

オンライン職業相談について（ハローワーク妙高版）

ハローワーク妙高のオンライン職業相談は、オンラインミーティングアプリ「Z o o m」（以下「Z o o m」という。）を使用した予約型の相談です。利用については下記条件と利用手順をご確認ください。

記

<利用条件>

- ☑ハローワーク妙高への求職申込みをしている方
- ☑求職者マイページを開設し、「Z o o m」のパスワードを受け取れる方
- ☑ハローワーク上越の定める利用規約に同意している方（オンライン職業相談等利用規約）

<利用手順>

1. オンライン相談予約

（１）令和７年１月２６日まで

ハローワーク妙高へ電話予約（０２５５－７３－７６１１）してください。

（２）令和７年１月２７日以降

オンライン・ハローワークシステムの面談予約サービスから予約してください。

※ 事前に利用者登録が必要です

<https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/>



2. 利用環境の準備

Ｗｅｂカメラ、スピーカー、ヘッドセット、スマートフォンなど通信機器

「Z o o m」の最新バージョンを準備してください。（アカウント登録は不要）

3. 相談当日

利用者登録時に指定のあったメールアドレスへＩＤ及びパスコードが通知されています。

（面談予約サービスによらない場合は、求職者マイページに通知されます）

予約時間に入室し相談開始となります。

＊通信料や通信機材等、オンライン職業相談に要する費用はご利用者の負担になります。

◎必ずお読みください

- ・一回の相談時間は原則３０分までです。
- ・申し込みは希望する３日前（土日祝日などを除く）までに済ませてください。
- ・前日までに、ハローワークから求職者マイページへの連絡（ミーティングＩＤ及びパスコードの通知）をもって予約は成立します。
- ・通信内容の録画（録音）及びＳＮＳなどへの掲載は禁止します。
- ・通信環境の不具合の際は、電話（０２５５－７３－７６１１）へご連絡ください。

※ハローワークインターネットサービスによる求人情報の提供（検索の相談を除く）、雇用保険、職業訓練に関する相談・手続きにはご利用になれません。

ハローワーク妙高 職業紹介部門

（令和７年１月６日改定）