



ひと、暮らし、
みらいのために
厚生労働省

Niigata Labour Bureau

新潟労働局

Press Release

新潟労働局発表
平成28年5月31日

新潟労働局職業安定部職業安定課

職業安定課長 平田 保

職業安定課長補佐 星野 浩

地方労働市場情報官 佐藤 和彦

TEL : 025-288-3507 (夜間) 025-288-3540

報道関係者各位

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組について

全国の公共職業安定所（ハローワーク）において、平成27年度から取り組みを開始しました「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」に係る主要3指標（就職件数、充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数）について、平成28年度の就職件数や充足件数等に係る目標値を設定しましたので、4月分の実績（雇用保険受給者の早期再就職件数については次月）と併せて発表します。

新潟労働局及び各ハローワークでは、当初設定した主要目標等の達成に向けて取り組んでいくほか、中長期的な業務の質の向上や継続的な業務改善を図るとともに、成果や評価結果、業務改善の状況等について利用者にわかりやすく公表することにより、ハローワークに対する信頼の向上に努めることとしています。

平成 28 年度ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組

～目標設定等～

【主要指標】ハローワーク別の業務目標

新潟労働局職業安定部

| | 新潟 | 長岡 | 上越 | 三条 | 柏崎 | 新発田 | 新津 |
|-------------------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| ① 就職件数 | 10,184 件 | 7,025 件 | 5,410 件 | 3,378 件 | 2,111 件 | 3,951 件 | 3,640 件 |
| ② 充足件数 | 12,902 件 | 6,921 件 | 5,040 件 | 3,387 件 | 1,855 件 | 3,518 件 | 2,530 件 |
| ③ 雇用保険受給者の早期再就職件数 | 3,067 件 | 1,749 件 | 1,092 件 | 895 件 | 452 件 | 1,127 件 | 895 件 |
| | 十日町 | 糸魚川 | 巻 | 南魚沼 | 佐渡 | 村上 | 合計 |
| ① 就職件数 | 1,398 件 | 885 件 | 3,130 件 | 2,400 件 | 1,020 件 | 1,579 件 | 46,111 件 |
| ② 充足件数 | 1,273 件 | 803 件 | 3,080 件 | 2,200 件 | 959 件 | 1,262 件 | 45,730 件 |
| ③ 雇用保険受給者の早期再就職件数 | 308 件 | 211 件 | 840 件 | 610 件 | 212 件 | 313 件 | 11,771 件 |

- 「①就職件数」とは、「ハローワークの職業紹介により常用就職した件数」
- 「②充足件数」とは、「ハローワークで受理した常用求人の充足件数」
- 「③雇用保険受給者の早期再就職件数」とは、「基本手当の支給残日数を所定給付日数の 3 分の 2 以上残して早期に再就職した件数」

上記主要指標のほか、マッチング業務の質を測定する指標（満足度調査 等）や地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果をあげる必要がある業務としてハローワーク毎に選定する指標（生活保護受給者等の就職件数 等）についても、それぞれ目標を設定し、その達成に向けて取り組む。

