

# 佐渡・プラス企業情報

～求人票以上のプラスアルファ情報を集めました～

## 株式会社 吉田家ホテル

第11号

情報作成日 令和8年6月11日

職種(求人番号) 客室係 (15130-989861)

採用担当者の方から直接話をお聞きしました。

求人票だけでは分からない詳細な情報となります。

### 教えて！担当者さん

### はい！ お答えします

●どのような仕事内容ですか

●今回の募集は、客室係の正社員で、**通年雇用(冬場も継続雇用)**で朝夕の勤務を担当していただきます。

・朝の勤務は厨房から朝食を会場へ運びセットし、食後は後片付けをします。朝食会場は当日の宿泊客の夕食会場になるので夕食の準備をします。その後、その日の担当の客室の備品(浴衣、タオル、歯ブラシなど)をセットします。

・夕方の勤務はお客様をお迎えし、チェックイン後、お部屋へ案内し館内の説明や食事の時間などを確認します。夕食の提供後は、翌朝の朝食のセットをします。その他、宴会時の対応もあります。

・繁忙期以外(11月～3月)は、全館の清掃があります。宴会場や客室をはじめロビーの照明清掃など繁忙期にできない箇所を隅々まで清掃します。

●未経験の方も応募可能でしょうか

●未経験の方でも先輩社員が丁寧に指導しますので大丈夫です。宿泊されたお客様のアンケートを基に毎日ミーティングを行っており、最高のおもてなしができるよう日々改善しています。

●求める人物像は？

●当館は佐渡の表玄関両津に位置し、安政5年割烹料理屋「吉田家」として開業しました。昭和28年に旅館業として再出発し、平成12年からは観光バス事業も展開しており、佐渡加茂湖温泉として屋上展望露天風呂が自慢の佐渡を代表するホテルです。明るく親切で、笑顔で接客対応できる方を希望します。ホテルの一室を寮として提供していますので遠方の方やU・Iターンの方も大歓迎です。

### ハローワーク職員の感想

「お客様ファースト」をモットーにお客様に満足していただけるおもてなしを目指し、スタッフ全員で取り組んでいる様子が印象的でした。接客・サービスに興味のある方にオススメです！！

食事会場



宴会場



客室の様子



下記の二次元コードから現在有効中の求人を確認できます。

