奨型マッチングは年間目標1488件に対し2754件実施し、就職件数は76件の実績となった。

求人充足会議は対象求人の拡大や求人の類型に応じたフォローアップの明確化に取組み、開催回数は39回、マッチング件数は139件、充足件数は60件の実績となった。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人者から求職者はどのような条件を重視するかの質問もあることから、求職者アンケートと求人者アンケートを実施した。

求職者アンケートでは「応募先決定にあたって重視する項目」等について集計し、求人者指導資料として活用している。

求人者アンケートでは「採用選考時に重視する要素」等について集計し、求職者指導資料として活用している。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

来所勧奨型マッチングでは不調理由未確認も見られるが、電話連絡が取れない場合の来所時確認を含めメリハリをつけて業務を進める体制としていきたい。

求人充足会議では検討を踏まえた求人条件緩和や求人記載内容明確化が図られているが、その後の求職者に対する情報提供が不十分であることから充実させる必要がある。

また、月1回の具体的取組に関する検証も引き続き実施し、各取組に対する共有化を図る。

（4）その他業務運営についての分析等

当所では6年連続で新規求職者が減少となっており、今年度中途には管内自治体広報誌に求職者掘り起しのためのハローワーク利用勧奨チラシを掲載したものの新規求職の増加とはならなかった。一方、ミニ面接会（管理選考）の開催には求職者の反応があり成果も出ているため、事業所への周知により目標の開催回数にこだわらず積極的に実施していきたい。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就 職件数就職 件数	ハローワー クの職業紹 介により正 規雇用に結 びついたフリ ーターの数	その他 (新規高卒 者の就職内 定率)				
実績	1,591	1,264	329	100.0%	98.2%	36.4%	60	342	100.0%				
目標	1,847	1,523	385	90.0%	90.0%	30.4%	46	300	100.0%				
目標達成率	86%	83%	85%			120%	130%	114%	100.0%				
(参考)過去3年度平均	1,882	1,527	362										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率