



佐渡・プラス企業情報

～求人票以上のプラスアルファ情報を集めました～

第 23 号

株式会社 インタークロス佐渡支社

情報作成日 令和8年10月1日

職種(求人番号) 【急募・在宅勤務可・14時出勤】ネットワーク故障受付業務(15130-1785261)

★採用担当者の方から直接話をお聞きました。求人票だけでは分からない詳細な情報となります。

教えて！担当者さん	はい！ お答えします
● 仕事内容を詳しく教えてください。	● 大手通信会社の光回線に関する故障の問い合わせに対するコールセンターの仕事です。回線を利用している法人のお客様からの問い合わせに対応していただきます。具体的には、電話を受けた際にルーターのランプの点滅状況を聞き取り、そこから故障の原因を分析して適切な担当部署に取り次ぎます。基本的にマニュアルに沿って対応していただきます。問い合わせがない間には、関連会社と teams でミーティングを行ったり、対応するための資料を作成するなどして自己学習を行います。24 時間 365 日の業務をしており、佐渡では 8 時～23 時までを担当します。
● 研修制度について具体的に教えてください。	● 初めに専用の PC をセットアップし、コミュニケーションツールの teams 、資料作成の OneNote、電話システム、などについてレクチャーします。1 人立ちの目安は 2 か月程度とお考え下さい。
● 在宅勤務 について教えてください。	● 在宅勤務の実績はあります。ただし、出社が前提とお考えください。現在、お問い合わせが集中する8時～勤務の社員は全員出社をしています。在宅勤務に必要な PC やヘッドフォンは貸与します。
● コールセンターは何名体制ですか？	● 現在は合計6名が在籍しており、 4名体制 で勤務しています。 男女問わず、年齢も20代～50代と幅広い年齢層の職員が在籍しています。 業務未経験から入社した職員も活躍中です。
● 求める人物像について教えてください。	● IT業界に興味のある方、学習意欲のある方、ビジネスにおけるお客様との基本的なコミュニケーションができる方を希望します。IT業界未経験者も歓迎しますが、電話で人と話すコールセンターであること、IT系の専門的な知識業務であることをご認識おきください。

求人担当者よりメッセージ

IT は今後ますます進歩する業界で、佐渡にしながら全国の会社と渡り合える魅力があります。また将来的に安定した業務ですので、腰を据えて長く働くことを希望している方のご応募をお待ちしております。

応募前見学歓迎！



下記の二次元コードから現在有効中の求人を確認できます

