

Quầy tư vấn dành cho **người lao động nước ngoài**
Consultation Service for Foreign Workers



Từ tháng 4 năm 2026 ngày tư vấn được đổi sang thứ Hai hàng tuần !

Bạn có cần giúp đỡ gì không?

Hợp đồng lao động, Quy định nơi làm việc

- Tiền lương, nội dung công việc khác với hợp đồng.
- Muốn biết về các điều luật Lao động liên quan ở Nhật Bản.



Tiền làm thêm giờ, ngày nghỉ

- Tiền làm thêm giờ không được trả đầy đủ.
- Bị từ chối lấy nghỉ phép có lương.



Bị thương tật, quấy rối...

- Bị bệnh hay bị thương trong lúc làm việc (yêu cầu bồi thường tai nạn lao động).
- Bị lăng mạ bằng những lời nói thô tục...



Scan để gọi điện



025-288-3503

Thứ Hai hàng tuần từ 9:00-16:30

Ngoài ra, nhận tư vấn bằng tiếng Việt từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 10:00 sáng đến 15:00 qua số **0570-001-706**.
Scan để biết thêm chi tiết

Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi



Hỗ trợ Tiếng Việt ! Tư vấn Miễn Phí !

Phát sinh phí cuộc gọi.



Bảo mật tuyệt đối! Hỗ trợ qua điện thoại! Tư vấn trực tiếp tại Cục!

Vui lòng liên lạc khi cần hỗ trợ!

新潟労働局 労働基準部監督課

(にいがたろうどうきょく ろうどうきじゅんぶかんとくか)

Ban Giám sát, Phòng Tiêu chuẩn Lao Động, Cục Lao động Niigata

〒950-8625 Niigata-shi, Chuo-ku, Misaki-cho 1-2-1

Niigata Misaki Godochosha, tòa nhà số 2, tầng 3

Google map





Quầy tư vấn điều kiện lao động dành cho người nước ngoài

外国人労働者向け相談ダイヤル Số điện thoại tư vấn dành cho lao động nước ngoài

Tư vấn qua điện thoại bằng tiếng nước ngoài về các thông tin như điều kiện lao động, v.v... ở đây (kết nối với bộ phận tư vấn dành cho lao động nước ngoài). Khi bạn gọi đến Số điện thoại tư vấn dành cho lao động nước ngoài sẽ bị tính phí 9.35 yên (đã bao gồm thuế) mỗi 180 giây nếu gọi từ số điện thoại cố định, hoặc 11 yên (đã bao gồm thuế) mỗi 20 giây nếu gọi từ số điện thoại di động. Có thể có những thay đổi tạm thời về ngày và giờ.

Thời gian làm việc: 10:00 ~ 15:00 (Nghỉ trưa: 12:00 ~ 13:00)

Ngôn ngữ	Ngày làm việc	Số điện thoại
Tiếng Anh	Từ thứ 2 ~ thứ 6	0570-001-701
Tiếng Trung Quốc		0570-001-702
Tiếng Bồ Đào Nha		0570-001-703
Tiếng Tây Ban Nha		0570-001-704
Tiếng Tagalog		0570-001-705
Tiếng Việt		0570-001-706
Tiếng Myanmar	Thứ 6	0570-001-707
Tiếng Nepal	Thứ 2 ~ Thứ 5	0570-001-708
Tiếng Hàn	Thứ 4 ~ Thứ 6	0570-001-709
Tiếng Thái	Thứ 5	0570-001-712
Tiếng Indonesia	Thứ 3	0570-001-715
Tiếng Campuchia (Tiếng Khmer)	Thứ 4	0570-001-716
Tiếng Mông Cổ	Thứ 6	0570-001-718

•Có thể sử dụng từ điện thoại cố định, điện thoại di động, PHS.

•Đường dây nóng được đóng trong khoảng thời gian từ ngày 29 tháng 12 đến ngày 3 tháng 1.

労働条件相談ほっとライン Đường dây nóng tư vấn điều kiện lao động

“Đường dây nóng tư vấn điều kiện lao động” là một dự án được Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi thực hiện dưới hình thức ủy thác. Đường dây nóng này sẽ trả lời các thắc mắc ngoài giờ làm việc của Sở Lao động các tỉnh thành phố và Văn phòng Thanh tra Tiêu chuẩn Lao động, hoặc vào các ngày Thứ bảy, Chủ nhật và ngày lễ. Bạn có thể gọi điện thoại miễn phí bằng tiếng nước ngoài để nhờ tư vấn về điều kiện lao động, v.v... từ bất cứ nơi nào trên cả nước.