目標達成に向けた具体的な取り組み内容

| | |
|-------------------|---|
| ① 就職件数 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の求職者ニーズを的確に把握し、求職者ニーズに沿った求人、特に正社員求人等充足を意識した求人の確保を図る。 ・求職者の希望条件・職業経験等を的確に把握し、求職者の希望等に応じた求人情報を積極的に提供し、早期再就職の促進を図る。 ・求職者担当制によるきめ細やかな職業相談・職業紹介を実施する。 ・履歴書、職務経歴書の作成指導など求職者のニーズに合った支援メニューを積極的に実施する。 |
| ② 充足件数 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業主に対し、求職者ニーズの的確な提供や求職者が応募しやすい求人条件の設定、求人票の記載内容に係る助言・援助の充実等により、求人充足サービスを一層強化する。 ・求人部門と職業紹介部門が密に連携し、求人充足に向けた検討会議等を計画的に実施し、早期求人充足に努める。 ・正社員求人を対象としたミニ面接会等を積極的に開催し、求職者の応募機会の拡大を図るとともに、求人の早期充足を図る。 ・事業所の画像情報など「求人票以上の事業所情報」の計画的収集・蓄積により求人情報の充実を図り、マッチングを促進する |
| ③ 雇用保険受給者の早期再就職件数 | <ul style="list-style-type: none"> ・職業紹介部門と雇用保険部門との連携をより一層強化し、認定日を活用した職業相談、計画紹介等を積極的に行い、早期再就職の促進を図る。 ・給付制限期間中に予め計画相談日を指定し、職業相談や求人情報の提供等を積極的に行う。 ・求職活動の進め方や応募書類の作成等に係る就職支援セミナーを積極的に開催し、就職意欲の喚起を図るとともに早期再就職の促進を図る。 |

業務目標（主要指標以外）

【補助指標】 マッチング業務の質を測定する指標

| 項目 | 労働局目標値 |
|-----------------------------------|--------|
| 求人者向け調査における満足度 | 90% |
| 求職者向け調査における満足度 | 90% |
| ハローワークの紹介件数に対する就職件数（常用）の割合（紹介成功率） | 26.0% |
| 求人に対する紹介率 | 26.1% |
| 求職者に対する紹介率 | 26.3% |

【所重点指標】 地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務に係る指標（各ハローワークが特に重点を置く項目として選択するもの）

| 項目 | 労働局目標値 |
|---|---------|
| 生活保護受給者等の就職件数 | 981件 |
| 障害者の就職件数 | 1,667件 |
| 学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数 | 4,017件 |
| ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等の件数 | 6,260件 |
| 公的職業訓練の終了3カ月後の就職件数 | 1,836件 |
| マザーズハローワークにおいて、担当者制により就職支援した重点支援対象者の就職率 | 88.5% |
| 正社員求人数 | 91,882件 |
| 正社員就職数 | 22,725件 |
| 介護・看護・保育分野への就職件数 | 4,900件 |
| 建設分野への就職件数 | 2,230件 |
| 生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率 | 43.0% |
| 新規高校卒業予定者の就職内定率（3月末現在） | 100% |

～ 平成28年4月分の実績 ～

新潟労働局職業安定部

【主要指標】ハローワーク別の業務実績

| | 新潟 | 長岡 | 上越 | 三条 | 柏崎 | 新発田 | 新津 |
|-------------------|--------|------|------|------|------|------|------|
| ① 就職件数 | 892件 | 628件 | 565件 | 311件 | 208件 | 370件 | 329件 |
| ② 充足件数 | 1,189件 | 639件 | 541件 | 313件 | 191件 | 327件 | 240件 |
| ③ 雇用保険受給者の早期再就職件数 | - | - | - | - | - | - | - |

| | 十日町 | 糸魚川 | 巻 | 南魚沼 | 佐渡 | 村上 | 合計 |
|-------------------|------|-----|------|------|------|------|--------|
| ① 就職件数 | 153件 | 91件 | 344件 | 228件 | 130件 | 147件 | 4,396件 |
| ② 充足件数 | 146件 | 81件 | 296件 | 194件 | 119件 | 115件 | 4,391件 |
| ③ 雇用保険受給者の早期再就職件数 | - | - | - | - | - | - | - |

- 「①就職件数」とは、「ハローワークの職業紹介により常用就職した件数」
- 「②充足件数」とは、「ハローワークで受理した常用求人の充足件数」
- 「③雇用保険受給者の早期再就職件数」とは、「基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数」
- ③については算出可能時期が翌々月のため、公表できる数値がない。

上記主要指標のほか、マッチング業務の質を測定する指標（満足度調査等）や地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果をあげる必要がある業務としてハローワーク毎に選定する指標（生活保護受給者等の就職件数等）についても、それぞれ目標を設定し、その達成に向けて取り組んでいる。