

事前
予約制

自宅にいながら相談できる！

オンライン相談

◎おすすめポイント

- ✓ 来所不要
- ✓ 少ない待ち時間
- ✓ 求人への紹介も可能◎



オンライン相談とは？？

オンラインミーティングアプリを使用し、自宅等でインターネットを通じて映像・音声のやり取りによって職業相談を行う仕組みです。相談相手の顔が見えるため、相談窓口と変わらない状況で、安心して相談することができます。

＼＼ご利用までの3ステップ／／

*ステップ1

オンライン・
ハローワーク
システムの利用者登録



求職番号が
必要です



▲[利用者登録はこちら](#)

*ステップ2

職業相談の
予約日時を選択



▲[予約フォームはこちら](#)

*ステップ3

予約完了後に届く
メールのURLから
参加



お問い合わせはこちら

ハローワーク上越

〒943-0803

上越市春日野1-5-22 上越地方合同庁舎

☎025-523-6121

職業紹介部門【41#】

専門援助部門【42#】

学卒部門【43#】

(R7.12)

オンライン相談における留意事項

- オンライン職業相談にはビデオ通話アプリケーション「Zoom」を使用します。
- 録画・録音は厳禁です。
- 通信料（パケット代）などオンライン相談にかかる費用については自己負担になります。
- 飲食店等のフリーWi-Fiは、不正アクセスの可能性が高くなりますので、ご使用はご遠慮願います。
- オンライン相談の利用に際しインターネットに関する各種トラブルが発生した場合は、自己責任となります。
- 実行体制上、利用回数や時間の制限がございます。
- オンライン相談で知り得た情報につきましても、個人情報として厳重に取り扱います。
- 利用者は、別途定める「ハローワーク上越オンライン職業相談利用規約」を遵守することが必要となります。

利用規約



クイック マニュアル



システム上のお困りごとや不明点は下記まで

ヘルプデスク

☎0570-02-8609（有料）

受付可能時間：平日8：00～18：00