Thời gian làm việc: Ngày thường (thứ hai ~ thứ sáu) 17:00 ~ 22:00 Ngày nghỉ, lễ, tết 9:00 ~ 21:00

Ngôn ngữ	Ngày làm việc	Số điện thoại
Tiếng Nhật	Thứ hai ~ Chủ nhật (Hằng ngày)	0120-811-610
Tiếng Anh		0120-531-401
Tiếng Trung Quốc		0120-531-402
Tiếng Bồ Đào Nha	Thứ 2 ~ Thứ 7	0120-531-403
Tiếng Tây Ban Nha	Thứ 5, Thứ 6, Thứ 7	0120-531-404
Tiếng Tagalog	Thứ 3, Thứ 4, Thứ 7	0120-531-405
Tiếng Việt	Thứ 3, Thứ 4, Thứ 6 ~ Chủ nhật	0120-531-406
Tiếng Myanmar	Thứ 4, Chủ Nhật	0120-531-407
Tiếng Nepal		0120-531-408
Tiếng Hàn	Thứ 5, Chủ Nhật	0120-613-801
Tiếng Thái		0120-613-802
Tiếng Indonesia		0120-613-803
Tiếng Campuchia (Tiếng Khmer)	Thứ 2, Thứ 7	0120-613-804
Tiếng Mông Cổ		0120-613-805

•Có thể sử dụng từ điện thoại cố định, điện thoại di động, PHS.

•Đường dây nóng được đóng trong khoảng thời gian từ ngày 29 tháng 12 đến ngày 3 tháng 1.

Chi tiết về ngày làm việc xin hãy xem trên trang công thông tin của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi. Có thể xem bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau.

Telephone Consultation Service for Foreign Worker. Foreign language support is also available.

URL : <https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html>





⚠️ 令和8年4月から毎週月曜日に変更されます！

お困りごとはありませんか？

労働契約・就業規則

- 業務内容や賃金が契約条件と違う
- 日本の労働関係法令の内容が知りたい



残業代・休み

- 残業代が正しく支払われていない
- 有給休暇の取得を拒否されている



ケガ・ハラスメント等

- 仕事中にケガをした（労災申請をしたい）
- ひどい言葉を言われる（パワハラ）等々



スキャンしてTEL



025-288-3503

毎週 月曜日 午前9時～午後4時30分

厚生労働省



そのほか、月～金 午前10時～午後3時
0570-001-706 までベトナム語相談可能。詳しくは

ベトナム語対応！ 無料相談！

通話料金が発生します。



相談秘密厳守！



電話対応OK！



対面相談OK！

お気軽にご相談ください！





外国人向け労働条件相談窓口

外国人労働者向け相談ダイヤル Telephone Consultation Service for Foreign Workers

労働条件等について、外国語で電話相談いただける窓口はこちらです(外国人労働者相談コーナーにつながります)。「外国人労働者向け相談ダイヤル」での相談は、固定電話からは180秒ごとに9.35円(税込)、携帯電話からは20秒ごとに11円(税込)の料金が発生します。

なお、一時的に開設曜日、開設時間が変更となる場合があります。ご了承ください。

開設時間：午前10時～午後3時(正午～午後1時は除く)

言語	開設曜日	電話番号
英語	月～金	0570-001-701
中国語		0570-001-702
ポルトガル語		0570-001-703
スペイン語		0570-001-704
タガログ語		0570-001-705
ベトナム語		0570-001-706
ミャンマー語	金	0570-001-707
ネパール語	月～木	0570-001-708
韓国語	水～金	0570-001-709
タイ語	木	0570-001-712
インドネシア語	火	0570-001-715
カンボジア語(クメール語)	水	0570-001-716
モンゴル語	金	0570-001-718

携帯電話・PHSからも利用可能
年末・年始(12月29日～1月3日まで)は除く。

労働条件相談ほっとライン Working condition consultation hot line

「労働条件相談ほっとライン」は、厚生労働省が委託事業として実施している事業です。都道府県労働局及び労働基準監督署の開庁後又は土日・祝日の相談に対応し、全国どこからでも、無料で労働条件等について、外国語で電話相談いただけます。

開設時間：平日(月～金)午後5時～午後10時 土日・祝日午前9時～午後9時

言語	開設曜日	電話番号
日本語	月～日 (毎日)	0120-811-610
英語		0120-531-401
中国語		0120-531-402
ポルトガル語	月～土	0120-531-403
スペイン語	木、金、土	0120-531-404
タガログ語	火、水、土	0120-531-405
ベトナム語	火、水、金～日	0120-531-406
ミャンマー語	水、日	0120-531-407
ネパール語		0120-531-408
韓国語	木、日	0120-613-801
タイ語		0120-613-802
インドネシア語		0120-613-803
カンボジア語(クメール語)	月、土	0120-613-804
モンゴル語		0120-613-805

携帯電話・PHSからも利用可能
年末・年始(12月29日～1月3日まで)は除く。

開設日等の詳細は、厚生労働省内のポータルサイトをご覧ください。多言語で表示が可能です。

Telephone Consultation Service for Foreign Worker. Foreign language support is also available.

URL : <https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html>

